



ASSOCIAÇÃO DA REGIÃO DO DOURO
PARA APOIO A DEFICIENTES



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E DE CONTAS

2021

JORNAL ARRAIS

N.º 1988

18/05/2022

O Arrais



ASSOCIAÇÃO DA REGIÃO DO DOURO
PARA APOIO A DEFICIENTES



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

CONVOCATÓRIA

Ao abrigo dos números 1 e 2 do Artigo 31.º dos Estatutos da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, convoco todos os Associados para uma Assembleia Geral Ordinária, no âmbito do disposto na alínea b) e c) do nº 2 do Artigo 30º dos mesmos Estatutos, com a seguinte Ordem de Trabalhos:

Ponto um – Apreciação e votação do RELATÓRIO DE ACTIVIDADES e CONTAS referente ao ano de 2021

Ponto dois – Autorizar a Direção a contrair empréstimos junto de Instituições Bancárias, até ao montante de €200.000,00 (duzentos mil euros), conforme a alínea e) do artigo 29º dos Estatutos.

Ponto três - Outros assuntos

Data: 30 de Maio de 2022

Horário: 18,00h – **Local:** Sede da ARDAD – Quinta da Romeira Godim – 5050 Régua

NOTA: “A Assembleia Geral reunirá à hora marcada na convocatória se estiverem presentes mais de metade dos associados com direito a voto ou meia hora depois com qualquer número de presentes.” (nº 1 do Artigo 33º dos Estatutos).

Os documentos relativos aos pontos da ordem de trabalhos, encontram-se à disposição de todos os Associados na secretaria desta Associação, a partir do dia 10 de Maio.

Peso da Régua, 9 de Maio de 2022

O Presidente da Assembleia Geral da ARDAD

Cofinanciado por:



JORNAL ARRAIS

N.º 1988

18/05/2022

O Arrais



ASSOCIAÇÃO DA REGIÃO DO DOURO
PARA APOIO A DEFICIENTES



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

CONVOCATÓRIA

Ao abrigo dos números 1 e 2 do Artigo 31.º dos Estatutos da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, convoco todos os Associados para uma Assembleia Geral Ordinária, no âmbito do disposto na alínea b) e c) do n.º 2 do Artigo 30.º dos mesmos Estatutos, com a seguinte Ordem de Trabalhos:

Ponto um – Apreciação e votação do RELATÓRIO DE ACTIVIDADES e CONTAS referente ao ano de 2021

Ponto dois – Autorizar a Direção a contrair empréstimos junto de Instituições Bancárias, até ao montante de €200.000,00 (duzentos mil euros), conforme a alínea e) do artigo 29.º dos Estatutos.

Ponto três – Outros assuntos

Data: 30 de Maio de 2022

Horário: 18,00h – **Local:** Sede da ARDAD – Quinta da Romeira Godim – 5050 Régua

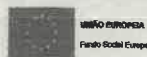
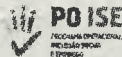
NOTA: “A Assembleia Geral reunirá à hora marcada na convocatória se estiverem presentes mais de metade dos associados com direito a voto ou meia hora depois com qualquer número de presentes.” (n.º 1 do Artigo 33.º dos Estatutos).

Os documentos relativos aos pontos da ordem de trabalhos, encontram-se à disposição de todos os Associados na secretaria desta Associação, a partir do dia 10 de Maio.

Peso da Régua, 9 de Maio de 2022

O Presidente da Assembleia Geral da ARDAD

Co-financiado por:





VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

CONVOCATÓRIA

Ao abrigo dos números 1 e 2 do Artigo 31º dos Estatutos da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes - ARDAD, convoco todos os Associados para uma Assembleia Geral Ordinária, no âmbito do disposto na alínea b) e c) do nº 2 do Artigo 30º dos mesmos Estatutos, com a seguinte Ordem de Trabalhos:

Ponto um – Apreciação e votação do RELATÓRIO DE ACTIVIDADES e CONTAS referente ao ano de 2021

Ponto dois – Outros assuntos

Data: 30 de Maio de 2022

Horário: 18:00 Horas

Local: Sede da ARDAD

Quinta da Romeira

Godim

5050 Régua

NOTA: “A Assembleia Geral reunirá à hora marcada na convocatória se estiverem presentes mais de metade dos associados com direito a voto ou meia hora depois com qualquer número de presentes.” (nº 1 do Artigo 33º dos Estatutos).

Os documentos relativos aos pontos da ordem de trabalhos, encontram-se à disposição de todos os Associados na secretaria desta Associação, a partir do 10 de Maio.

Peso da Régua, 9 de Maio de 2022

O Presidente da Assembleia Geral da ARDAD

Cofinanciado por:



Parecer do Conselho Fiscal

Aos vinte e seis dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e dois, pelas dezasseis horas, reuniu na Sede da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, o Conselho Fiscal desta Instituição, para apreciação do Relatório de Atividades e Contas do ano de 2021 e apresentar o seu parecer.

Com base na informação e esclarecimentos da Direção e dos Serviços, o Conselho Fiscal é de parecer que a Assembleia Geral aprove o Relatório de Atividades e Contas do ano 2021, tal como foi apresentado, pois está bem estruturado e bem provisionado.

O Conselho Fiscal faz ainda um louvor à Direção e a todos os seus colaboradores, pela disponibilidade em manter a Instituição em funcionamento durante o ano de 2021, face às circunstâncias adversas sentidas durante o ano de 2021.

Peso da Régua, 26 de maio de 2022

O Conselho Fiscal,

Manuel Almeida

Luiz Filipe Costa Fontes

Luiz Filipe Costa Fontes



PARECER DO CONSELHO FISCAL	3
1 – INTRODUÇÃO.....	4
2 - MISSÃO E VALORES.....	5
3 - PLANO DE INTERVENÇÃO 2021	5
4 – Formação Profissional.....	12
4.1 - Balanço Geral da Formação Profissional 2021	12
4.2 - Acompanhamento Pós-formação.....	15
5 - IAOQE – Informação, Avaliação e Orientação Para a Qualificação e o Emprego.....	15
26 – Clientes.....	16
6.1– Objectivos do Plano Individual concretizados em 2021	16
6.2 – Autodeterminação, Participação e Envolvimento dos clientes	18
6.3 - Continuidade dos serviços.....	21
6.4 – Apoio e Facilitação ao Cliente.....	22
7 - Actividades Extracurriculares	25
7.1- Feiras.....	26
7.2 - Visitas de Estudos 2021	26
8 – Pessoas.....	26
8.1 - Quadro de pessoal	26
8.2- Formação dos colaboradores.....	27
8.2.1 Avaliação da Eficácia da Formação	30
8.3 – Avaliação de Desempenho Colaboradores 2021	31
9.1 - Avaliação de Satisfação das Partes Interessadas	31
9.2 - Grau de satisfação dos clientes relativo aos formadores.....	34
9.3 - Reclamações e Sugestões.....	36
9.4– Avaliação dos serviços pelos clientes.....	36
9.5 - Auditorias Internas	37
10 – Inovação e Melhoria Continua	37
10.1 - Necessidades Identificadas e acções de melhoria para o ano de 2022	38
11.2- Acções correctivas/melhoria por área de formação:.....	38
13 - Valor Acrescentado	41
14 - Novas Parcerias.....	41
15 – Análise Financeira	42
16 - BALANÇO do Ano de 2021.....	45
17 – DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS	47
18 – ANEXO.....	48



41

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Parecer do Conselho Fiscal



Aos vinte e seis dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e dois, pelas dezasseis horas, reuniu na Sede da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, o Conselho Fiscal desta Instituição, para apreciação do Relatório de Atividades e Contas do ano de 2021 e apresentar o seu parecer.

