



ASSOCIAÇÃO DA REGIÃO DO DOURO
PARA APOIO A DEFICIENTES



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

2023

Conteúdo

Parecer do Conselho Fiscal.....	5
1. Introdução.....	6
2. Missão e Valores.....	7
3. Plano de Intervenção 2023.....	8
4. Formação Profissional.....	18
4.1. Balanço Geral da Formação Profissional 2023.....	18
4.2. Acompanhamento Pós-Formação.....	22
5. IAOQE – Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego.....	23
6. Clientes.....	24
6.1. Objetivos do Plano Individual concretizados em 2023.....	24
6.2. Autodeterminação, Participação e Envolvimento dos Clientes.....	25
6.3. Continuidade dos serviços.....	28
6.4. Apoio e Facilitação ao Cliente.....	29
7. Atividades Extracurriculares.....	32
7.1. Feiras.....	33
7.2. Visitas de Estudo 2023.....	33
8. Pessoas.....	34
8.1. Quadro de Pessoal.....	34
8.2. Formação dos Colaboradores.....	35
8.2.1. Avaliação da Eficácia da Formação.....	36
8.3. Avaliação de Desempenho Colaboradores 2023.....	36
9. Sistema de Gestão da Qualidade.....	37
9.1. Avaliação de Satisfação das Partes Interessadas.....	37
9.2. Grau de Satisfação dos Clientes relativo aos Formadores.....	40
9.3. Reclamações e Sugestões.....	41
9.4. Avaliação dos Serviços pelos Clientes.....	42
9.5. Auditorias Internas.....	42
10. Inovação e Melhoria Contínua.....	42
10.1. Necessidades identificadas e ações de melhoria para o ano de 2024.....	43
10.2. Ações corretivas/melhoria por área de formação.....	44
11. Parcerias.....	44



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

CONVOCATÓRIA

Ao abrigo dos números 1 e 2 do Artigo 31º dos Estatutos da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes - ARDAD, convoco todos os Associados para uma Assembleia Geral Ordinária, no âmbito do disposto na alínea b) e c) do nº 2 do Artigo 30º dos mesmos Estatutos, com a seguinte Ordem de Trabalhos:

Ponto Um – Apreciação e votação do **Relatório de Atividades e Contas**
Referente ao ano de 2023

Ponto Dois – Outros Assuntos

Data: 28 de Março de 2024

Horário: 17.30 Horas

Local: Sede da Associação
Godim
5050 Régua

NOTA: “A Assembleia Geral reunirá à hora marcada na convocatória se estiverem presentes mais de metade dos associados com direito a voto ou meia hora depois com qualquer número de presentes.” (nº 1 do Artigo 33º dos Estatutos) ”.

Os documentos relativos aos pontos da ordem de trabalhos, encontram-se à disposição de todos os Associados na secretaria desta Associação.

Peso da Régua, 05 de Março de 2024

O Presidente da Assembleia Geral da ARDAD

(Mário Francisco Cancela Mesquita Montes)

Cofinanciado por:



12.	Valor Acrescentado	47
13.	Novas Parcerias	47
14.	Análise Financeira	48
14.1.	Análise da situação económica e financeira.....	48
14.1.1.	Rendimentos	48
14.1.2.	Gastos e Perdas.....	49
14.1.3.	Resultados.....	51
15.	Balanço do ano de 2023.....	52
16.	Demonstração dos Resultados	54
17.	Anexo	55

Índice Tabelas

Tabela 1 - Atuais e potenciais Clientes da ARDAD.....	18
Tabela 2 - Relação dos objetivos propostos no plano de atividades e resultados alcançados	18
Tabela 3 - Taxa de execução dos Planos Individuais-PI's.....	25
Tabela 4 - N.º de intervenções com as famílias	25
Tabela 5 - Relação do n.º de Clientes que participaram na elaboração dos Planos Individuais ..	25
Tabela 6 - Continuidade de Serviços vs Barreiras.....	29
Tabela 7 - Tipos de apoios prestados aos clientes	30
Tabela 8 - Relação dos objetivos propostos no plano de atividades e resultados alcançados	33
Tabela 9 - Quadro Pessoal 2023	34
Tabela 10 - Ações de Formação Previstas/Realizadas.....	35
Tabela 11 - Grau de Eficácia da Formação.....	36
Tabela 12 - Grau de Satisfação das Partes Interessadas	38
Tabela 13 - Grau de satisfação das partes interessadas	39
Tabela 14 - Grau de satisfação dos Formadores Internos	40
Tabela 15 - Grau de satisfação dos Formadores Externos.....	41
Tabela 16 - Avaliação dos serviços da ARDAD por parte dos Clientes	42
Tabela 17 - Parcerias	44

Índice Gráficos

Gráfico 1 - Autodeterminação	26
Gráfico 2 - Autodeterminação	26
Gráfico 3 - Autodeterminação	27
Gráfico 4 - Autodeterminação	27
Gráfico 5 - Autodeterminação	27
Gráfico 6 - Envolvimento e participação dos clientes	28
Gráfico 7 - Envolvimento e participação dos Clientes	28
Gráfico 8 - Facilitação e apoio aos Clientes	31
Gráfico 9 - Facilitação e apoio a Clientes.....	31
Gráfico 10 - Facilitação e apoio aos Clientes	32
Gráfico 11 - Atividades extracurriculares realizadas.....	39

Parecer do Conselho Fiscal

Aos vinte e cinco dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e quatro, pelas catorze horas e trinta minutos, reuniu na Sede da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, o Conselho Fiscal desta Instituição, para apreciação do RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS referente ao ano de 2023, e apresentar o seu parecer.

Com base na informação e esclarecimentos da Direção e dos Serviços, o Conselho Fiscal é de parecer que a Assembleia Geral aprove o RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS REFERENTE ao ano de 2023, tal como foi apresentado.

Peso da Régua, 25 de março de 2024

O Conselho Fiscal,

Manoel Ribeiro
Manoel Gouveia
LUS FILIPE COSTA MONTENHO

1. Introdução

Terminamos o ano de 2023 e estamos a iniciar um novo ciclo na Instituição, com uma nova equipa na Direção.

Pessoas, com novas visões, capazes de dar outra dinâmica e abertura à Instituição, não só perante a comunidade, como também, arranjando parceiros e empresas que abracem o “nosso” projeto.

A Ardad manteve o número de cursos no ano de 2023, como estava previsto, as 11 áreas de Formação (Atendimento ao Público, Artesanato, Costura e Lavores, Costureira/Modista, Carpintaria, Cozinha, Serviços Pessoais à Comunidade, Assistente Administrativo, Empregados de Andares, Operadores Agrícola e Assistente Familiar de Apoio à Comunidade) visando dotar e potenciar, na Pessoa com deficiência que promovam a integração socioprofissional e qualidade de vida.

Em relação às Contas, o parecer do Conselho Fiscal é favorável, pode salientar-se que a principal fonte de financiamento da Ardad, continua a ser as verbas do POISE- Medida 3.01 – Formação Profissional, Contratos Emprego e Inserção, assim como alguns donativos, tanto da Câmara Municipal como das Juntas de Freguesia. Ultimamente de empresas que querem Valorizar a Vida com a ARDAD.

O Ano de 2023 teve alguns constrangimentos em termos financeiros, especificamente com atrasos no envio dos reembolsos, que se refletem nos pagamentos mensais .

No exercício de 2023, apresentou resultados líquidos, no valor de € 7.128,85 euros, face a um valor de, €11.354,71, alcançado no exercício de 2022.

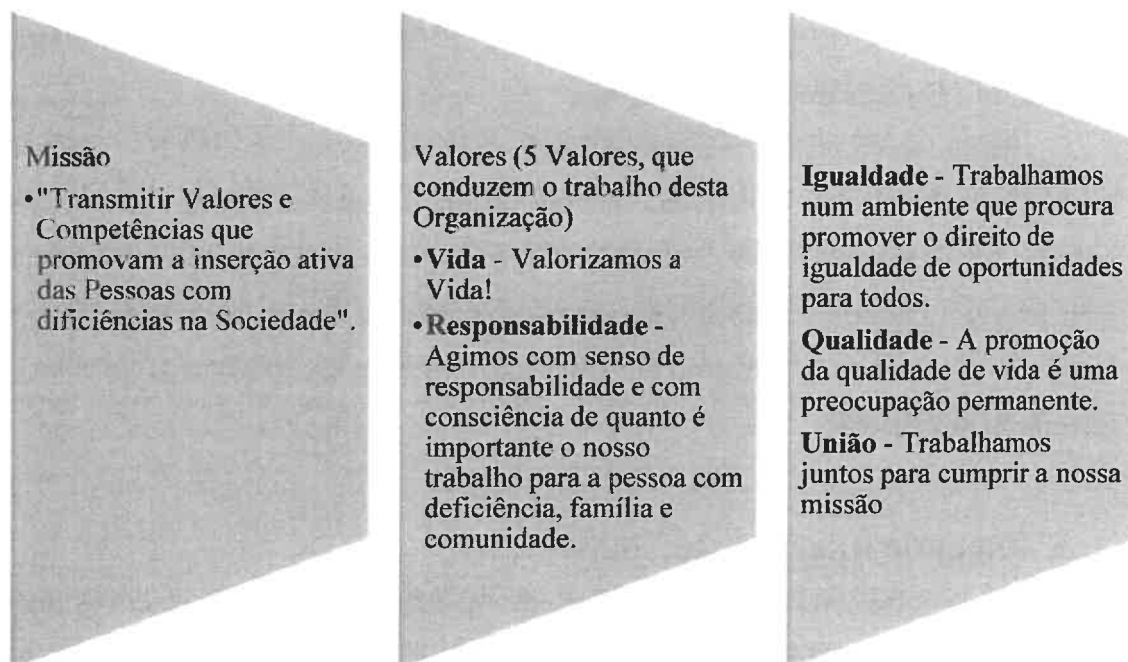
Para terminar quero deixar um reconhecimento e agradecimento ao Drº. Francisco Eusébio pelo profissionalismo e dedicação, durante estes anos assim como a toda Equipa Técnica da ARDAD na maneira profissional e dedicada na elaboração deste Relatório e de Contas.

O Presidente da Direção



Luís Carlos Silva da Costa Marques

2. Missão e Valores



No âmbito da sua Missão, a ARDAD manteve o número de cursos no ano 2023, a Candidatura foi aberta em abril de 2022, ano esse que foi o ano de crescimento a nível de cursos em relação ao ano de 2019 – candidatura anterior.

As duas novas áreas que a Instituição se propôs para abertura, foi o curso de formação de Operador/a Agrícola e Assistente Familiar de Apoio à Comunidade, que encetaram no ano de 2023 com 6 Formandos/Clientes, cada curso.

Contamos atualmente, com 11 áreas de Formação (Atendimento ao Público, Artesanato, Costura e Lavores, Costureira/Modista, Carpintaria, Cozinheiros, Serviços Pessoais à Comunidade, Assistente Administrativo, Empregado/a de Andares, Operador/a Agrícola e Assistente Familiar de Apoio à Comunidade) e o Programa de IAQQE – Informação Avaliação e Orientação para a Qualificação e Emprego, visando dotar e/ou potenciar, na Pessoa com deficiência, competências que promovam a integração socioprofissional e qualidade de vida.

A Associação distribuiu ainda a sua intervenção pelas vertentes: Apoio terapêutico; acompanhamento familiar; atividades socioculturais; apoio à formação em

contexto de trabalho e espaço internet, e atuou como Centro de Recursos Local de Moncorvo, Freixo de Espada à Cinta e Foz Côa, assegurando também, deste modo, o desenvolvimento e prossecução do programa IAOQE – Informação, Avaliação, Orientação e Qualificação para o Emprego.

Dando continuidade à sua participação como elemento do CLAS – Conselho Local de Ação Social, a ARDAD mantém diversos recursos através de entidades públicas e privadas a nível do Distrito, pelos quais se destacam os encaminhamentos realizados e as parcerias estabelecidas com as empresas da Região, nomeadamente com o objetivo de potenciar a formação dos Clientes/Formandos em contexto de trabalho e a integração profissional.

3. Plano de Intervenção 2023

Dos 15 objetivos propostos no Plano de Atividades de 2023, 10 objetivos foram atingidos, 2 objetivos parcialmente atingidos, 1 objetivo não atingido e 2 objetivos não considerados (não aplicável/não disponível), obtendo-se uma **taxa de execução de 79,8%**, diminuindo ligeiramente do resultado do ano transato, 80,88%.