Com base na informação e esclarecimentos da Direção e dos Serviços, o Conselho Fiscal é de parecer que a Assembleia Geral aprove o Relatório de Atividades e Contas do ano 2021, tal como foi apresentado, pois está bem estruturado e bem provisionado.

O Conselho Fiscal faz ainda um louvor à Direção e a todos os seus colaboradores, pela disponibilidade em manter a Instituição em funcionamento durante o ano de 2021, face às circunstâncias adversas sentidas durante o ano de 2021.

Peso da Régua, 26 de maio de 2022

O Conselho Fiscal.



Luís Filipe Costa Monteiro



1 – INTRODUÇÃO

O Relatório de Atividades e Contas que é apresentado, reflete o que foi a vida da nossa Associação no ano de 2021.

Sendo este relatório um documento que deve refletir a atividade desenvolvida e demonstrar a situação financeira da associação, creio que o mesmo cumpre estas obrigações, pois espelha de modo fiel estas duas componentes.

Não podemos, também, deixar de agradecer ao Conselho Fiscal toda a colaboração que têm prestado nas análises das contas da instituição, sendo para a Direção e associados uma mais valia e legitimidade nas contas.

Finalmente, uma palavra de agradecimento a todos os colaboradores da ARDAD, pelo empenho que demonstraram em cumprir a sua função com profissionalismo e dedicação.

O Presidente da Direção

Luís Carlos Marques



4-

2 - MISSÃO E VALORES

A ARDAD – Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes, Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, tem como Missão “Transmitir Valores e Competências que promovam a inserção ativa das Pessoas com deficiências na Sociedade”.

Cinco são os Valores que diariamente conduzem o trabalho desta Organização:

Vida - Valorizamos a Vida;

Responsabilidade - Agimos com senso de responsabilidade e com consciência de quanto é importante o nosso trabalho para a pessoa com deficiência, família e comunidade.

Igualdade - Trabalhamos num ambiente que procura promover o direito de igualdade de oportunidades para todos.

Qualidade - A promoção da qualidade de vida é uma preocupação permanente.

União - Trabalhamos juntos para cumprir a nossa missão.

No âmbito da sua Missão, a ARDAD aumentou o número de cursos no ano de 2019, acrescentando a área de empregado de andares e atendimento ao público ao seu repertório. Contamos actualmente, com 11 áreas de Formação (Artesanato, Costura, Costureira Modista, Carpintaria, Carpinteiro de Limpos, Produção Vegetal, Cozinheiros, Auxiliares de Cozinha, Serviços Pessoais à Comunidade, Assistente Administrativo e Empregado de Andares) e Programa de IAOQE – Informação Avaliação e Orientação para a Qualificação e Emprego, visando dotar e/ou potenciar, na Pessoa com deficiência, competências que promovam a integração socioprofissional e qualidade de vida.

A Associação distribuiu ainda a sua intervenção pelas vertentes: Apoio terapêutico; Acompanhamento Familiar; Actividades Sócio Culturais; Apoio à Formação em Contexto de Trabalho e Espaço Internet, e actuou como Centro de Recurso Local de Moncorvo,

procurando também deste modo, o desenvolvimento e prossecução do programa IAOQE – Informação, Avaliação, Orientação e Qualificação para o Emprego.

Dando continuidade à sua participação como elemento do CLAS, a ARDAD mantém diversos recursos de entidades públicas e privadas a nível do Distrito, destacando-se os encaminhamentos realizados e as parcerias estabelecidas com as empresas da Região na colocação dos clientes em contexto de trabalho.

3 - PLANO DE INTERVENÇÃO 2021

Dos 16 objetivos propostos no Plano de Atividades de 2021, 4 foram atingidos (Objetivos 4, 7 e 9 b e 9 d), 6 parcialmente atingidos (Objetivos 1,1a, 2, 9, 9ª e 10), 4 não atingidos (Objetivos 3, 5, 6 e 9c) e dois objetivos não considerados (objetivo 1b por não ter aberto candidatura e objetivo 8 pelo projeto ser apenas utilizado para os formandos da ARDAD), obtendo-se uma taxa de execução de 67,60%.



4.

4 Objectivos responderam de forma positiva aos indicadores, nomeadamente:

Objectivo 4 - Realizar 6 as actividades extracurriculares anuais, de forma a promover experiências de diversão e maior satisfação Cumprido – ✓ 71 – 100 %

O objectivo foi atingido em 75%. Estavam previstas as seguintes actividades: concurso de fantasias de Carnaval, campeonato da qualidade, dia da amizade, aniversário da ARDAD, dia da Deficiência e festa de natal. Das 6 previstas realizaram-se 3 das quais o aniversário da ARDAD, Dia da deficiência e festa de natal.

Objectivo 7 - Modernizar os materiais/Equipamentos da Formação;) Cumprido – ✓ 71 – 100 %

O objectivo foi atingido a 100%. Adquiriu-se material para as salas de formação de Costura (2 tesouras; 2 canetas tecido; 2 cortadores) e Artesanato (2 bacias)

Objectivo 9 b) Promover maior dinamização das actividades desenvolvidas através da realização dos contratos emprego – inserção e estágios profissionais Cumprido – ✓ 71 – 100 %

Objectivo atingido a 100% tendo-se realizado os contratos de emprego-inserção previstos – 8 contratos de emprego inserção

Objectivo 9 d) Manter as 11 parcerias existentes para a organização de encontros anuais desportivos Cumprido – ✓ 71 – 100 %

O objectivo foi atingido em 100%.

6 Objectivos Parcialmente atingidos, nomeadamente:

Objectivo 1: Alargar a resposta formativa aos Concelhos de Torre de Moncorvo, Freixo de Espada à Cinta e Foz Coa, no âmbito do centro de Recursos. Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

- A taxa de execução do objetivo é calculada tendo em conta a avaliação do indicador “Nº de formandos que receberam formação”. Os dados referem-se à candidatura 2019 – 2022, pelo que o objetivo deverá ser avaliado em 3 anos.

O objetivo reporta-se ao curso iniciado em 2019, pelo que não poderíamos aumentar presentemente a resposta formativa. Em 2019, este curso acolheu apenas 3 formandos das áreas geográficas referidas, dado que o número de casos identificados pelo IIEFP de Moncorvo foi muito reduzido (5 casos) e as respetivas sinalizações foram realizadas em cima do tempo estimado para o início do curso. Neste sentido a taxa de execução do objetivo foi de 50%

Objectivo 1 a) Manter ou aumentar o nº de clientes em formação relativamente aos 3 anos anteriores - Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

- A taxa de execução do objetivo é calculada tendo em conta a avaliação de uma série de indicadores, nomeadamente o número de formandos por área, volume de formação, custo da hora formação, nº de colocações em FCT e taxa de integração socioprofissional. Os



dados também se referem a duas candidaturas, dado a situação de pandemia ter prolongado a candidatura referente ao período de 2018-2020.

O objetivo teve uma **taxa de execução na ordem de 60,56%**, registando-se uma **diminuição** significativa relativamente a 2020 (objetivo atingido com 83,97%) e 2019 (objetivo atingido com 92,41%).

Os cursos de Auxiliares de cozinha (candidatura 2019-2022), Cozinheiros/as (2018-2020), Carpintaria (2019-2022), Empregado de andares (candidatura 2019-2022), artesanato (Candidatura 2019-2022) e Assistente Administrativo (2018-2020), mantiveram o número de formandos previsto.

Os restantes cursos contam com **21 rescisões** (das quais se inclui as rescisões dos anos anteriores) o que leva a que o número previsto de formandos por curso, não tenha sido atingido na totalidade.

Em 2021, a ARDAD acolheu **em média 115 formandos** (48 da candidatura 2018-2020 e 67 da candidatura 2019-2022). Tendo em conta os registos dos 3 anos anteriores, verifica-se que 2021 registou um aumento significativo relativamente a 2020 (93 formandos, dos quais 63 da candidatura 2018-2020 e 30 da candidatura 2019-2022), 2019 (78 formandos) e uma diminuição significativa relativamente a 2018 (142 formandos acumulados e candidatura 2018-2020 – 42 formandos acumulados).

Relativamente ao **volume de formação**, nenhuma das áreas conseguiu atingir o volume proposto, em virtude do confinamento iniciado a 20 de janeiro que afetou o volume de formação. Para além disso, a assiduidade dos formandos e rescisões também contribuíram para o não cumprimento do volume de formação previsto

Os decréscimos mais significativos verificam-se nos **cursos de costura e labores (candidatura 2019-2022)** com menos 10147 h, seguido do **curso de carpintaria (candidatura 2019-2022)** com menos 8309 h do que o previsto, assistente administrativo (candidatura 2019-2022) com menos 6258 h e **auxiliares de cozinha (2019-2022)** com menos 5138 h.

Todos os outros cursos apresentaram desvios compreendidos entre 2254 h a 4564 horas.

De uma forma global, o volume proposto para 2021, foi atingido parcialmente situando-se na ordem dos **60,33%** (candidatura 2018-2020 – 39624 h e candidatura 2019-2022 – 75180 h), menor do a taxa registada em 2020 (83,62%). 114814 h

O volume de formação registado em 2021 é de 114 4814 h (somatório das duas candidaturas).

O indicador “N.º de colocações em F.C.T.” não foi atingido, pois previam-se 24 colocações e registaram-se apenas 3. Será importante referir que as entidades mostraram maior relutância em aceitar colocações derivado aos constrangimentos da **situação de pandemia**.

Assim, o decréscimo relativamente aos anos anteriores é muito significativo (2020 – 10 colocações; 2019- 42 colocações; 2018- 18 colocações)



VALORIZAMOS A VIDA!

47

De igual forma, a situação de pandemia também não favoreceu a **taxa de integração socioprofissional** que registou uma **taxa de 33%** facto verificado em 2020, mas não nos anos anteriores cuja percentagem foi sempre estável (2020 – 3%; 2019- 60%; 2018 – 48,83; 2017 - 52,7%).

Dos **48 formandos** que terminaram formação, 19 ficaram integrados socio profissionalmente **10 ficaram integrados** (789/19; 748/18; 738/18; 734/18; 755/18; 774/19; 778/19; 796/19; 791/19; 793/19), **8 ficaram integrados a título ocupacional** (785/19; 779/19;781/19; 780/19; 753/18; 741/18; 742/18; 760/18) e 1 **terminou sem integração** (773/19).

Objetivo 2: Garantir a manutenção do Sistema de Gestão de Qualidade. Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

De acordo com os indicadores estabelecidos, a **taxa de execução do objetivo é de 50%**. Todas as atividades do Sistema de Gestão da Qualidade foram realizadas, registando-se um aumento do nível médio do grau de satisfação dos stakeholders com 92%.

A presença de 1 inconformidade na auditoria interna ao processo de formação contribuiu para que a percentagem de execução do objetivo não fosse total

Objetivo 9 - Promover um maior investimento da imagem institucional face à comunidade, parceiros sociais, entidades de FCT e financiador- Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

Durante o ano marcado pela pandemia, o objetivo referido sofreu um decréscimo significativo registando uma **taxa de execução 64,5%**.

Em relação ao indicador “nº de apoios de empresas viradas para a comunidade”, a ARDAD contou um número menor de apoios. O apoio habitual da Clínica Dentária do Adro manteve-se suspenso devido à pandemia, assim como todos os outros que apoiaram a instituição em 2019.

De igual forma, e também importante para a imagem institucional, a ARDAD teve de suspender as actividades do Projecto Dress a Girl Around the world e a caminhada solidária em parceria com o Agrupamento de Escolas João Araújo Correia.

Objectivo 9 a) Promover formação contínua dos colaboradores, através da realização de 2 acções de formação durante o ano de 2020 - Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

A taxa de execução do objectivo é calculada em função de 3 indicadores, nomeadamente o nº de acções de formação previstas e realizadas para os colaboradores, resultados da avaliação de desempenho de 2020 e o grau de satisfação dos clientes relativamente aos anos anteriores.

Em 2020 o objectivo foi atingido em 66,6%, atendendo a não se ter realizado a avaliação de desempenho e de não se ter realizado o nº de acções previstas.



VALORIZAMOS A VIDA!

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS – 2021

A avaliação de desempenho não se realiza desde 2018 atendendo ao Diretor Executivo ter retomado a sua actividade no final de 2019, após dois anos de baixa médica. Em 2020, em consequência também da pandemia, a situação de não realização da avaliação de desempenho manteve-se.