Objetivos atingidos 71% - 100%	Objetivos parcialmente atingidos 50%-70%	Objetivos não atingidos 0% - 49%	Objetivos não considerados
Objetivo 1 a)	Objetivo 3	Objetivo 8 a)	Objetivo 1
Objetivo 2	Objetivo 6		Objetivo 1 b)
Objetivo 4			
Objetivo 5			
Objetivo 7			
Objetivo 8			
Objetivo 8 b)			
Objetivo 8 c)			
Objetivo 8 d)			
Objetivo 9			

10 Objetivos responderam de forma positiva aos indicadores, nomeadamente:

Objetivo 1 a): Manter ou aumentar o nº de clientes em formação relativamente aos 3 anos anteriores.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

A taxa de execução do objetivo foi calculada tendo em conta a avaliação de uma panóplia de indicadores, nomeadamente o número de Formandos por área, volume de formação, custo/hora formação, nº de colocações em FCT e taxa de integração socioprofissional. Os dados referem-se a duas candidaturas. Uma que decorreu até junho de 2023 pelas consequências ainda da pandemia. A outra, submetida em abril de 2022 e aprovada no mesmo ano, teve início em setembro de 2022.

O objetivo teve uma **taxa de execução na ordem de 85,1%, registando-se um decréscimo insignificante**, relativamente a 2022 que a taxa se situou nos 86,3%, relativamente a 2021 (objetivo atingido parcialmente com 60,6%) e mantendo-se muito perto da taxa de execução do ano de 2020 (objetivo atingido com 83,97%).

Os cursos de Atendimento ao Público, Assistente Administrativo, Carpintaria e Costura e Lavores (candidatura PO ISE - 03 - 4215 - FSE - 000077) mantiveram o número de Formandos previsto (8, 7, 8 e 7, respetivamente).

Os restantes cursos da candidatura PO ISE - 03 - 4215 - FSE - 000077 contam com 8 rescisões no ano de 2023.

Na candidatura que terminou em junho de 2023, tivemos 1 falecimento.

No total, em 2023 contamos com 9 rescisões/desistências.

Este ano, a ARDAD acolheu, em média, **101 Formandos** (26 da candidatura que teve término em junho de 2023 e 75 da candidatura PO ISE - 03 - 4215 - FSE - 000077).

Tendo em conta os registos dos 3 anos anteriores, verifica-se que o ano de 2023 foi de crescimento relativamente ao ano de 2022 (72 Formandos) e analogamente aos anos de 2021 (115 Formandos) e 2020 (93 Formandos), existe uma diminuição.

Relativamente ao **volume de formação**, em todas as áreas existe um desvio no volume proposto – Previsto/Executado, diretamente relacionado com grande relevância atribuída à assiduidade dos Formandos e às 8 rescisões efetuadas durante o ano de 2023. A área de Atendimento ao Público - Previsto 12 432 Horas/Executado 12 425 Horas, o que resulta num desvio de 7 Horas.

Os decréscimos mais significativos, já expectáveis, por se manterem ao longo de toda a candidatura que terminou em junho de 2023, verificaram-se no **Curso de Assistente Administrativo** com menos 1 970 horas, **Curso de Auxiliares de Cozinha** com menos 1 854 horas e, finalmente, no **Curso de Produção Vegetal** com menos 1 350 horas. Todos os outros cursos apresentaram desvios compreendidos entre 1 236 horas e 443 horas.

Na candidatura PO ISE - 03 - 4215 - FSE – 000077, os desvios situam-se entre 1 260 horas pelo **Curso de Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade** que contou com 2 rescisões no ano de 2023 e 238 horas pelo **Curso de Carpintaria**, devido assiduidade de um Formando que esteve hospitalizado.

O volume de formação proposto para 2023, foi atingido com 87,3% - 104 791,5 horas (2022 - 78,5%, 2021 – 60,33% e 2020 – 83,62%).

O volume de formação proposto em 2023 foi de 119 980 horas (somatório das duas candidaturas). A diferença, diretamente relacionada com a assiduidade e com o número de rescisões, registou o valor de 15 189 horas.

O indicador “N.º de colocações em F.C.T.” foi parcialmente cumprido, pois previam-se 49 colocações e registaram-se 33, ou seja, este indicador revela uma taxa de execução de 67,3%. Mais uma vez, a variável “rescisões”, impediu que o objetivo fosse cumprido a 100%. Não obstante, regista-se um decréscimo considerável relativamente ao ano anterior (2022 – 42 colocações) e um aumento relativamente aos anos de 2021 – 3 colocações e 2020 – 10 colocações.

De igual forma, a **taxa de integração socioprofissional**, outro indicador deste objetivo, registou uma taxa de 80,8% no ano de 2023, tendo sido superado em relação ao ano de

2022 que obteve uma taxa de 63,3%. No ano 2021 foi registada uma taxa de 33% e, em 2020, uma taxa de 3%.

Dos **26 Formandos** que terminaram formação no ano de 2023, **21 foram socio profissionalmente integrados**, quer através de CEI+ (Contrato Emprego Inserção para Pessoas com deficiências ou incapacidades, quer a título ocupacional. Os restantes 5 Formandos que terminaram formação no ano de 2023, não conseguiram ainda integração.

Objetivo 2: Garantir a manutenção do Sistema de Gestão de Qualidade.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

De acordo com os indicadores estabelecidos, **a taxa de execução do objetivo é de 100%**. Pelas atividades do Sistema de Gestão da Qualidade realizadas, regista-se um pequeno aumento do nível médio do grau de satisfação dos “stakeholders” com 88,2%. (2022 - 86,9%)

Durante o ano de 2023, realizaram-se todas as atividades propostas no Plano de Intervenção.

Realizaram-se as 3 monitorizações previstas (a cada quadrimestre) aos processos de formação (PC03) e do plano individual (PC02), as quais não revelaram qualquer **inconformidade**.

Objetivo 4: Realizar 6 as atividades extracurriculares anuais, de forma a promover experiências de diversão e maior satisfação.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

O objetivo foi atingido em 80%. Estavam previstas as seguintes atividades: Campeonato da Qualidade, Dia de São Valentim, Jornadas Desportivas – O Regresso, Aniversário da ARDAD, Dia Internacional da Pessoa com Deficiências ou incapacidades e Festa de Natal. Das 6 atividades previstas realizaram-se 4, Dia de São Valentim, Aniversário da ARDAD, Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e Festa de Natal. Este objetivo contempla ainda o grau de satisfação dos Clientes de 73,2%.

Objetivo 5: Consolidar a rede de entidades de formação em contexto de trabalho.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

Ano de 2023 – Previsto 100 – Executadas 92

Ano de 2022 – Previsto 120 – Executadas – 115

Ano de 2021 – Previsto 120 – Executadas – 90

A taxa de execução do objetivo este ano foi de 92%, registando-se um aumento de 20% relativamente ao ano de 2022 – 72%; 2021 - 44% e 2020 - 49%.

Os indicadores objetivamente verificáveis são 2 - “Nº de entidades de FCT protocoladas (10 por área)” – cerca de 100 entidades. Este indicador revela um total de 92 entidades.

Objetivo 7: Modernizar os Materiais/Equipamentos da Formação.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

O objetivo foi 100% atingido. As áreas de formação de Costura e Lavores, Costureiras/Modistas e Operadores Agrícola adquiriram vários materiais para a Formação.

Objetivo 8: Promover um maior investimento da imagem institucional face à comunidade, parceiros sociais, entidades de FCT e financiadores.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

A taxa de execução foi de 90%, manteve-se relativamente ao ano de 2022.

O indicador “nº de publicações realizadas”, foi atingido, isto é, realizou-se a publicação proposta com a divulgação de todas as áreas de formação aprovadas em candidatura e foi-se efetuando a divulgação no Facebook institucional.

Como segundo indicador é referido o “nº de atividades realizadas anualmente na comunidade”, Gala pela Valorização da Vida e “Uma Árvore... uma luz!”. Devido a alguns constrangimentos, impediram a execução das atividades. No entanto, realizaram-se as Marchas do São João do Rio, numa colaboração com a Câmara Municipal do Peso da Régua.

Em relação ao indicador “nº de apoios de empresas nas atividades viradas para a comunidade”, a ARDAD manteve o número de apoios de 2022.

Contámos com a parceria e apoio de 7 empresas para a realização das atividades direcionadas e/ou realizadas na comunidade.

Um outro indicador é o “nº de entidades nas quais a ARDAD se encontra representada”, neste caso existem 22 entidades que estão de “mãos dadas” com a instituição, que permitam superar o indicador de avaliação, no ano de 2022 foram 21 entidades.

Por último, este objetivo contempla o indicador “nº de visitas de FCT por mês/ano” - 2023. Este foi um ano capaz de superar o indicador com o resultado de 100 visitas em contraponto com 98 visitas do anterior.

Objetivo 8 b): Promover maior dinamização das atividades desenvolvidas através da realização dos contratos emprego – inserção e estágios profissionais.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

O objetivo foi atingido em 95%, com a realização de Contratos de Emprego Inserção CEI+ Trabalho Socialmente Útil - previstos 12 CEI+.

Objetivo 8 c): Realizar parceria com a Fundação Museu do Douro para maior divulgação da Formação e dos produtos da Instituição e dinamização da área de Artesanato.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

No ano de 2023, efetuou-se o protocolo com o Museu do Douro que nos permitiu atingir o objetivo que nos propusemos, há já alguns anos.

O Museu do Douro, apostou na criação do Centro de Artes do Saber Fazer (*Crivo*), onde passaram alguns dos Formandos da área de formação do Artesanato a efetuarem a sua Formação em Contexto de Trabalho – FCT, um dos indicadores a que o objetivo se propunha. Outro, dos indicadores era a “nº de vendas ao público”, que satisfatoriamente se atingiu, com 16 vendas durante o ano de 2023.

Este objetivo foi atingido com uma taxa de 100%.

Objetivo 8 d): Manter as 12 parcerias existentes para a organização de encontros anuais desportivos.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

Taxa de execução do objetivo - 100%.

Objetivo 9: Promover uma otimização dos recursos financeiros existentes através do aumento de 2% das receitas da ARDAD, relativamente ao ano transato.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

O objetivo foi atingido em 100% mantendo a taxa do ano de 2022 e um aumento relativamente às percentagens obtidas em 2021 – 62,6% e 2020 - 5%.

Os indicadores “nº de novos sócios” aumentou relativamente ao ano anterior 2023 – 3; 2022 – 2 e 2021 – 0 e o indicador “nº de quotas cobradas” revelou um relevante crescimento em relação aos anos anteriores 2023 – 197; 2022 – 62; 2021 – 82; 2020 – 88. É importante referir que a Associação deixou de contar com o Auxiliar Administrativo que desempenhava a função de cobrador de quotas, o qual cessou o vínculo laboral.

O “resultado líquido dos donativos”, outro indicador a considerar foi superado. O resultado líquido previsto era de € 7 738,25 e o executado foi de € 8 176,18.

2 Objetivos parcialmente atingidos, nomeadamente:

Objetivo 3 - Desenvolver atividades na comunidade, mantendo a taxa de participação dos clientes relativamente aos anos anteriores.

Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

A taxa de execução do objetivo foi de 62,5%.

De acordo com os indicadores estabelecidos, das 2 atividades de responsabilidade social previstas, Campanhas de divulgação e sensibilização de doação de sangue efetuaram-se 3, superando o que estava previsto.

Destaca-se a divulgação ativa da ARDAD para esta iniciativa de doação de sangue. A outra atividade de responsabilidade social não pôde ser concretizada por questões de organização de calendário, disponibilidade dos intervenientes exteriores. Contudo, a ARDAD envidou todos os esforços e desenvolveu outras atividades não previstas.

Outro indicador deste objetivo é “manter o nº de atividades que promovam a participação, aprendizagem e capacitação, relativamente ao ano anterior – 2 atividades”. Destas 2 atividades previstas, não foram concretizadas por sobreposição de atividades.

Da avaliação efetuada conclui-se que a **taxa de participação dos clientes foi de 100%**, valor sobejamente superior ao dos anos anteriores (2022 – 92%; 2021 – 59,3 % e 2020 – 0%).

Objetivo 6: Aumentar o nº de respostas sociais na área da deficiência.

Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

Neste objetivo há a considerar 2 indicadores previstos “Realização da obra” e “Realização de acordo de cooperação”.

O indicador “realização da obra” foi executado em 100 %, no ano de 2023 como no ano transato.

Continuam-se as diligências para que seja cumprido os restantes indicadores - aguardar pelo parecer da Segurança Social para se proceder à candidatura e acordo de cooperação.