No que se refere ao nº de ações previstas no **plano de formação de colaboradores**, este teve uma taxa de execução (nº de acções de formação previstas * 100/ nº de acções previstas realizadas) **de 50%**. **Das 2 acções previstas** (Acção de formação de Auditorias Internas; Gestão Emocional), **realizou-se 1 ação de formação** (auditorias internas). A ação de formação de Gestão Emocional já se encontrava agendada e teve de ser adiada derivado à especificidade do tema que exige contacto entre as pessoas..

Apesar do que foi exposto, o grau de satisfação médio dos clientes continua a ser positivo, tendo aumentado ligeiramente em 2021 com 92% (2020- 89%; 2019 – 93,2%).

Objetivo 10 - Promover uma otimização dos recursos financeiros existentes através do aumento de 2% das receitas da ARDAD relativamente ao ano transato - Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

O **objetivo foi atingido em 62,6%%** revelando um ligeiro aumento relativamente às percentagens obtidas em anos anteriores (2020- 55%; 2019 – 83,3%; 2018 – taxa de cumprimento – 56,6%).

Todos os indicadores (resultado líquido de donativos, nº de sócios e quotas cobradas) revelaram diminuição relativamente aos anos anteriores

4 Objetivos não atingidos, nomeadamente:

Objectivo 3 - Desenvolver actividades na comunidade, mantendo a taxa de participação dos clientes relativamente aos anos anteriores - Não cumprido - ☹ 0 – 49%

A taxa de execução do objectivo foi de 36,75%.

De acordo com os indicadores estabelecidos, das 5 actividades de responsabilidade social previstas (5 sessões de doação de sangue e sessões de envelhecimento ativo), realizaram-se as 4 sessões de doação de sangue, onde a ARDAD colabora na divulgação da actividade. As sessões de envelhecimento ativo não se realizaram devidos às condicionantes no trabalho com os lares impostas pela pandemia.

De igual forma, todas as actividades de promoção e capacitação, nomeadamente o Dia mundial do riso e dia da família não se realizaram pela obrigatoriedade de reduzir os contactos sociais que a situação exigiu.

De acordo com os dados facultados pelo técnico -que realiza as actividades, a **taxa de participação dos clientes foi de 59,30%** dado não se terem realizado as actividades em que os mesmos têm participação directa, facto não ocorrido em anos anteriores cuja participação foi elevada (2020 – 0%; 2019 – 88,56%; 2018 – 90%).



4.

Objectivo 5 - Consolidar a rede de entidades de formação em contexto de trabalho - Não cumprido - ☹ 0 – 49%

A taxa de execução do objetivo foi de 44%, registando-se uma diminuição de 5% relativamente ao ano 2020 (49%).

Para além das dificuldades já existentes, nomeadamente na área de Artesanato, a situação de confinamento e as limitações impostas pela pandemia dificultaram a execução do objectivo, na medida em que houve menos colocações.

Em finais de 2019, a ARDAD encontrava-se em fase de desenvolvimento do protocolo com o Museu do Douro para colocar formandos em contexto de trabalho na área referida. Porém, com a situação da Pandemia, o mesmo não pôde ser concretizado.

Objectivo 6 - Aumentar o nº de respostas sociais na área da deficiência Não cumprido - ☹ 0 – 49%

No âmbito do programa PARES – tipologia 3.0, apresentou-se candidatura às respostas sociais lar residencial e centro de actividades ocupacional, não tendo surgido ainda qualquer avaliação da candidatura referida.

Assim, o objectivo não foi atingido, não tendo havido qualquer desenvolvimento a nível do protocolo com a Segurança Social.

Objectivo 6 - Aumentar o nº de respostas sociais na área da deficiência Não cumprido - ☹ 0 – 49%

No âmbito do programa PARES – tipologia 3.0, apresentou-se candidatura às respostas sociais lar residencial e centro de actividades ocupacional, não tendo surgido ainda qualquer avaliação da candidatura referida.

Assim, o objectivo não foi atingido, não tendo havido qualquer desenvolvimento a nível do protocolo com a Segurança Social.

Objectivo 9 c) Realizar parceria com Museu do Douro para maior divulgação dos produtos da Instituição e dinamização da área do Artesanato; Não cumprido - ☹ 0 – 49%

Apesar dos contactos estabelecidos entre o Museu do Douro e a ARDAD, não se realizou a formalização do protocolo, estando a situação suspensa dado à pandemia

2 Objectivos não foram considerados, nomeadamente:

Objectivo 1 b) Alargar o âmbito do Centro de Recursos Local para Vila Real e Lamego

O objectivo não pode ser considerado, atendendo a que não abriram candidaturas para o Centro de Recursos, tal como se previa

Objectivo 8 – Dar continuidade ao projeto Digital



Objetivo suspenso dado estar apenas a ser utilizado para as sessões de formação da ARDAD

Legenda: Não aplicável/Não disponível – X

Não cumprido - ☹ 0 – 49%

Atingido parcialmente - 😞 50 – 70%

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

Superado - 😊 ≥ 100 %

Taxa de execução do plano de atividades – 67,60% - Atingido parcialmente - 😞 50 – 70%

A Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, apresentou, no exercício de 2021, resultados líquidos negativos, no valor de €-96.756,56 euros, face a um valor de, €2.014,38 alcançado no exercício de 2020. As despesas consideradas não elegíveis por parte do POISE, referentes á candidatura do triénio 2018/2020, são a razão principal para os resultados obtidos.

Cientes actuais e potenciais da ARDAD

De acordo com a Missão da ARDAD, a resposta social principal é a formação profissional de pessoas com deficiências ou incapacidades, todavia, outros serviços prestados sem acordos formalmente estabelecidos, englobam actividades que ultrapassam a formação, em virtude do não enquadramento naquela tipologia, de clientes com outras necessidades que junto da ARDAD procuram resposta.

Neste contexto, e para além das necessidades identificadas no concelho, a ARDAD tem com clientes actuais e potenciais, pessoas cujo plano de qualidade de vida demanda intervenção ao nível da formação para a integração profissional, da formação de dupla certificação, das actividades ocupacionais, da avaliação e orientação profissional de pessoas com deficiências. E ainda, outros públicos que procuram renovar, manter e/ou obter competências que lhes permitam desenvolver actividades social e profissionalmente úteis.

Quadro 1: Clientes actuais e potenciais da ARDAD

Clientes	F.P. Percurso C	F.P. Percurso B	IAOQE	Atividades Ocupacionais	Outros públicos (RSI e desempregados)
Actuais	45	17	0	11	13
Potenciais	21	0	0	11	5

Fonte: ARDAD



4

4 – Formação Profissional

4.1 - Balanço Geral da Formação Profissional 2021

A ARDAD contou no ano de 2021 com 110 formandos (somatório das duas candidaturas), distribuídos pelas áreas existentes: Artesanato, Carpintaria, Costura e Lavores, Costureira Modista, Serviços Pessoais à Comunidade, Produção Vegetal, Auxiliares de Cozinha, Cozinheiros, Assistente Administrativo, Empregado de Andares e atendimento ao público .