1 Objetivo não atingido, nomeadamente:

Objetivo 8 a): Promover formação contínua dos colaboradores, através da realização de 2 ações de formação durante o ano de 2022

Não cumprido - ☹ 0 – 49%

A taxa de execução do objetivo é calculada em função de 3 indicadores, nomeadamente o “nº de ações previstas em plano de formação e ações realizadas”, “médias de pontuação da avaliação de desempenho” e “grau de satisfação dos clientes relativamente aos anos anteriores”.

Em 2023 o objetivo não foi atingido, obtendo uma **taxa de execução de 33%**.

No primeiro indicador, estavam contempladas 2 ações de formação “Gestão Emocional” e “Burnout”, não foram concretizadas. Na sua calendarização do plano operacional, existiam vários colaboradores de férias e de baixas médicas, tendo sido prorrogada para data a definir, no ano 2024.

A avaliação de desempenho não se realiza desde 2020 (avaliação de desempenho referente a 2019), realizada pelo Presidente da Associação da altura, em virtude da ausência prolongada por baixa médica do Diretor de Serviços. Em 2020 e 2021, pela pandemia, por nova baixa médica do Diretor (Dez 2021/Nov 2022) e por indisponibilidade da Direção.

No ano de 2023 equipolente ao ano transato, devido à indisponibilidade da Direção, não foi realizada a avaliação de desempenho.

No que respeita ao grau de satisfação médio dos colaboradores continua positivo, apesar do crescimento da percentagem em 2023 – 54,5%.

(2022 – 39,2% e 2021 – 49,0%)

2 Objetivos não considerados (não aplicável/não disponível), nomeadamente:

Objetivo 1: Alargar a resposta formativa aos Concelhos de Torre de Moncorvo, Freixo de Espada à Cinta e Foz Côa, no âmbito do Centro de Recursos

Objetivo não aplicável

Este objetivo não foi considerado, por falta de encaminhamentos do Centro de Emprego de Torre de Moncorvo.

Objetivo 1 b): Alargar o âmbito do Centro de Recursos Local para Vila Real e Lamego

Objetivo não aplicável

O objetivo não pôde ser considerado, pois a ARDAD aguarda ainda a abertura do respetivo período de candidaturas para os Centro de Recursos, por parte do IEFP.

LEGENDA	
Não aplicável/Não disponível	X
Não cumprido	☹ 0 – 49%
Atingido parcialmente	☺ 50 – 70%
Cumprido	✓ 71 – 100 %
Superado	☺ ≥ 100 %

Taxa de execução do plano de atividades – 79,8%

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

A Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, apresentou, no exercício de 2023, resultados líquidos positivos, no valor de € 7 128,85, face a um valor positivo de, € 11.354,71 no exercício de 2022.

Clientes atuais e potenciais da ARDAD

De acordo com a Missão da ARDAD, a resposta social principal continua a ser a formação profissional para Pessoas com deficiências e/ou incapacidades, todavia, outros serviços prestados, sem acordos formalmente estabelecidos, englobam atividades que ultrapassam a formação, em virtude do não enquadramento naquela tipologia de clientes com outras necessidades que junto da ARDAD procuram resposta.

Neste contexto, e para além das necessidades identificadas no concelho, a ARDAD tem como clientes atuais e potenciais – Tabela 1, pessoas cujo plano de qualidade de vida demanda intervenção ao nível da formação para a integração profissional, incluindo a formação de dupla certificação – Percurso B (9º ano), atividades ocupacionais, avaliação e orientação profissional de Pessoas com deficiências e/ou incapacidades. E ainda, outros públicos que procuram renovar, manter e/ou obter competências que lhes permitam desenvolver atividades social e profissionalmente úteis.

Tabela 1 - Atuais e potenciais Clientes da ARDAD

Clientes	F.P. Percurso C	F.P. Percurso B	IAOQE	Atividades Ocupacionais	Outros públicos (RSI e desempregados)
Atuais	35	32	0	16	17
Potenciais	36	36	4	16	15

Fonte: ARDAD

4. Formação Profissional

4.1. Balanço Geral da Formação Profissional 2023

A ARDAD contou no ano de 2023 com **101 Formandos** (somatório das duas candidaturas), distribuídos pelas áreas existentes: Artesanato, Carpintaria, Costura e Lavores, Costureira Modista, Serviços Pessoais à Comunidade, Produção Vegetal, Auxiliares de Cozinha, Cozinheiros, Assistente Administrativo, Empregado de Andares, Atendimento ao Público, Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade e Operador Agrícola.

De forma a permitir a todos os associados a melhor perceção da atividade desenvolvida por todos os agentes ativos, no âmbito da Formação Profissional, apresenta-se a tabela 2.

Tabela 2 - Relação dos objetivos propostos no plano de atividades e resultados alcançados

	Objetivo previsto	Resultado alcançado	Análise do cumprimento	Taxa de Execução
Nº de Clientes em 2023 candidatura	Total – 42	Total – 27		
- POI SE-03-4229- FSE 000309	Auxiliares de cozinha – 6 Carpintaria – 6 Empregado de Andares – 6 Costura de Lavores – 6 Artesanato – 6 Produção Vegetal – 6 Assistente Administrativo – 6	Auxiliares de cozinha – 3 Carpintaria – 5 Empregado de Andares – 5 Costura de Lavores – 4 Artesanato – 5 Produção Vegetal – 4 Assistente Administrativo – 1	☺	64,3 %

Nº de Clientes em 2023 candidatura - POISE-03-4215- FSE-000077	Total – 75 Atendimento ao Público – 8 Serviços Pessoais à Comunidade – 7 Cozinheiros – 7 Empregados de Andares – 6 Operador Agrícola – 6 Artesanato – 7 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade – 6 Assistente Administrativo – 7 Costureira/Modista – 6 Carpintaria – 8 Costura e Lavoros - 7	Total – 67 Atendimento ao Público – 8 Serviços Pessoais à Comunidade – 6 Cozinheiros – 6 Empregados de Andares – 5 Operador Agrícola – 5 Artesanato – 6 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade – 4 Assistente Administrativo – 7 Costureira/Modista – 5 Carpintaria – 8 Costura e Lavoros - 7	✓	89,3 %
Novos clientes 2023 candidatura POISE-03-4215- FSE-000077	53	60	☺	≥ 100 %
Clientes transitados	40	40	☺	≥ 100 %
Nº Inscrições	37	75	☺	≥ 100 %
Colocações em FCT	49	33	☹	67,3 %
Nº de clientes que concluíram a formação	26	*25	✓	96,2 %
N.º de clientes integrados socio-profissionalmente	26	21	✓	80,8 %
Nº de rescisões 2023 – candidatura POISE-03-4229-FSE 000309	0	Produção Vegetal – 1 falecimento Total – 1	☹	0 %
Nº de rescisões 2023 – candidatura POISE-03-4215- FSE-000077	0	Serviços Pessoais à Comunidade – 1 Cozinheiros – 1 Empregado de Andares – 1 Operador Agrícola – 1 Artesanato – 1 Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade – 2 Costureira/Modista - 1 Total – 8	☹	0 %
Volume de formação Global previsto 2023 - candidatura POISE-03-4229- FSE 000309	22 932 horas	14 565 horas	☹	63,5 %
Volume de			✓	93,0%

formação Global previsto 2023 candidatura - POISE-03-4215-FSE-000077	97 048horas	90 226,5 horas		
Nº de Entidades de colocação a contactar	100	92	✓	92,0 %
Protocolos Escolares	3	7	☺	≥ 100 %

Fonte: Ardad

* 1 declaração de frequência.

LEGENDA	
Não aplicável/Não disponível	X
Não cumprido	⊗ 0 – 49%
Atingido parcialmente	☹ 50 – 70%
Cumprido	✓ 71 – 100 %
Superado	☺ ≥ 100 %

No que se refere ao **número de Formandos** (valor acumulado referente às duas candidaturas), o ano de 2023 - 101 Formandos acumulados, registou um ligeiro crescimento relativamente ao ano de 2022 (72 Formandos acumulados) 2021 (115 Formandos acumulados) e 2020 (93 Formandos acumulados).

O indicador “nº de inscrições”, registou 37 inscrições em 2023, revelando uma **diminuição** relativamente aos anos anteriores (2022 – 82 inscrições, 2021 – 57 inscrições) e ficando muito próximo do ano de 2020 - 34 inscrições, sendo que 89,2% trata-se de novos Formandos. Este resultado é o mais elevado dos últimos anos, 2022 – 76,7%, 2021 – 53,3% de novos Formandos e 2020 - 54,2% de novos Formandos.

No ano de 2023, a nível de colocações profissionais em entidades de estágio, existiu uma diminuição relativamente ao ano de 2022 – 42 colocações, o ano de 2023 – 33 colocações.

(2021 – 9 colocações e 2020 – 7 colocações), esta diminuição deve-se às rescisões efetuadas em anos anteriores a este.

Durante o ano 2023, foram colocados em **Formação em Contexto de Trabalho (FCT)**

33 Formandos:

- Escola E.B. 2,3 de Godim - 1;
- Carpintaria Jolcaz – 2;
- O Atelier – concept studio – Marta Pinheiro – 1;
- Junta de Freguesia de Armamar – 1;
- Escola Secundária Dr. João de Araújo Correia – 2;
- Agulha Mágica – 1;
- Santa Casa da Misericórdia de Mesão Frio – 2;
- Centro Comunitário da Casa do Povo de Fontelas – 2;
- Seminário das Missões do Espírito Santo, Godim – 2;
- Hotel Régua Douro – 1;
- Câmara Municipal de Peso da Régua – 1;
- Intermarché de Peso da Régua – 1;
- APTIL – 1;
- Escola Latino Coelho (Lamego) – 1;
- Junta de Freguesia de Peso da Régua – 1;
- Artesão e Carpinteiro Diamantino – 6;
- Museu do Douro – 2;
- Centro de dia Nª Sra. Das Candeias – 1;
- Restaurante Gato Preto – 1;
- Restaurante Bons Amigos – 1;
- Junta de Freguesia de Peso da Régua – 2.

A **taxa de integração socioprofissional** (nº de clientes integrados socio profissionalmente/nº de clientes que terminaram a formação* 100), melhorou bastante em 2023 relativamente aos anos anteriores.

Em **2023** regista-se uma **taxa de integração de 80,8%** (2022 - 63,3%; 2021 – 33% e 2020 – 3%).

Conforme já mencionado **26 Formandos** concluíram formação no ano de 2023, **21 foram socio profissionalmente integrados**, através de CEI+ (Contrato Emprego

Inserção para Pessoas com deficiências ou incapacidades, estágio emprego e a título ocupacional). Os restantes 5 não conseguiram ainda ultrapassar as barreiras da integração.

O “n ° de desistências/rescisões” em 2023, considerando as duas candidaturas no seu todo foi de **9 Formandos**.

Desde o início da candidatura em 2019 até 2023 que foi o término da candidatura (junho), totalizou 1 falecimento. As restantes 8 rescisões são na nova candidatura. Os motivos foram 2 derivadas à falta de assiduidade, 2 obtiveram uma proposta de trabalho, 1 gravidez, 1 conseguiu proposta de trabalho para fora do país, 1 adquiriu uma incompatibilidade com elementos da instituição e 1 foi institucionalizada. (82/22; 19/23; 76/22; 11/22; 4/22; 80/22; 14/23; 49/22).

O ano 2023 a taxa de volume de formação foi bastante favorável, existiu um crescimento de 9% relativamente ao ano de 2022.

Em 2023 a percentagem foi de 87,3%.

Em 2022 - 78,5%, no ano de 2021 o volume de formação foi de 60% e em 2020 - 83,6%.

Apesar disso, verifica-se que **em 2023**, o **somatório do volume de formação das 2 candidaturas** POISE-03-4229-FSE 000309 e POISE-03-4215-FSE-000077 é de **104 791,5 horas executadas** versus 119 980 horas previstas, contudo, o volume de formação era inferior ao de 2021 – 148 814 horas, pois no ano de 2023 uma das candidaturas teve fim em junho e deu-se continuidade só a uma candidatura. (2020 – 99 149 horas)

4.2. Acompanhamento Pós-Formação

A informação descrita refere-se ao acompanhamento de Formandos que terminaram a formação há mais de 6 meses, tendo como objetivo avaliar os resultados referentes ao acompanhamento pós-formação e reunir elementos relativos à inserção profissional e/ou

social, satisfação com as competências adquiridas e respetiva aplicação em contexto profissional.

Durante os 12 meses de 2023 auscultaram-se 50 Formandos, tendo-se verificado o seguinte:

- 5 encontram-se sem qualquer integração socioprofissional;
- 21 integrados num projeto ocupacional, nomeadamente CEI+;
- 2 falecimento;
- 1 institucionalizado;
- 1 instituição congénere;
- 20 reintegrarão novos cursos na ARDAD.

5. IAOQE – Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego

A ARDAD enquanto Centro de Recursos do Centro de Emprego de Torre de Moncorvo, assegura a resposta de Apoio às pessoas com deficiência e/ou incapacidade - IAOQE (Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego).

Pretende-se com este serviço, prestar apoio às Pessoas com deficiências e/ou incapacidades na escolha informada do seu percurso profissional, através da identificação das etapas e dos meios mais adequados à elevação do seu nível de empregabilidade e à inserção no mercado de trabalho.

O principal objetivo é apoiar as Pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária à definição dos percursos profissionais e promovendo a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade, bem como, a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu plano pessoal de emprego.

No ano de 2023, como no ano 2022 e 2021, não abriram candidaturas para o programa IAOQE, pelo que não se estipulou qualquer objetivo.

6. Clientes

Tendo a consideração a Qualidade de Vida, a ARDAD procura criar condições que proporcionem o “empowerment” e autodeterminação dos clientes, através de diferentes estratégias que incentivam a sua participação e valorizam as suas opiniões e escolhas.

6.1. Objetivos do Plano Individual concretizados em 2023

De uma forma geral, os indicadores revelam o **cumprimento** do processo na ordem dos **89,6%**, refletindo um crescimento importante relativamente às taxas de cumprimento do ano anterior, 2022 – 85,7% e um decréscimo relativamente ao ano de 2021 – 92,14% e, um aumento significativo do ano de 2020 - 77,71%, o que traduz o contínuo esforço da Associação no acompanhamento dos clientes.

A **taxa média dos objetivos alcançados nos Planos Individuais** (somatório das taxas médias de execução/Nº PI), foi de 90%, houve um crescimento insignificante relativamente ao ano de 2022 – 89,8%. (2021 - 69,08%)

A **taxa de execução dos planos individuais** registou em **2023 – 97,3%**, existindo assim um **crescimento** em relação ao ano de 2022 - 92,5%, 2 dos planos individuais não chegaram a ser realizados por falta de assiduidade/rescisão dos Formandos. (2021 – 80% e 2020 – 92%.

Relativamente à percentagem de PI revistos, regista-se uma **taxa de 96,7%**, superior aos 2 anos anteriores (2022 - 95,0% e 2021 – 92,0%) e continua menor que no ano de 2020 – 99,5%.

No que se refere à **taxa de execução dos objetivos para a autodeterminação** verifica-se um aumento considerável – 13,3%, comparativamente com o ano anterior (2022 – 66,7%). Em 2023 registou-se a taxa de – **80,0%** (tabela 3).
(2021 – 46,2% e 2020 – 42,9%)

Tabela 3 - Taxa de execução dos Planos Individuais-PI's

Número de PI'S	Taxa de execução dos objetivos	Taxa de execução dos objetivos em autodeterminação
73	90%	80%

Fonte: ARDAD

A **necessidade de intervenções com as famílias** tem vindo a aumentar em relação aos anos anteriores. Assim, em **2023 registaram-se 916 intervenções**.

Tabela 4 - N.º de intervenções com as famílias

2023	2022	2021	2020
916	590	583	518

Fonte: ARDAD

Tabela 5 - Relação do n.º de Clientes que participaram na elaboração dos Planos Individuais

Participação Cliente/Significativo – PI's revistos		
PI's Assinados	PI's avaliados tendo em conta opinião do cliente	Nº de intervenções com a família
191	191	916

Fonte: ARDAD

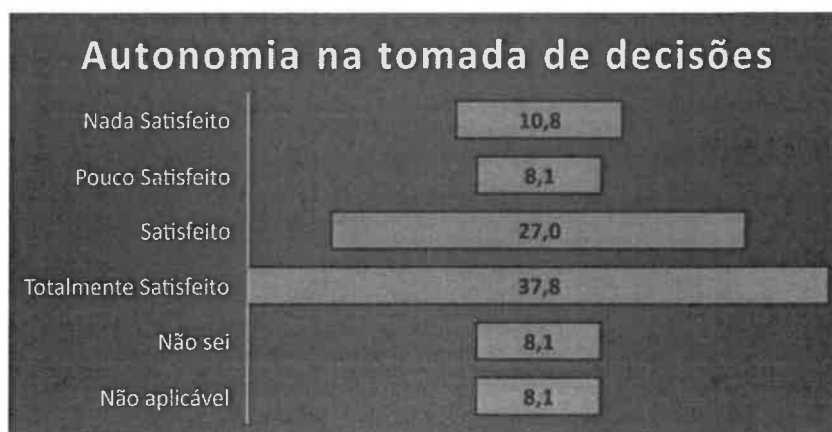
Previam-se a realização de 75 planos individuais novos e realizaram-se 73, dada a existência de 2 rescisões antes de perfazer os 4 meses para a elaboração do plano individual.

6.2. Autodeterminação, Participação e Envolvimento dos Clientes

Após a realização de inquéritos de avaliação do grau de satisfação dos clientes, quanto à “autonomia na tomada de decisões”, “oportunidade de sugerir ou dar opinião”,

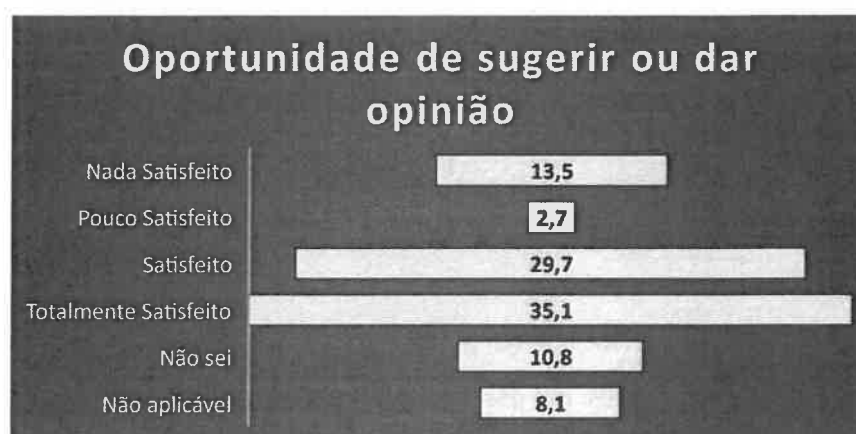
“resposta às minhas reclamações”, “capacidade de incentivo dos colaboradores para fazer mais coisas e fazê-las melhor”, “respeito pela minha opinião”, “participação no plano individual” e “formas de participação dos clientes da ARDAD”, verifica-se que o maior número de respostas incidu nos níveis de satisfação “Totalmente satisfeito” e “Satisfeito”, no padrão do que tem acontecido em anos anteriores.

Gráfico 1 - Autodeterminação



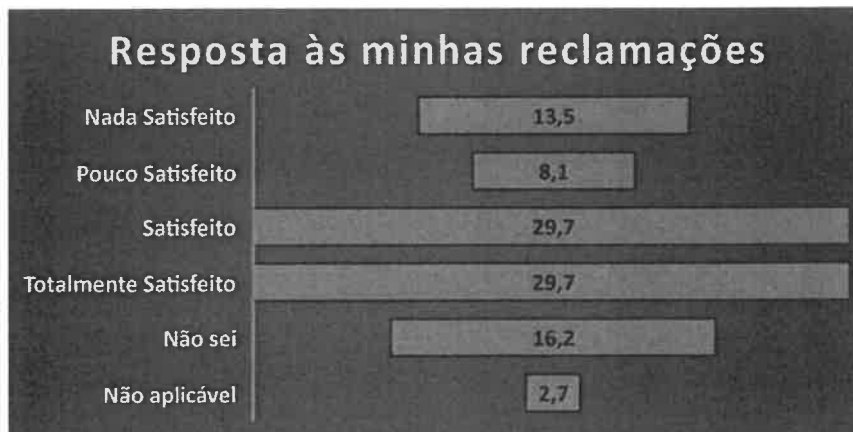
Fonte: ARDAD

Gráfico 2 - Autodeterminação



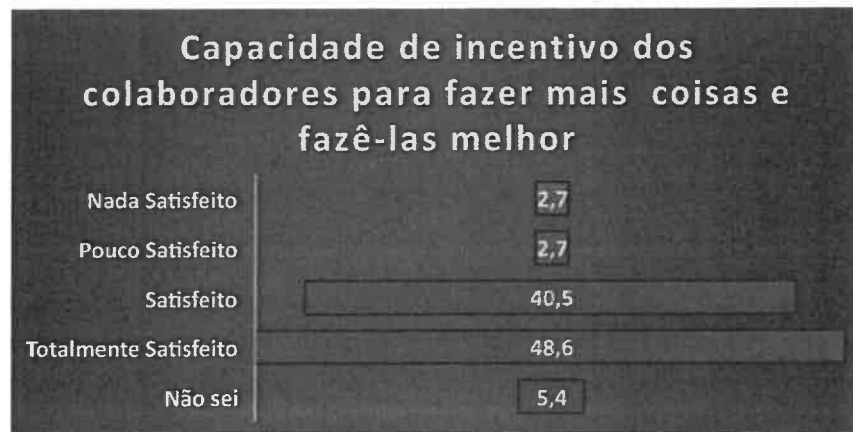
Fonte: ARDAD

Gráfico 3 - Autodeterminação



Fonte: ARDAD

Gráfico 4 - Autodeterminação



Fonte: ARDAD

Gráfico 5 - Autodeterminação



Fonte: ARDAD

Gráfico 6 - Envolvimento e participação dos clientes



Fonte: ARDAD

Gráfico 7 - Envolvimento e participação dos Clientes



Fonte: ARDAD

6.3. Continuidade dos serviços

Em termos da continuidade de serviços no ano de 2023, verifica-se que:

- ✎ 101 clientes permaneceram na resposta Formação Profissional;
- ✎ 7 deram continuidade ao seu Plano Individual em atividades ocupacionais, sem protocolo formal (manteve-se o número de 2022 e 2021);
- ✎ 12 foram integrados profissionalmente, sendo na maioria contratos emprego-inserção (manteve-se o número de 2022 e 2021);
- ✎ 1 ficou ocupacional na entidade de estágio;
- ✎ 5 não deram continuidade nos serviços da ARDAD;

✳ 1 cliente foi encaminhado para outra entidade (formação).

No que respeita a barreiras da continuidade dos serviços durante o ano de 2023, regista-se 1 falecimento e 8 rescisões: 2 derivadas à falta de assiduidade, 2 obtiveram uma proposta de trabalho, 1 gravidez, 1 conseguiu proposta de trabalho para fora do país, 1 adquiriu uma incompatibilidade com elementos da instituição e 1 foi institucionalizada.

Relativamente às barreiras de acesso aos serviços, regista 1 situação, na qual identificamos a inexistência de vagas para cursos de formação e na qual não conseguimos dar resposta.

Tabela 6 - Continuidade de Serviços vs Barreiras

Continuidade Serviços			Barreiras	
No mesmo Serviço	Outro Interno	Encaminhado (para exterior)	Continuidade aos serviços	Acesso aos serviços
101	7	1	9	1

Fonte: ARDAD

Verifica-se que parte dos Formandos permaneceram no mesmo serviço ou noutros serviços. Constata-se também uma diminuição das barreiras à continuidade dos serviços, relativamente a 2022 – 6 barreiras e 2021 – 15 barreiras.

6.4. Apoio e Facilitação ao Cliente

Com vista ao desenvolvimento da Qualidade de Vida de cada cliente, no ano de 2023 a ARDAD prestou, além dos serviços contratualizados, o número de apoios suplementares descritos na tabela 7 – I e II.

Tabela 7 - Tipos de apoios prestados aos clientes

Apoios Suplementares ao Cliente - I				
Acompanhamento Médico	Transporte	Higiene	Alimentação	
8	52	0	0	

Apoios Suplementares ao Cliente - II				
Medicação	Tratamento Roupa	Gestão Financeira	Encaminhamentos	Outros
3	0	3	0	15

Fonte: ARDAD

Os apoios suplementares ao Cliente – tabela 7 (I e II), no ano de 2023 existiu uma forte diminuição em grande parte dos apoios, acompanhamento médico, alimentação e encaminhamentos em relação ano transato. O apoio suplementar identificado como “outros”, que abrange toda a área social, burocrática e de apoio prestado em preenchimento de documentação, foi o indicador que aumentou em relação ao ano anterior.

O apoio a nível dos transportes manteve-se em 2023 relativamente ao ano de 2022 – 52 pessoas.

(2021 – 94 pessoas)

Apoios diversos como apoios sociais, articulação com entidades de ação social, idas ao banco, encaminhamento para ajuda alimentar, apoio à habitação e atribuição da prestação social de inclusão, são algumas das situações diárias que toda a equipa vai desenvolvendo.