De forma a permitir a todos os associados a melhor percepção da actividade desenvolvida por todos os agentes activos, no âmbito da Formação Profissional, apresenta-se o quadro 2:

Quadro 2- Relação dos objetivos propostos no plano de atividades e resultados alcançados

	Objetivo previsto	Resultado alcançado	Análise do cumprimento	Taxa de Execução
Nº de clientes em candidatura (2018-2020) - 155	Total – 61 Artesanato - 7 Costura e Lavores – 6 Carpintaria - 6 Produção Vegetal – 6 S. Pessoais à C. – 6 Aux. de Cozinha – 6 Cozinheiro - 6 Assistente Adm. – 6 Costureira Modista– 6 Empregado de andares- 6	Total – 48 Artesanato - 6 Costura e Lavores – 4 Carpintaria - 5 Produção Vegetal – 4 S. Pessoais à C. – 4 Aux. de Cozinha – 5 Cozinheiro - 6 Assistente Adm. – 6 Costureira Modista– 3 Empregado de andares- 5	✓	78,6%
Nº de clientes em candidatura (2019-2022) - 309	Total – 80 Artesanato – 6 Auxiliares de cozinha – 6 P. Vegetal - 6 Cozinheiros- 6 Carpintaria- 13 Empregado de Andares – 6 Costura e Lavores – 13 Costureiros/Modistas – 6 Assist. Administrativos – 6 Atendimento ao público - 6 S.P.Comunidade - 6	Total – 62 Artesanato-6 Auxiliares de cozinha – 3 Produção vegetal - 5 Cozinheiros- 4 Carpintaria- 12 Empregado de Andares – 6 Costura e Lavores – 10 Costureiros/Modistas – 6 Assist. Administrativos – 1 Atendimento ao público - 4 S.P.Comunidade - 5	✓	77,5%
Novos clientes (candidatura 2019-2022) - 309	30	30	☺	≥ 100 %
Clientes transitados	50	50	✓	100%
Nº Inscrições	35	57	☺	≥ 100 %
Colocações em FCT	24	9	☹	37,5%
Nº de clientes que concluíram a formação	48	48	☺	≥ 100 %
N.º de clientes integrados Socio-profissionalmente	48	19	☹	39,5%
Nº de rescisões – Candidatura 2018 - 2020 - 155	0	Empregado de andares – 1 Artesanato - 1 Produção V- 2 Costura e lavores – 2	☹	0%



Handwritten signature

		Costureira Modista – 3 Carpintaria – 1 SPC – 2 Auxiliares de Cozinha – 1 Total – 13		
Nº de rescisões – candidatura 2019/2022 - 309	0	SPC- 1 Auxiliares de cozinha - 3 Cozinheiros – 1 Atendimento ao público – 2 Assistente Administrativo – 5 Carpintaria – 1 Produção vegetal – 1 Costura e Lavores - 3 Total - 17	☹	0%
Volume de formação Global previsto (candidatura 2018- 2020) - 155	46830 h	39634 h	✓	84,63%
Volume de formação Global previsto (candidatura 2019- 2022) - 309	143464 h	75180 h	☹	52,40%
Nº de Entidades de colocação a contactar	120	90	✓	75%
Protocolos Escolares	4	4	☺	≥ 100 %

Fonte: ARDAD

Legenda: Não aplicável/Não disponível – X

Não cumprido - ☹ 0 – 49%

Atingido parcialmente - ☺ 50 – 70%

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

Superado - ☺ ≥ 100 %

O ano 2021 continuou a ser marcado pela **pandemia**, atendendo a que a ARDAD teve a **atividade formativa suspensa de 22 de janeiro a 16 de abril**.

No que se refere ao **número de formandos** (valor acumulado referente às duas candidaturas), o ano de 2021 (**110 formandos acumulados**) registou um ligeiro aumento relativamente ao ano de 2020 (103 formandos acumulados) e 2019 (76 formandos acumulados) e uma diminuição mais significativa relativamente ao ano 2018 (184 formandos)

O indicador “nº de inscrições”, registou **57 inscrições em 2021**, revelando um aumento relativamente ao ano anterior (2020- 34 inscrições) e uma diminuição comparativamente com os anos de 2019 e 2018 (2019-72 inscrições, 2018 87 inscrições), sendo que 53,33% tratam-se de novos formandos, resultado muito próximo ao resultado do ano passado (54,16% de novos formandos).

Tal como no ano 2020, o ano 2021 refletiu muitas dificuldades a nível da colocação profissional em entidades de estágio, tendo-se realizado **9 colocações**, número próximo do que o registado nos anos anteriores (2020- 7 colocações; 2019-10 colocações; 2018 – 18 colocações). Verifica-se uma diminuição acentuada relativamente aos anos compreendidos



entre 2018-2020 e mais acentuada, se tivermos em consideração o ano de 2017 que se registaram 24 colocações.

Durante o ano 2021, foram colocados em **Formação em Contexto de Trabalho (FCT) 9**

Formandos:

- Escola Secundária Dr. João de Araújo Correia;
- Escola E.B 2,3 de Godim;
- O Atelier
- APITIL
- Camara Municipal de santa Marta de Penaguião;
- Restaurante Douro à Mesa;
- Lavandaria Cheira Lavado.

A **taxa de integração de socioprofissional** (nº de clientes integrados socio profissionalmente/ nº de clientes que terminaram a formação* 100), tal como aconteceu em 2020, foi marcada de forma acentuada pela pandemia, dado que a suspensão da actividade formativa levou a alterações nas datas de término dos cursos e, toda a colocação em formação em contexto de trabalho, foi na maioria suspensa. Porém, a **taxa registada em 2021**, melhorou relativamente ao ano 2020 (taxa de integração – 3%) tendo registado **33%** de integrações socioprofissionais. Comparativamente aos anos de 2019 e 2018, a taxa de integração de 2021 foi muito baixa (2019-75%;2018-46,83%), atendendo às dificuldades de colocação que decorreram durante a pandemia.

Dos **48 formandos** que terminaram formação, 19 ficaram integrados socio profissionalmente **10 ficaram integrados** (789/19; 748/18; 738/18; 734/18; 755/18; 774/19; 778/19; 796/19; 791/19; 793/19), **8 ficaram integrados a título ocupacional** (785/19; 779/19;781/19; 780/19; 753/18; 741/18; 742/18; 760/18) e **1 terminou sem integração** (773/19).