Relativamente ao grau de satisfação das variáveis facilitação e apoio aos clientes continuam-se a verificar resultados positivos ao nível do apoio nos cuidados de saúde - 56,8% dos clientes encontram-se totalmente satisfeitos e 27,0% dos clientes satisfeitos) – cresceu relativamente ao ano anterior – 40,0% no totalmente satisfeitos e satisfeitos, apoio nas atividades pessoais - 56,8% dos clientes encontram-se totalmente satisfeitos e 27,0% dos clientes satisfeitos – o totalmente satisfeitos cresceu em relação ao ano de 2022 – 42,2% e diminuiu em relação ao satisfeito – 48,9%. Quanto ao indicador

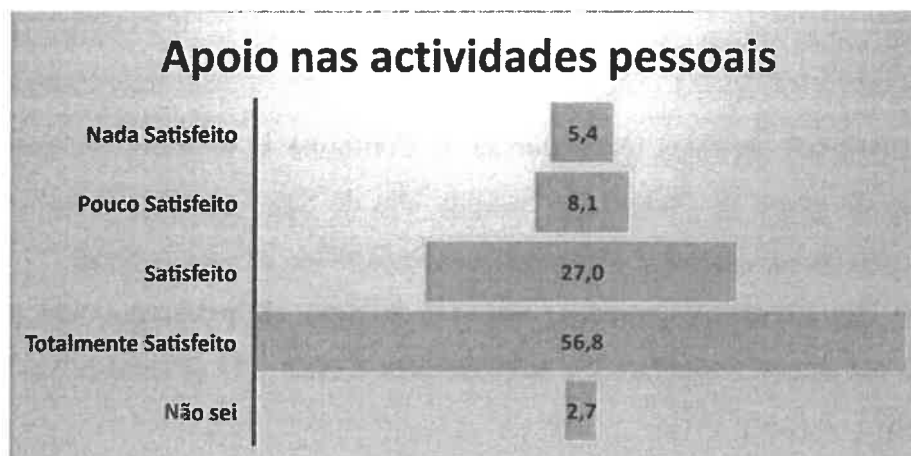
Qualidade de Vida, 78,3% dos clientes referem existir melhoria a este nível (Gráfico 8, 9 e 10).

Gráfico 8 - Facilitação e apoio aos Clientes



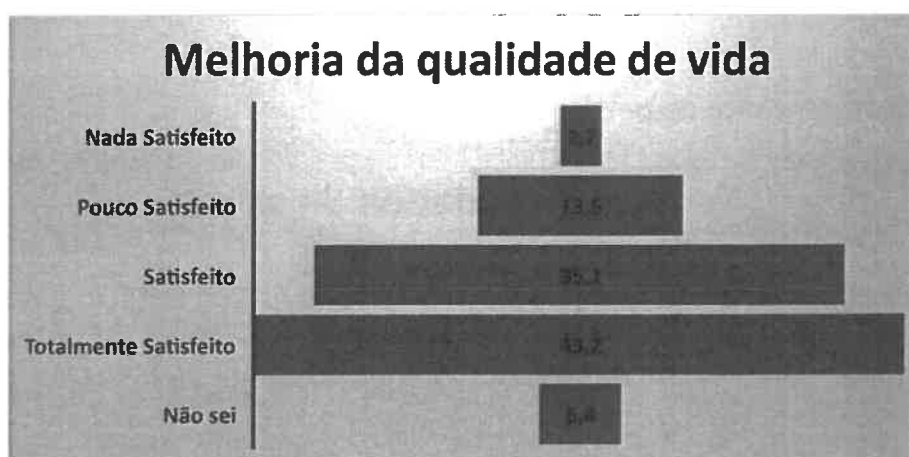
Fonte: ARDAD

Gráfico 9 - Facilitação e apoio a Clientes



Fonte: ARDAD

Gráfico 10 - Facilitação e apoio aos Clientes



Fonte: ARDAD

7. Atividades Extracurriculares

Sendo a missão da ARDAD transmitir valores e competências que promovam a inserção ativa de todos os seus Clientes na sociedade, a participação dos Clientes na comunidade é uma das formas utilizadas para promover a formação pessoal e social dos indivíduos.

Das 12 atividades previstas realizaram-se 7: Conforme já referido, 3 campanhas de divulgação do grupo de Dadores de Sangue, Dia de São Valentim, o Aniversário da ARDAD, Dia da Internacional da Pessoa com Deficiência e Festa de Natal.

Para além das atividades previstas, ARDAD realizou **15 atividades não previstas**, revelando um aumento significativo relativamente a 2022 – 13 atividades e a 2021 - 10 atividades.

Em 2023 realizou-se concurso “A teia”, Marchas do São João do Rio, Visita Feira do Livro, participação nas Jornadas Medievais de Canelas, Jogos sem Fronteiras, Lanche Halloween, Prova de Orientação Adaptada – Viseu, Cabeleireiro – Centro de Emprego de Vila Real.

Tabela 8 - Relação dos objetivos propostos no plano de atividades e resultados alcançados

	Objetivo previsto	Resultado alcançado	Análise do cumprimento	Execução
Visitas de estudo	9*	6	☹ 50 – 70%	66,7%
Feiras	0	2	☺ ≥ 100 %	_____
Outras atividades extracurriculares	0	3	☺ ≥ 100 %	_____
Atividades Extracurriculares não previstas	0	15	☺ ≥ 100 %	_____

Fonte: ARDAD

*Algumas áreas de formação, no ano de 2023, tiveram a formação base, na qual não se realiza visitas de estudo.

LEGENDA	
Não aplicável/Não disponível	X
Não cumprido	⊗ 0 – 49%
Atingido parcialmente	☹ 50 – 70%
Cumprido	✓ 71 – 100 %
Superado	☺ ≥ 100 %

7.1. Feiras

No decorrer do ano de 2023, a ARDAD marcou presença nas seguintes feiras:

- ✂ 14, 15 e 16 de julho – Jornadas Medievais - Canelas;
- ✂ 18 de maio - Feira da Ascensão.

7.2. Visitas de Estudo 2023

- ✂ Visita de Estudo da área de Operador Agrícolas – Rozès;
- ✂ Visita de Estudo da área de Assistente Administrativo – IPLAZ – Oliveira de Azeméis;
- ✂ Visita de Estudo da área de Atendimento ao Público – Call Center – Lamego;
- ✂ Visita de Estudo da área de Carpintaria – Jolcaz;
- ✂ Visita de Estudo da área de Artesanato – Museu do Douro;
- ✂ Visita de Estudo da área de Empregados de Andares – Hotel Six Senses.

Durante o ano de 2023, teriam de se ter realizado 9 visitas de estudo, realizaram-se 6 visitas.

8. Pessoas

8.1. Quadro de Pessoal

No ano de 2023, a ARDAD em termos de Recursos Humanos diminui os colaboradores internos, de 21 passaram a ser 19 e 7 Formadores Externos.

Durante o ano de 2023, a Instituição obteve menos baixas médicas que nos dois anos anteriores.

As baixas médicas que se registaram de longa duração foram todas de 30 dias - 3 Colaboradores, nos meses de fevereiro, março, agosto e setembro.

Existiram também no ano 2023 baixas de curto prazo compreendidas entre 1 e 25 dias.

Tabela 9 - Quadro Pessoal 2023

CATEGORIA/FUNÇÃO	NUMERO
Diretor de Serviços/Coordenador da Formação	1
Psicopedagoga	1*
Socióloga/Gestora de Voluntários	1
Técnica de Acompanhamento e Inserção	1
Técnica Superior de Ciências Sociais	1
Chefe de Divisão	1
Tesoureira	1
Ajudante de Estabelecimento de Apoio a Pessoas com Deficiência	2
Trabalhadora Auxiliar (Serviços Gerais)	2
Formador de Produção Vegetal	1**
Formador de Costura e Lavores	1
Formador de Carpintaria	1
Formador de Artesanato	1***
Formador de Atendimento ao Público	1
Formador de Cozinha	1
Motorista de pesados	1
Técnica Superior de Educação Social/Gestora da Qualidade	1
TOTAL	19
Formadores externos	11
TOTAL (colaboradores do quadro e formadores externos)	30

Fonte: ARDAD

* novembro de 2023 passou a acumular a função de coordenadora de formação.

**esteve no quadro de pessoal até fevereiro de 2023.

***esteve no quadro de pessoal até maio de 2023, e foi efetuado contrato de substituição até novembro de 2023, em dezembro contratou-se 2 formadores externos para a área de formação de artesanato.

8.2. Formação dos Colaboradores

A taxa de execução do plano de formação de colaboradores (nº de ações de formação previstas * 100/ nº de ações previstas realizadas) foi de 0%. Das 2 ações de formação previstas, não foram realizadas.

Não obstante, alguns colaboradores por iniciativa dos próprios, decidiram realizar algumas formações que acharam pertinentes para a sua valorização profissional e pessoal.

Tabela 10 - Ações de Formação Previstas/Realizadas

Colaborador (a)	Nº ações previstas	Nº de ações realizadas	Volume de formação	Cumprimentos dos Objetivos/ Competências	
				Sim	Não
Ana Paula Rodrigues	2	0	0		
Carla Pinto	2	1	14 h*	X	
Sofia Nunes	2	1	24 h*	X	
Elisabete Marantes	2	0	0		
Eulália Bogas	2	3	125 h*	X	
Filipa Marques	2	0	0		
Francisco Eusébio	2	1	46 h*	X	
Graciete Silva	2	0	0		
Lígia Borges	2	0	0		
Luís Miguel Fortunato	2	0	0		
Manuel Paredes	2	0	0		
Adelaide Paulino	2	0	0		
Alexandrina Barros	2	0	0		
Anunciação Sanfins	2	0	0		

Assunção Ferreira	2	0	0		
Maria João Pinto	2	1	12 h*	X	
Márcia Santos	2	0	0		
Pedro Ferraz	2	0	0		
Vítor Ermida	2	1	35 h*	X	
Total			256 h*		

Fonte: ARDAD

*Total de horas em ações realizadas não previstas

8.2.1. Avaliação da Eficácia da Formação

Seis meses após as formações, aplicaram-se, como habitualmente, questionários aos colaboradores com objetivo de avaliar a eficácia das mesmas.

O grau de eficácia das formações não previstas que foram realizadas, espelha-se no quadro seguinte:

Tabela 11 - Grau de Eficácia da Formação

Percentagens Formações não previstas		
Formação Ineficaz	0	0%
Formação Pouco Eficaz	0	0%
Formação Eficaz	0	0%
Formação Muito Eficaz	27	100%
	27	100%

Fonte: ARDAD

8.3. Avaliação de Desempenho Colaboradores 2023

Mais uma vez se refere que a avaliação de desempenho não se realiza desde 2020. A última avaliação de desempenho, referente a 2019, realizada pelo Presidente da Associação em exercício naquele ano. Em 2020, 2021 e 2022 resultado também da pandemia e o do facto do Diretor de Serviços ter estado de baixa médica, bem como, da indisponibilidade da nova Direção, não permitiu a concretização da mesma.

Em 2023 pelos mesmos motivos, não foi concretizada a avaliação de desempenho.

9. Sistema de Gestão da Qualidade

9.1. Avaliação de Satisfação das Partes Interessadas

No âmbito da melhoria contínua e, de acordo com o processo de participação das partes interessadas, a ARDAD procedeu no ano de 2023, a realização de inquéritos de avaliação de satisfação junto dos diferentes “stakeholders”.

O nível médio geral do grau de satisfação dos “stakeholders” aumentou cerca de 1,3% relativamente a 2022 – 86,9%. Tendo-se obtido um nível médio de satisfação de 88,2% em 2023.

(2021 - 92%; 2020 – 89%; 2019 – 90,9%)

No que se refere ao grau de satisfação, regista-se um aumento considerável do grau de satisfação dos colaboradores em **2023 – 54,5%**, comparativamente ao ano de **2022 - 39,2%**.

Pelo próprio Sistema de Gestão da Qualidade que a ARDAD quer manter, é imperioso intervir ao nível dos recursos humanos e conseguir transmitir a todos os “stakeholders” o quão importante é a valorização de **todos os Processos de Gestão da Qualidade**.

Relativamente a todos os outros “stakeholders”, regista-se um decréscimo na sua globalidade:

- ✦ Parceiros Sociais – 2023 – 100%; 2022 – 0% e 2021 – 100%;
- ✦ Famílias - 2023 – 97,03%; 2022 – 98,2% e 2021 – 100%;
- ✦ Clientes - 2023 – 73,2%; 2022 – 79,8% e 2021 – 92,30%.

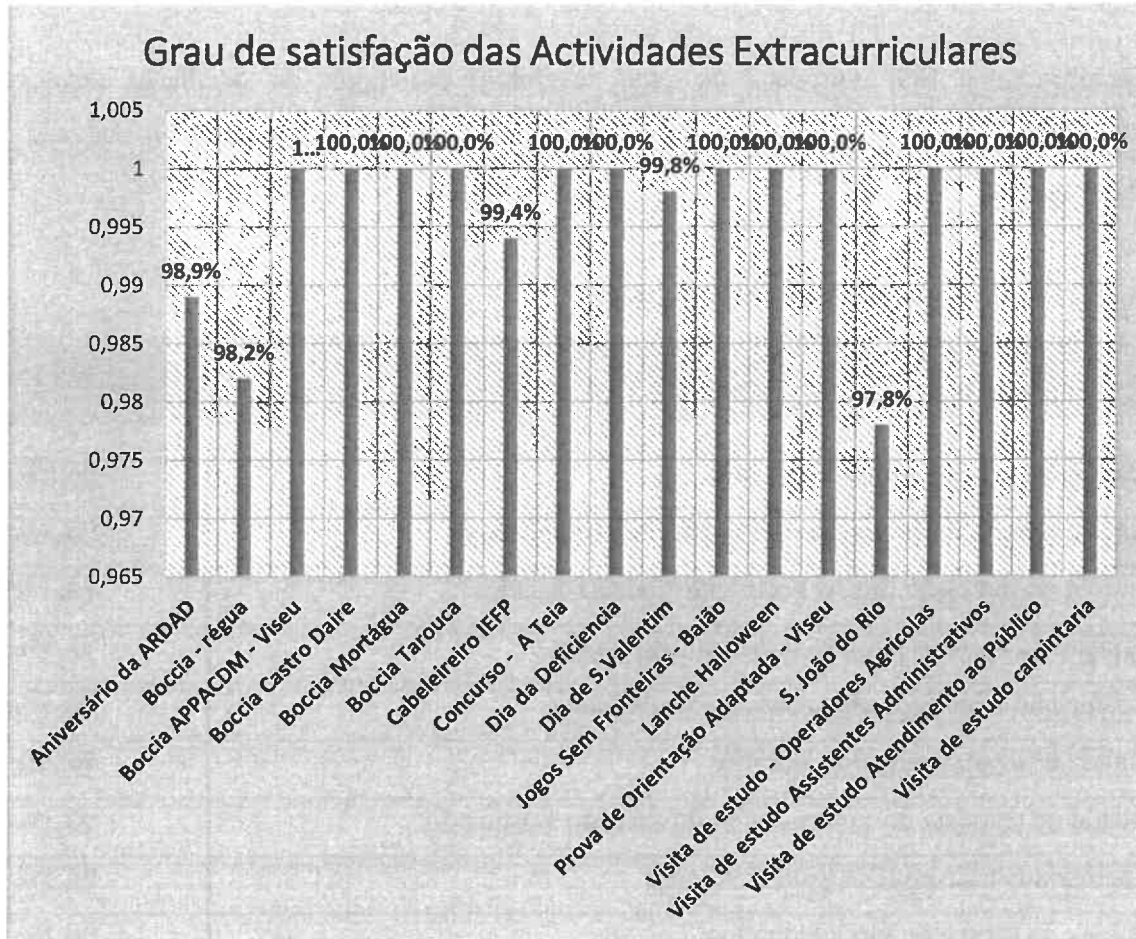
Tabela 12 - Grau de Satisfação das Partes Interessadas

	Grau de satisfação das partes interessadas	Observação	
		Questionários Previstos	Questionários Respondidos
Colaboradores	54,50%	25	20
Clientes	73,20%	45	37
Famílias	97,03%	32	31
Entidades estágio	99,41%	9	6
Parceiros Sociais	100%	8	7
Fornecedores	93,40%	18	18
Financiadores	0	3	0
Opinião Pública*	0	0	0
Atividades extracurriculares	99,70%		

Fonte: ARDAD

*só é realizado de 2 em 2 anos.

Gráfico 11 - Atividades extracurriculares realizadas



Fonte: ARDAD

Tabela 13 - Grau de satisfação das partes interessadas

	2021	2022	2023
Grau de Satisfação dos Clientes	92%	79,80%	73,20%
Grau de Satisfação das Famílias	100,00%	98,21%	97,03%
Grau de Satisfação dos Parceiros FCT	100%	98,29%	99,41%
Grau de Satisfação dos Parceiros Sociais	100%	0%	0%
Grau de Satisfação dos Colaboradores	49,00%	39,20%	54,50%
Grau de Satisfação dos Fornecedores	100%	93%	93,40%
Opinião Pública	0	100%	0%

Fonte: ARDAD

9.2. Grau de Satisfação dos Clientes relativo aos Formadores

Realizaram-se 189 inquéritos, os quais revelaram um índice de satisfação elevado, resultado que permite constatar um envolvimento muito positivo entre Formandos e Formadores.

Tabela 14 - Grau de satisfação dos Formadores Internos

Questões	Grau de satisfação
Relação do Formador com o Formando	96,3%
Domínio e clareza na exposição da(s) matéria(s) tratada(s)	96,3%
Estímulo à participação dos/as Formandos/as nas sessões	96,3%
Capacidade de motivar para as matérias lecionadas	96,3%
Documentação e bibliografia suficiente e adequada	96,3%
Pontualidade/cumprimento do horário	96,3%
Facilidade de resposta do Formador às dúvidas do Formando	96,3%
Conhecimentos transmitidos pelo Formador	96,3%
Conteúdos da formação são adequados	98,1%
Interesse/utilidade dos conteúdos	98,1%
Adequação dos métodos utilizados aos temas tratados	98,1%
Duração da formação (adequação do tempo ao programa)	98,1%
Qualidade e adequação das instalações e equipamentos	92,6%
Condições físicas (salas, acessibilidades, etc..)	92,6%
Duração do curso	90,7%
Horário de formação	92,6%

2023

Tabela 15 - Grau de satisfação dos Formadores Externos

Questões	Grau de satisfação
Relação do Formador com o Formando	100%
Domínio e clareza na exposição da(s) matéria(s) tratada(s)	97%
Estímulo à participação dos/as Formandos/as nas sessões	98,5%
Capacidade de motivar para as matérias lecionadas	99,3%
Documentação e bibliografia suficiente e adequada	96,3%
Pontualidade/cumprimento do horário	95,6%
Facilidade de resposta do Formador às dúvidas do Formando	98,5%
Conhecimentos transmitidos pelo Formador	100%
Conteúdos da formação são adequados	97,8%
Interesse/utilidade dos conteúdos	99,3%
Adequação dos métodos utilizados aos temas tratados	98,5%
Duração da formação (adequação do tempo ao programa)	97%
Qualidade e adequação das instalações e equipamentos	61,5%
Condições físicas (salas, acessibilidades, etc..)	71,9%
Duração do curso	72,6%
Horário de formação	89,6%

Fonte: ARDAD

9.3. Reclamações e Sugestões

Tendo em conta os registos efetuados, verifica-se que durante o ano de 2023 registou-se 1 reclamação igual ao número do ano anterior.

(2022 – 1 reclamação e 2021 – 0 reclamações)

Relativamente ao número de sugestões, verifica-se que no ano de 2023 foi de 11 sugestões, inferior ao registo de número de sugestões de 2022 e 2021 – 15 sugestões, as quais irão ser transportas, se consideradas pertinentes, para o próximo plano de ação.

9.4. Avaliação dos Serviços pelos Clientes

De acordo com a tabela 16, é possível verificar que o índice médio de satisfação dos clientes da ARDAD é positivo.

Comparativamente com o ano anterior, constata-se um ligeiro decréscimo relativamente a todos os serviços em avaliação, exceto o serviço de saúde que teve um aumento de aproximadamente 4%.

Tabela 16 - Avaliação dos serviços da ARDAD por parte dos Clientes

Serviços	2021	2022	2023
Limpeza	89,1%	91,1%	59,5%
Refeições	0%	0%	0%
Transportes	92,0%	91,1%	82,9%
Acessibilidades	89,1%	75,6%	73%
Equipamento	87,0%	68,9%	56,8%
Instalações	84,8%	79,3%	61,3%
Colaboradores	91,9%	87,3%	90%
Participação/Envolvimento	95,7%	77,8%	66,2%
Saúde	100%	80,0%	83,8%

Fonte: ARDAD

9.5. Auditorias Internas

No ano de 2023 foram realizadas as 2 auditorias previstas e as 3 monitorizações (a cada quadrimestre), ao processo de formação (PC03) e ao processo do plano individual (PC02), as quais **não revelaram inconformidades**.

10. Inovação e Melhoria Contínua

A taxa de execução do plano de melhoria de 2023 foi de 33%.

Das 5 ações previstas:

- ✳ **1 realizada** - Promover ações de dinâmica de grupo para Formandos em contexto de trabalho (ação nº 1/2021);
- ✳ **4 em execução** - Manter a divulgação com os boletins, promover a segurança na sala de formação através da aquisição de cacifos na área de Artesanato, melhorar os acessos dos transportes a Pessoas com deficiências motoras e a criação de uma nova resposta social – CACI.

Existem ações assinaladas pelas famílias e clientes, que são recorrentes, há já algum tempo. Pois continuam por se realizar, sendo indispensáveis e prioritárias para a melhoria contínua dos serviços da instituição e para a satisfação dos nossos clientes, nomeadamente ao nível do transporte adaptado e da nova resposta social – CACI. Esta última, nos últimos anos, teve uma evolução bastante positiva, com a preciosa colaboração do Município. As obras do rés do chão da Escola Primária de Godim para o futuro CACI da ARDAD, estão, finalmente, concluídas. Espera-se assim a qualquer momento a inspeção por parte da Segurança Social para verificação dos requisitos legais e normativos da própria Segurança Social e, à posteriori, à entrega da candidatura para a celebração do acordo de cooperação.

10.1. Necessidades identificadas e ações de melhoria para o ano de 2024

Tendo em conta a participação e o envolvimento das partes interessadas, identificam-se para 2024 as seguintes necessidades:

- ✳ Continuidade da Formação Profissional nas áreas de: Artesanato, Carpintaria, Costura e Lavores, Serviços Pessoais à Comunidade, Assistente Administrativo, Costureira/Modista, Cozinheiro, Empregado de Andares, Assistente Familiar de Apoio à Comunidade, Atendimento ao Público, Operador Agrícola e Auxiliares de Cozinha;
- ✳ Retomar a divulgação dos boletins, e repensar a estrutura e dimensão destes;
- ✳ Obter protocolo de colaboração com a Segurança Social para dar seguimento ao projeto de reabilitação da Escola Primária de Godim para o funcionamento de CACI – Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão;
- ✳ Melhorar os transportes para Pessoas com deficiências motoras.