O **nº de desistências/rescisões**, em **2021 manteve-se igual relativamente ao número de rescisões do ano de 2020**, tendo-se registado **13 rescisões**. Porém, demonstra ser maior comparativamente aos anos de 2019 e 2018 (2019- 5 rescisões, 2018 – 10 rescisões).

Das 13 rescisões, 7 são derivadas à falta de assiduidade (857/21; 872/21; 870/21; 825/20; 840/20; 787/19; 855/20).

- 1 por ter emigrado – 875/21
- 2 por motivos pessoais – 817/20 e
- 1 por motivo de saúde – 837/20
- 2 por motivo de integração – 852/20 e 884/21



44

O ano 2021 continuou a ser marcado pela **pandemia**, atendendo a que a ARDAD teve a **atividade formativa suspensa de 22 de janeiro a 16 de abril**. Neste sentido, um dos indicadores que sofreu acentuada alteração foi o indicador “**volume de formação**” que atingiu **apenas 60% do esperado para 2021**, verificando-se um decréscimo relativamente aos outros anos, no que se refere à taxa de cumprimento do objetivo proposto do volume de formação (**2020- atingiu 83,62% do que estava previsto; 2019 atingiu 86,7% do que estava previsto e 2018- atingiu 80,53% do esperado**). Apesar disso, verifica-se que em **2021**, o somatório do volume de formação das candidaturas 2018-2020 e 2019-2022 (**114814h**), foi superior ao volume de 2019 (99149h) e 2020 (9712,5 h), provavelmente por ter tido um número acumulado de formandos superior.

As barreiras para a frequência na formação continuam a ser as mesmas, sentem-se especialmente na recolha dos relatórios médicos, atendendo a que muitas situações não se encontram identificadas como deficiências e/ou incapacidade. Amorosidade no encaminhamento do IEFP para o Centro de Recursos também é um fator que limita o trabalho de recrutamento e futuro ingresso na formação.

4.2 – Acompanhamento Pós-formação

A informação descrita refere-se ao acompanhamento de formandos que terminaram a formação há mais de 6 meses e tem como objetivo avaliar os resultados referentes ao acompanhamento pós-formação e reunir elementos relativos à inserção profissional e/ou social, satisfação com as competências adquiridas e respetiva aplicação em contexto profissional.

Durante estes 12 meses auscultaram-se 62 formandos tendo-se verificado o seguinte:

- 6 encontram-se sem qualquer integração socioprofissional
- 13 integrado num projecto ocupacional – CEI+
- 2 faleceram
- 13 encontram-se integrados socio profissionalmente
- 3 Institucionalizados
- 2 encontram-se noutra Instituição
- 17 vão integrar novos cursos na ARDAD
- 5 estão a trabalhar na agricultura
- 1 integração em estágio profissional

5 - IAOQE – Informação, Avaliação e Orientação Para a Qualificação e o Emprego

A ARDAD enquanto Centro de Recursos do Centro de Emprego de Torre de Moncorvo, dispõe da modalidade de apoio às pessoas com deficiência e incapacidade, o IAOQE (Informação, Avaliação e orientação para a qualificação e emprego).



41

Pretende-se com este serviço, prestar apoio às pessoas com deficiência e incapacidade na escolha informada do seu percurso profissional através da identificação das etapas e dos meios mais adequados à elevação do seu nível de empregabilidade e à inserção no mercado de trabalho.

O principal objectivo é apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária à definição dos percursos profissionais e promovendo a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade, bem como à determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu plano pessoal de emprego.

Em 2021 não se abriram candidaturas para o programa IAOQE, pelo que não se estipulou qualquer objectivo.

26 – Clientes

Tendo a consideração a qualidade de vida, a ARDAD procura criar condições que proporcionem o “empowerment” e autodeterminação dos clientes, através de diferentes estratégias que incentivam a sua participação e valorizam as suas opiniões e escolhas.

6.1– Objectivos do Plano Individual concretizados em 2021

De uma forma geral, os indicadores revelam o **cumprimento** do processo na ordem dos **92,14%**, refletindo um **aumento significativo** relativamente às taxas de cumprimento dos anos anteriores (2020- 77,71%; 2019 -75,71%; 2018 -84, 28%), o que manifesta que o acompanhamento dos clientes se manteve apesar das limitações impostas pela pandemia.

Evidencia-se uma diminuição de 3,52% na **taxa média dos objectivos alcançados no PI** (somatório das taxas médias de execução/Nº PI) relativamente ao ano de 2020 (72,60%). Contudo, a taxa dos objetivos alcançados em 2021 é maior relativamente ao ano de 2019 (2019 – 53,08%) e menor relativamente a 2018 (2018 – 85,54%), registando-se um aumento de 16% e uma diminuição de 16,46%, respetivamente.

A **taxa de execução dos planos individuais em 2021 foi de 80%**, atendendo a que 6 planos da área de carpintaria se encontravam em fase de desenvolvimento no final do ano e 4 planos de outras áreas não chegaram a ser concluídos por falta de assiduidade dos formandos. A média de execução apesar de ser positiva, registou uma ligeira diminuição relativamente a 2020 e 2019 e um ligeiro aumento relativamente a 2018 (2020-92%; 2019 - 95,83%, 2018 – 67%).



(Handwritten signature)

Relativamente à percentagem de PI revistos, regista-se uma **taxa de 92%**, revelando ligeira diminuição relativamente a 2018 e maior diferença em relação a 2020 e 2019 (2020 - **99,55%**; 2019 – 100%, 2018 - 93,28%).

No que se refere à **taxa de execução dos objetivos para a autodeterminação** verifica-se um pequeno aumento comparativamente ao ano de 2020, registando-se uma **taxa de 46,2%** (2020- 42,9%; 2019 – 40%; 2018 – 50%; 2017 – 42,4%).

Quadro 5 – Taxa de execução dos planos individuais

Número de PI'S	Taxa de execução dos objetivos	Taxa de execução dos objectivos em auto - determinação
127	80%	46,2%

Fonte: ARDAD

O **número de intervenções com as famílias** aumentou consideravelmente provavelmente pelas necessidades sentidas durante a pandemia, registando-se no total de **583 intervenções em 2021**. (2020-518 atendimentos; 2019- 284 atendimentos; 2018- 335 atendimentos; 2017– 263 atendimentos);

Quadro 6 – N° de intervenções com as famílias

2021	2020	2019
583	518	284

Quadro 7- Relação do número de clientes que participaram na elaboração dos planos Individuais

Participação Cliente/Significativo - PI Revistos		
PI,s Assinados	PI,s avaliados tendo em conta opinião do cliente	N° de intervenções com a família
118	118	583

Fonte: ARDAD



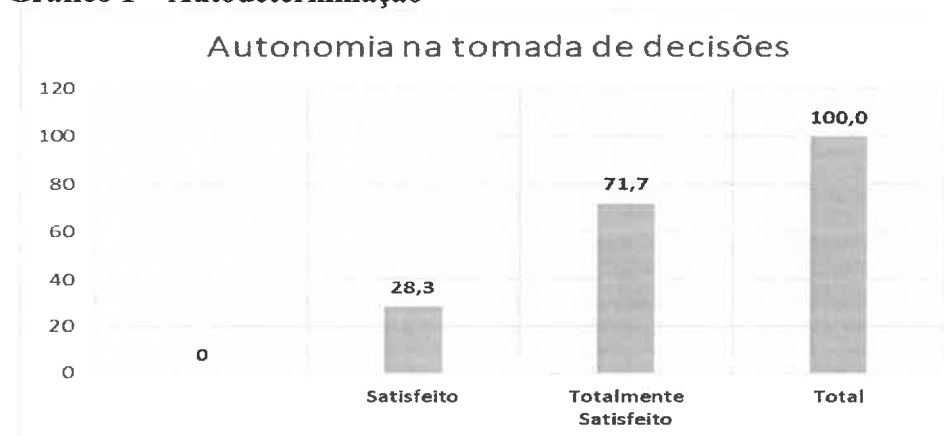
uf.

Prevía-se a realização de 127 planos e realizaram-se 117, dada a existência de 9 planos em desenvolvimento (6 da área de Carpintaria, 2 da área de auxiliares de cozinha, e 1 da área de assistente administrativo) e uma rescisão ocorrida durante o período em fase de desenvolvimento da área de Produção vegetal).

6.2 – Autodeterminação, Participação e Envolvimento dos clientes

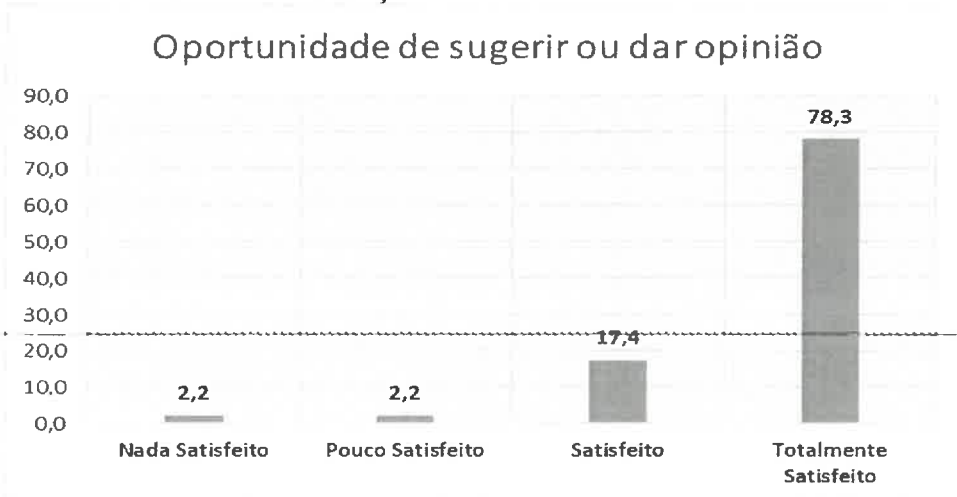
Após a realização de inquéritos de avaliação do grau de satisfação dos clientes, quanto à “autonomia na tomada de decisões”, “oportunidade de sugerir ou dar opinião”, “resposta às minhas reclamações”, “capacidade de incentivo dos colaboradores para fazer mais coisas e fazê-las melhor” e “respeito pela minha opinião”, verifica-se que o maior número de respostas incidu nos níveis de satisfação “Totalmente satisfeito” e “Satisfeito”, a exemplo do que tem acontecido nos anos anteriores.

Gráfico 1 – Autodeterminação



Fonte: ARDAD

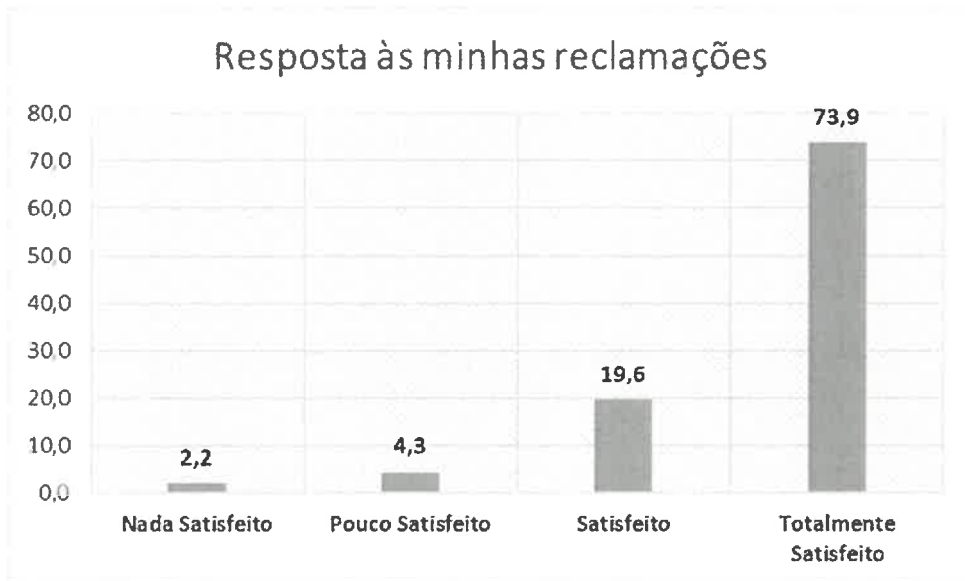
Gráfico 2 – Autodeterminação



Fonte: ARDAD

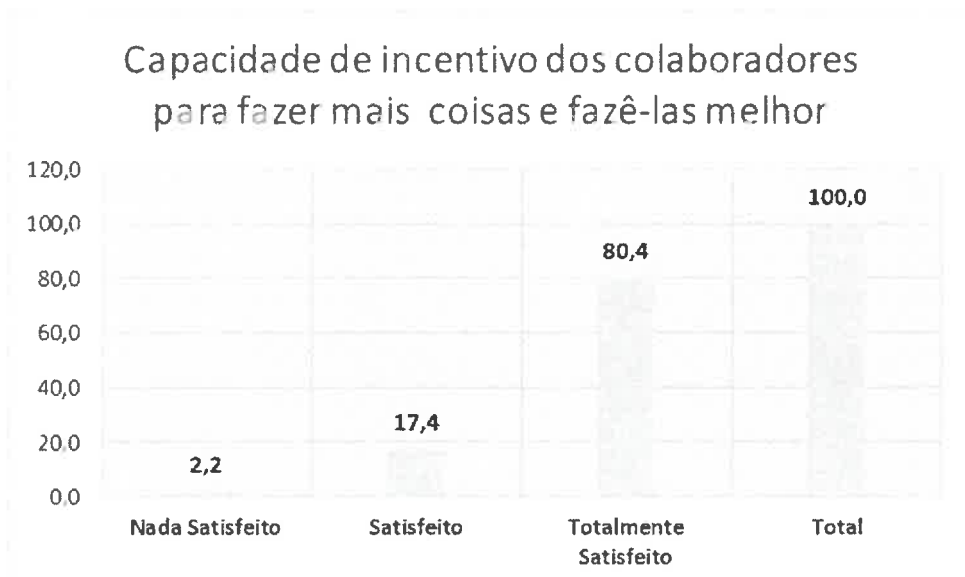


Gráfico 3 – Autodeterminação



Fonte: ARDAD

Gráfico 4 – Autodeterminação



Fonte: ARDAD



VALORIZAMOS A VIDA!