10.2. Ações corretivas/melhoria por área de formação

Área de Formação	Execuções Físicas	Ações Corretivas e de Melhoria
Artesanato	Não se regista	✘ Serra de meia esquadria elétrica
Carpintaria	Não se regista	✘ Sala com melhores condições (a nível de iluminação)
Costura e Lavoros; Costureira/Modista	Tecidos	✘ Modernização e/ou substituição e adaptação de alguns equipamentos, de acordo com as necessidades dos Formandos, de forma a dar uma melhor resposta às exigências do mercado; ✘ Aquisição de materiais para invisuais (fita métrica, agulhas e abre casas)
Atendimento ao Público	Acessórios de Braille	Não se regista
Assistente Administrativo	Acessórios de Braille	✘ Sala com melhores condições (a nível de isolamento)
Serviços Pessoais à Comunidade	Não se regista	Não se regista
Cozinheiro	Varinha mágica e frigideira	✘ Aquisição de equipamentos/utensílios de Cozinha (facas, robô de legumes, descascadora de batatas)
Empregado de Andares	Não se regista	✘ Uniforme
Assistente Familiar de Apoio à Comunidade	Não se regista	Não se regista
Operador Agrícola	Não se regista	✘ Sala com melhores condições (a nível de isolamento térmico)

Fonte: ARDAD

11. Parcerias

Tabela 17 - Parcerias

PARCERIAS	OBJECTIVO DE PARCERIA	VALOR ACRESCENTADO	METAS/INDICADORES
POISE	Financiamento da Formação	Sustentabilidade	Valor do Financiamento

IEFP	Financiamento/Acompanhamento e avaliação dos projetos da Formação	Sustentabilidade	Valor do Financiamento/ Nº de Visitas ao Local
Entidades de FCT	Formação em Contexto de Trabalho	Real contacto com o mercado de trabalho	Nº de Entidades/Nº de Formandos Acolhidos
Município do Peso da Régua	Apoio logístico Transporte Donativo Anual Colaboração para a diversificação da Resposta Social Entidade de estágio (AUDIR)	Manutenção Instalações Garante de transporte a Formandos Apoio financeiro Contacto com novos espaços e ferramentas	Nº de Manutenções Nº de Clientes transportados Nº de apoios Nº de horas de monitorizações executadas
ACAPO	Impressão de documentos e outras informações em Braille	Disponibilização de Documentação em Braille	Nº de Documentos Impressos
Rede Social	Membro do Núcleo Executivo	Participação ativa no diagnóstico de desenvolvimento social Participação no Plano de Ação Realização de ações conjuntas	N.º de participações nas reuniões N.º de ações conjuntas desenvolvidas para os Clientes
CPCJ	Sinalização e acompanhamento de crianças e jovens em risco	Acompanhamento integrado e sinalização de potenciais Clientes	N.º de reuniões N.º de sinalizações N.º acompanhamentos
Clínica Dentária Adro do Cruzeiro	Apoio Medicina dentária aos Clientes	Promoção de higiene oral e bem-estar	N.º de Clientes/Consultas
Escola de Hotelaria e Turismo do Douro e Lamego	Formação em contexto de trabalho Visitas de estudo	Real contacto com o mercado de trabalho	N.º de Clientes em FCT N.º de Visitas de estudo
G. N. R.	Apoio ações de sensibilização e atividades lúdico-pedagógicas	Conhecimento, Segurança e bem-estar	N.º de Ações Apoiadas
Museu do Douro	Apoio logístico Entidade de Formação em contexto de trabalho Sala de formação ao vivo Promoção dos trabalhos elaborados	Disponibilidade de Espaços Real contacto com o mercado de trabalho	N.º de Ações Apoiadas N.º de Clientes em FCT Nº de vendas

	em formação na área de artesanato		
Clube de Caça e Pesca do Alto Douro	Apoio logístico	Disponibilidade de Espaços	N.º de Ações Apoiadas
Elvira Maria Patoleia	Serviços de Pedicure	Saúde e bem-estar	N.º Clientes recebidos
Grupo Dadores de Sangue	Apoio na divulgação e Encaminhamento de dadores	Responsabilidade Social	N.º de dadores
Instituto Clínico Douro	Encaminhamento de casos para outras terapias	Promover maior satisfação dos clientes	N.º de encaminhamentos
CAVI-Coopcuidar	Encaminhamento de casos com necessidades de assistência pessoal Encaminhamento de casos para a ARDAD	Promover maior autonomia e autodeterminação	N.º de encaminhamentos
Gabinete de estética	Serviços de manicure	Saúde e bem-estar	N.º de encaminhamentos
ACIR	Sinalização de entidades de Formação em Contexto de Trabalho	Maior n.º de Entidades de FCT	N.º de entidades FCT recomendadas e que realizam protocolo com a ARDAD
Carpintaria Jolcaz	Formação em contexto de trabalho Visitas de estudo Parceria na gravação de objetos feitos pelos Formandos da área de Carpintaria	Real contacto com o mercado de trabalho	N.º de Clientes em FCT N.º de Visitas de estudo
Escola Latino Coelho - Lamego	Encaminhamento de casos para a ARDAD Protocolos Escolares	Acompanhamento integrado e sinalização de potenciais Clientes	N.º de reuniões N.º de sinalizações N.º acompanhamentos
Azul Pastel	Formação em contexto de trabalho	Real contacto com o mercado de trabalho	N.º de Clientes em FCT
Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo	Visitas de estudo Formação em contexto de trabalho	Real contacto com o mercado de trabalho	N.º de Clientes em FCT N.º de Visitas de estudo

Casa da Palmeira - Quinta de Vila Maior	Donativo	Responsabilidade Social	N.º de Clientes em FCT
	Visitas de estudo		N.º de Visitas de estudo
	Formação em contexto de trabalho		Nº de apoios

Fonte: ARDAD

12. Valor Acrescentado

Tendo em consideração os parceiros acima identificados na tabela 13, elencamos o valor acrescentado de alguns, como já vai sendo referido nos anos anteriores:

- ✦ POISE/IEFP – Garante a sustentabilidade para a prestação de serviços;
- ✦ Entidades de FCT – Parceiro imprescindível para o desenvolvimento das atividades formativas e elo de ligação com o PO ISE;
- ✦ Município do Peso da Régua – Parceiro relevante para a possível diversificação de respostas sociais.

Acrescenta-se ainda, no ano de 2023 (igual ao ano anterior), a participação e envolvimento da ARDAD no NLI – Núcleo Local de Inserção para a Participação de Acordos de Inserção e na CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens.

13. Novas Parcerias

Em 2023 a **Casa da Palmeira – Quinta de Vila Maior** foi o nosso parceiro, de excelência. Agradecemos assim todo o seu apoio e empenho em Valorizar a nossa Instituição.

É de enaltecer, também, todas as entidades públicas e privadas da nossa Região, especialmente a **Câmara Municipal do Peso da Régua e a Junta de Freguesia da União de Freguesias Peso da Régua-Godim**, todos os **Fornecedores da ARDAD, Casas Comerciais Reguenses, GNR, Juntas de Freguesia, Bombeiros Voluntários do Peso da Régua, Fundação Museu do Douro, Agrupamento de Escolas João de Araújo Correia, Escola de Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo e a todas entidades congéneres do Distrito**. Um especial agradecimento, à **médica dentista, Senhora Dr.ª Maria Azevedo e à Elvira Patoleia**, pela Solidariedade com

que todos os anos nos honra ao, graciosamente, garantir os tratamentos de medicina dentária e pedicure aos nossos Formandos. A todos o nosso OBRIGADO, por connosco, Valorizarem a Vida!

14. Análise Financeira

14.1. Análise da situação económica e financeira

A **Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD**, apresentou, no exercício de 2023, resultados líquidos, no valor de € 7.128,85 euros, face a um valor de, €11.354,71, alcançado no exercício de 2022.

Rubricas	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Rendimentos e Ganhos	861.538,74	749.930,18
Gastos e Perdas	854.409,89	738.575,47
Resultado Líquido	7.128,85	11.354,71

Fonte: ARDAD

De seguida passamos a analisar algumas das parcelas que julgamos mais pertinentes para a obtenção dos resultados.

14.1.1. Rendimentos

A principal fonte de financiamento da ARDAD, neste ano, foram os financiamentos de projetos no âmbito de apoios do FSE.

Estes valores representam a parcela principal dos proveitos da ARDAD. Os restantes proveitos provêm das vendas, prestação de serviços, donativos e quotizações.

RPil.
Amadeu

GANHOS	31 de dezembro 2023	%
Vendas	342,95	0,05%
Prestação de Serviços	2.434,40	0,28%
Subsídios à exploração	832.285,58	96,60%
Outros Ganhos	26.475,81	3,07%
Total Geral	861.538,74	100%

Fonte: ARDAD

Relativamente à SUB rubrica – Subsídios à exploração pode ser decomposta do seguinte modo:

Subsídios à Exploração	31 de dezembro 2023	%
POISE - Medida 3.01 - Formação Profissional	760.000,13	91,32%
IEFP - Medida Emprego Inserção	69.285,45	8,32%
Município – Peso da Régua	3.000,00	0,36%
Total Geral	832.285,58	100%

Fonte: ARDAD

No que respeita à SUB rubrica outros ganhos, apresenta a seguinte estrutura:

Outros Ganhos	31 de dezembro 2023	%
Feiras	211,00	0,80%
Consignação do IRS	3.319,69	12,54%
Donativos	12.631,19	47,70%
Bar	7.971,77	30,11%
Descontos/Abatimentos	2.342,81	8,85%
Total Geral	26.475,47	100%

Fonte: ARDAD

14.1.2. Gastos e Perdas

O valor global dos gastos foi de € 854.409,89 euros, incluindo nestes o valor de € 5.267,52 euros, relativo a amortizações.

As despesas com fornecimentos e serviços externos, gastos com pessoal e subsídios a clientes (formandos), constituem as grandes rubricas de custos.

Gastos	31 de dezembro 2023	%
Fornecimentos e serviços externos	147.472,16	17,26%
Despesas com pessoal	360.408,06	42,18%
Outros Gastos Operacionais	1.930,38	0,23%
Amortizações	5.267,52	0,62%
Transferência de Subsídios- Clientes	331.058,57	38,75%
Gastos e perdas de Financiamento	8.273,20	0,96%
Total Geral	854.409,89	100%

Fonte: ARDAD

Na rubrica fornecimentos e serviços externos as despesas com um peso mais significativo, são as rendas e alugueres, os honorários pagos aos formadores externos.

FSE	31 de dezembro 2023	%
Trabalhos especializados	6.584,60	4,46%
Publicidade e propaganda	784,74	0,53%
Honorários	52.217,55	35,41%
Conservação e Reparação	6.076,21	4,12%
Ferramentas e Utensílios	846,11	0,57%
Material de Escritório	393,39	0,27%
Material Didático	1.056,65	0,72%
Contencioso e Notariado	59,30	0,04%
Matérias-Primas Formação	3.704,41	2,51%
Fatos de Trabalho	198,86	0,13%
Eletricidade	9.662,14	6,55%
Combustíveis	6.629,09	4,50%
Água	2.539,03	1,72%
Gás	3.360,04	0,28%
Deslocações e estadas	270,34	0,18%
Rendas e Alugueres	32.370,99	21,95%
Comunicação	8.024,31	5,44%
Seguros	3.096,66	2,10%
Higiene e Limpeza	2.029,85	1,38%
Fornecimentos para o Bar	7.547,70	5,12%
Outros FSE	20,19	0,01%
Total Geral	147.472,16	100%

Fonte: ARDAD

A análise das despesas com pessoal apresenta a seguinte composição:

Gastos com pessoal	31 de dezembro 2023	%
Remunerações	272.653,87	75,65%
Encargos com Remunerações	61.163,37	16,97%
Seguro de acidentes de trabalho	3.495,02	0,97%
Outros custos com o pessoal	23.095,80	6,41%
Total Geral	360.408,06	100%

Fonte: ARDAD

14.1.3. Resultados

O resultado líquido do exercício apresenta um valor de **€ 7.128,85 euros**, que se propõe seja levado à conta de resultados transitados.

15. Balanço do ano de 2023

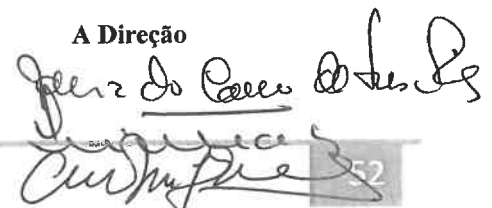
BALANÇO EM 31/12/2023

	notas	2023	2022
		Ativo Líquido	Ativo Líquido
ACTIVO			
ACTIVO NÃO CORRENTE			
<i>ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS</i>			
Edifícios e Outras Construções			
Equipamento Básico	5	0,00	4 750,00
Equipamento de Transporte		0,00	0,00
Ferramentas e Utensílios		0,00	0,00
Equipamento Administrativo		0,00	0,00
Outros Ativos		0,00	0,00
Imobilizações Em Curso		0,00	0,00
<i>ACTIVOS FIXOS INTANGÍVEIS</i>			
Softwares - WIN	5	519,07	1 036,59
SUB TOTAL		519,07	5 786,59
ACTIVO CORRENTE			
INVENTÁRIOS		0,00	0,00
CLIENTES		0,00	0,00
ADIANTAMENTO A FORNECEDORES		0,00	0,00
ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	13.7	302,90	0,00
FUNDADORES/BENEMÉRITOS/ E OUTROS		0,00	0,00
OUTRAS CONTAS A RECEBER	13.2	84 442,84	192 662,54
DIFERIMENTOS		0,00	0,00
OUTROS ACTIVOS FINANCEIROS		0,00	0,00
CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS	13.4	7 810,88	3 761,43
SUB TOTAL		92 556,62	196 463,97
TOTAL DO ACTIVO		93 075,69	202 210,56

O Contabilista Certificado

CC n.º 43993
Fonseca

A Direção


 [Stamp]

FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO	notas	2023	2022
		Ativo Líquido	Ativo Líquido
FUNDOS PATRIMONIAIS			
FUNDOS		0,00	0,00
EXCEDENTES TÉCNICOS		0,00	0,00
RESERVAS	13.5	3 410,19	3 410,19
RESULTADOS TRANSITADOS	13.5	-88 313,00	-99 667,71
EXCEDENTES DE REAVALIAÇÃO		0,00	
OUTRAS VARIAÇÕES DOS FUNDOS PATRIMONIAIS		0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	13.5	7 128,85	11 354,52
TOTAL DO FUNDO DE CAPITAL		-77 773,96	-84 902,81
PASSIVO			
PASSIVO NÃO CORRENTE			
PROVISÕES			
PROVISÕES ESPECÍFICAS			
FINANCIAMENTOS OBTIDOS			
OUTRAS CONTAS A PAGAR			
SUB TOTAL		0,00	0,00
PASSIVO CORRENTE			
FORNECEDORES	13.6	23 228,70	22 856,64
ADIANTAMENTO DE CLIENTES		0,00	0,00
ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	13.7	9 617,22	17 696,10
FUNDADORES/BENEMÉRITOS/ PATROCINADORES		0,00	0,00
FINANCIAMENTOS OBTIDOS	6	70 000,00	135 000,00
DIFERIMENTOS	13.3	0,00	26 548,37
OUTRAS CONTAS A PAGAR	13.8	68 003,73	85 012,26
OUTROS PASSIVOS FINANCEIROS			
SUB TOTAL		170 849,65	287 113,37
TOTAL DO PASSIVO		170 849,65	287 113,37
TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO		93 075,69	202 210,56

O Contabilista Certificado

CC n.º 43593

A Direção

16. Demonstração dos Resultados

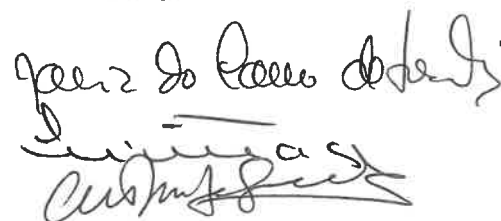
ARDAD			
PERÍODO FINDO EM 31/12/2023			
RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2023	2022
VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS	8	2 777,35	1 343,00
SUBSÍDIOS, DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	9	832 285,58	628 341,34
VARIAÇÃO DE INVENTÁRIOS DA PRODUÇÃO			
TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE			
CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E MATÉRIA CONSUMIDAS		0,00	0,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	13.9	-147 472,16	-114 489,42
GASTOS COM O PESSOAL	11	-360 408,06	-367 789,61
AJUSTAMENTOS DE INVENTÁRIOS			
IMPARIDADES DE DIVIDAS A RECEBER			
PROVISÕES			
OUTRAS IMPARIDADES		0,00	0,00
AUMENTOS/REDUÇÕES DE JUSTO VALOR			
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	13.10	26 475,81	28 680,47
OUTROS GASTOS E PERDAS	13.11	-332 988,95	-243 481,13
RESULTADO ANTES DE DEPRECIACÕES, GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS		20 669,57	24 170,02
GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIACÕES E DE AMORTIZAÇÃO	5	-5 267,52	-5 267,52
RESULTADO OPERACIONAL (ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS)		15 402,05	18 902,50
JUROS E RENDIMENTOS SIMILARES OBTIDOS			
JUROS E GASTOS SIMILARES OBTIDOS	13.1	-8 273,20	-7 547,79
RESULTADO ANTES DE IMPOSTO		7 128,85	11 354,71
IMPOSTO S/O RENDIMENTO DO EXERCÍCIO			
RESULTADOS LÍQUIDOS DO EXERCÍCIO		7 128,85	11 354,71

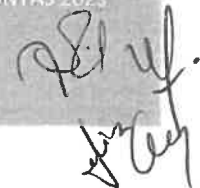
O Contabilista Certificado

C.C. n.º 43993



A Direção



17. Anexo

Balanço e demonstração de resultados a 31/12/2023

1. Identificação da Entidade:

- 1.1. Designação da entidade: ARDAD – Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes.
- 1.2. Sede: Quinta da Romeira – 5050-104 Peso da Régua.
- 1.3. Natureza da Atividade: IPSS, diário da república nº 14 de 17/01/91 III Série.
- 1.4. NIPC: 50250975.
- 1.5. Os valores encontram-se expressos em unidade de euro.
- 1.6. As notas não referenciadas no anexo ou não se aplicam, ou não representam valores significativos.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

As presentes demonstrações financeiras foram elaboradas, de acordo com o modelo contabilístico para as entidades sem fins lucrativos, aprovado pelo Decreto-Lei nº 36-A/2011, de 9 de março.

3. Principais Políticas Contabilísticas

Na preparação das demonstrações financeiras tomou-se como base os seguintes pressupostos:

3.1. Pressuposto da Continuidade

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações e a partir dos registos contabilísticos da entidade, os quais são elaborados de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

3.2. Materialidade e agregação

As linhas e itens que não sejam materialmente relevantes são agregados a outros itens das demonstrações financeiras ou não são indicados neste anexo.

3.3. Comparabilidade

As políticas contábilísticas e os critérios de mensuração adotados a 31 de dezembro de 2022 são comparáveis com os utilizados na preparação das demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2023.

4. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações

As depreciações são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado para grupo de bens, em sistema de duodécimos. As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada:

Ativo fixo tangível	Vida útil
Equipamento transporte	4 anos
Equipamento administrativo	entre 2 e 8 anos
Outros Ativos fixos tangíveis	entre 2 e 8 anos
Ativo fixo intangível	3 anos

Fonte: ARDAD

As despesas de conservação e reparação que não aumentem a vida útil dos ativos nem resultem em benfeitorias ou melhorias significativas nos elementos dos ativos fixos tangíveis foram registados como gastos do exercício em que ocorrem.

5. Ativos fixos tangíveis/intangíveis

Os ativos fixos tangíveis/intangíveis, adquiridos encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações acumuladas.

As depreciações foram calculadas pelo método de linha reta, em sistema de duodécimos e as vidas úteis de acordo com a expectativa de utilização.

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, adições, os abates, as amortizações e outras alterações foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro.

Ativo Não Corrente	31-12-2022	Adições	Abate	31-12-2023
Ativos Tangíveis				
Equipamento Básico	52.080,31	0,00		52.080,31
Equipamento de Transporte	152.835,67	0,00		152.835,67
Ferramentas e Utensílios	4.357,05	0,00		4.357,05
Equipamento Administrativo	55.705,61	0,00		55.705,61
Outros ativos tangíveis	72.966,15	0,00		72.966,15
Ativos Intangíveis				
Wais III	1.337,43	0,00		1.337,43
Software - WIN	1.554,11	0,00		1.554,11
Total Ativo Não Corrente	340.836,09	0,00		340.836,09

Depreciações Acumuladas	335.049,52	5.267,50		340.317,02
--------------------------------	-------------------	-----------------	--	-------------------

Fonte: ARDAD

6. Empréstimos Obtidos

Empréstimos bancários	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Empréstimos bancários	0,00	60.000,00
Contas Caucionadas	70.000,00	75.000,00
Total Geral	70.000,00	135.000,00

Fonte: ARDAD

8. Vendas e prestação de serviços

Vendas/Prestação serviços	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Vendas	342,95	341,50
Prestação de Serviços	2.434,40	1.001,50
Total Geral	2.777,35	1.343,00

Fonte: ARDAD

9. Subsídios

Os subsídios à exploração são reconhecidos em resultados, de acordo com o princípio da especialização, em que o reconhecimento dos proveitos equivale aos custos incorridos.

Os subsídios ao investimento são reconhecidos em resultados, no montante da taxa de amortização dos ativos fixos tangíveis que deram origem ao investimento.

Subsídios à Exploração	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
POISE – Formação Profissional	760.000,13	666.710,63
IEFP – Emprego Inserção	69.285,45	48.710,99
U. de Freg. Godim P. da Régua	0,00	500,00
Município Peso da Régua	3.000,00	3.257,09
Total Geral	832.285,58	719.906,71

Fonte: ARDAD

11. Encargos com o Pessoal

Gastos com o Pessoal	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Remunerações	272.653,87	284.222,64
Encargos com Remunerações	61.163,37	60.438,77
Seguro de acidentes de trabalho	3.495,02	4.400,72
Outros custos com o pessoal	23.095,80	18.087,84
Total Geral	360.408,06	367.789,61

Fonte: ARDAD

13.1 Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das demonstrações financeiras, são ainda divulgadas as seguintes informações.

13.1. Custos Financeiros

Custos Financeiros	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Juros e Gastos Similares	8.273,20	7.547,79

Fonte: ARDAD

13.2. Outras Contas a Receber

Outras Contas a Receber	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Outros Devedores – POISE/FSE	66.146,61	166.605,67
CEI'S -IEFP	15.296,23	26.056,17
Município do Peso da Régua	3.000,00	
Total Geral	84.442,84	192.662,54

Fonte: ARDAD

13.4. Caixa e Depósitos Bancários

Depósitos à Ordem e Caixa	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Caixa	655,35	720,23
Depósitos à ordem	2.501,96	8.938,42
Total Geral	3.761,43	9.658,65

Fonte: ARDAD

13.5. Fundos Patrimoniais

Fundos Patrimoniais	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Reservas	3.410,19	3.410,19
Resultados transitados	-88.313,00	-99.667,15
Resultado líquido do período	7.128,85	11.354,52
Total Geral	-77.773,96	-84.902,81

Fonte: ARDAD

É objetivo da ARDAD, tornar os fundos patrimoniais positivos e em crescendo, para que tal seja possível, é necessário o cumprimento das metas propostas em sede de candidatura ao POISE/IEFP – Volume de formação e número de certificações (embora devido á população alvo, nem sempre é possível realizar a 100%, as metas propostas), assim como angariar donativos e quotizações.

13.6. Fornecedores

Descrição	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Fornecedores	23.228,69	22.856,65

Fonte: ARDAD

13.7. Setor Público Estatal

Setor Público Estatal	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
IRS	1.985,29	2.689,07
IRC (prediais)	616,19	607,46
Seg. Social	7.015,74	14.399,57
Total Geral	9.617,22	17.696,10

Fonte: ARDAD

Descrição	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Irs (imposto retido em excesso)	309,90	

13.8. Outras Contas a Pagar

Outras Contas a Pagar	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Pessoal (1)	7.010,78	10.721,99
FSE (2)	7.046,78	2.848,27
Constelação (3)	53.946,00	71.442,00
Total Geral	68.003,74	82.163,99

Fonte: ARDAD

(1) No mês de dezembro, por dificuldades de tesouraria, apenas foi pago 50% do valor dos vencimentos.

(2) Despesas de funcionamento, referentes ao ano de 2023, mas que serão pagas apenas em 2024.

(3) Valor referente à candidatura de 2008 e 2009, que em 2011, foi sujeita a cortes pela mudança do quadro comunitário e cujo plano de pagamento, acordado se iniciou no mês de dezembro 2019.

13.9. FSE

FSE	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Trabalhos especializados	6.584,60	4.644,52
Publicidade e propaganda	784,74	1.396,05
Honorários	52.217,55	22.970,00
Conservação e Reparação	6.076,21	4.910,05
Ferramentas e Utensílios	846,11	128,37
Fatos de Trabalho	198,86	0,00
Material de Escritório	393,39	424,03
Contencioso e Notariado	59,30	185,00
Material Didático	1.056,65	1.017,92
Matérias-Primas Formação	3.704,41	3.194,71
Eletricidade	9.662,14	14.999,26
Combustíveis	6.629,09	6.827,14
Água	2.539,03	2.329,64
Gás	3.360,04	1.822,24
Deslocações e estadas	270,34	226,75
Rendas e Alugueres	32.370,99	31.076,22
Comunicação	8.024,31	5.118,05
Seguros	3.096,66	2.163,92
Higiene e Limpeza	2.029,85	5.111,10
Géneros Alimentares – cantina	0,00	295,11
Fornecimentos para o Bar	7.547,70	5.723,86
Outros FSE	20,19	220,29
Total Geral	147.472,16	114.489,42

Fonte: ARDAD

13.10. Outros Rendimentos e Ganhos

Outros Rendimentos e Ganhos	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Rendimentos Suplementares	26.475,81	28.680,47

Fonte: ARDAD

Os valores mais representativos nesta rubrica são os donativos, funcionamento do bar e a consignação de IRS.

13.11. Outros Gastos e Perdas

Outros Gastos e Perdas	31 de dezembro 2023	31 de dezembro 2022
Outros gastos especificados	331.058,57	239.240,51
Outros	957,60	4.240,62
Total Geral	332.016,17	243.481,13

Fonte: ARDAD

A rubrica outros gastos especificados, diz respeito aos abonos pagos, através de bolsas de formação, Subsídio de Alimentação, transporte e seguros.

A Rubrica Outros inclui as quotizações de entidades das quais a Ardad é associada.

Acontecimentos Após Data do Balanço.

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2023.