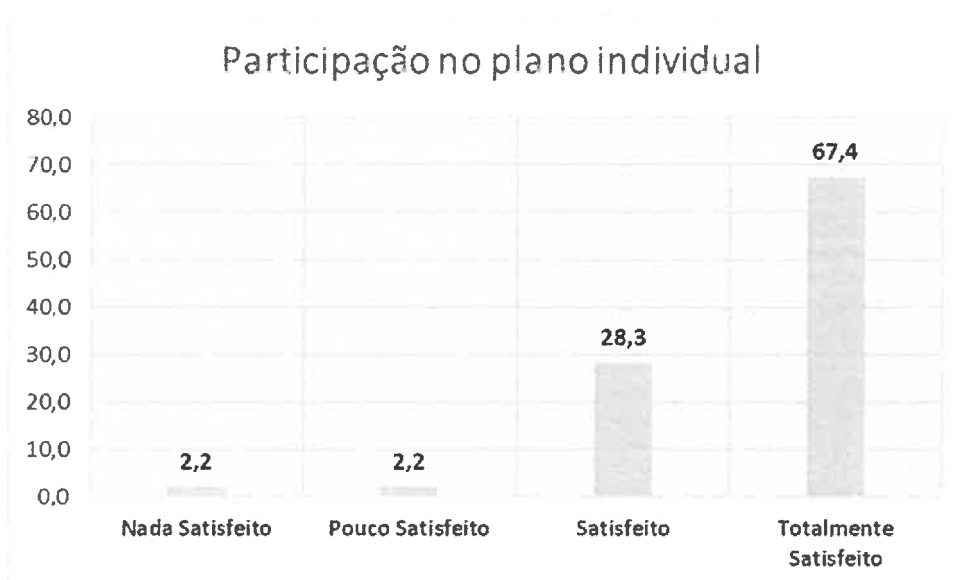
41

Gráfico 5 – Autodeterminação



Fonte: ARDAD

Gráfico 6 – Envolvimento e participação dos clientes

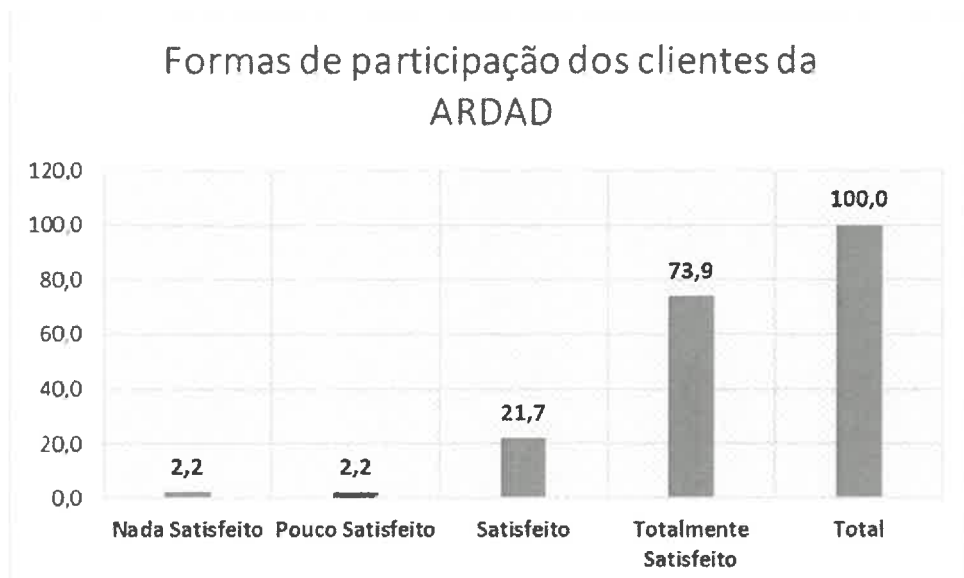


Fonte: ARDAD



VALORIZAMOS A VIDA!

Gráfico 7 – Envolvimento e participação dos clientes



Fonte: ARDAD

6.3 - Continuidade dos serviços

Em termos da continuidade de serviços no ano de 2021, verifica-se que:

- 64 clientes permaneceram na resposta formação profissional
- 7 deram continuidade ao seu Plano Individual em actividades ocupacionais, sem protocolo formal.
- 12 foram integrado profissionalmente, sendo na maioria contratos emprego-inserção
- 4 clientes foram encaminhados para outras entidades.
- 12 não deram continuidade quer por terem rescindido quer por não se encontrar resposta.

No que respeita a barreiras à continuidade dos serviços durante o ano de 2021, registam-se 15:

- 12 rescisões por (7 por falta de assiduidade; 2 por motivos pessoais, 1 por motivos familiares, 1 por integração profissional, 1 por motivos de saúde);
- 3 derivado à pandemia;

Relativamente às barreiras de acesso aos serviços, registam-se 23 situações, pelos motivos seguintes:



VALORIZAMOS A VIDA!

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS – 2021

44

- 6 por não comparência aos atendimentos e/ou atendimento final (I04/2021; I24/2021; I32/2021; I37/2021 I38/2021; I46/2021);
- 5 por referirem terem emprego (I22/2021; I33/2021; I34/2021 I39/2021; I44/2021);
- 2 Pelo facto da instituição não ter cantina e transporte (I14/2021; I25/2021);
- 1 por ter de concluir os 18 anos (I7/2021);
- 2 não ter transporte (I11/2021; I3/2021);
- 1 pelo pai referir que o filho não apresenta perfil para a formação (I12/2021);
- 1 pela situação de saúde ter piorado (I20/2021);
- 1 vai frequentar um curso mais perto da sua área de residencia (I25/2021);
- 1 tem de dar apoio a familiar (I29/2021);
- 1 mudou de Ideias (I30/2021);
- 1 não se adaptou à instituição (I36/2021);
- 1 por não ter dado contactos não atribuídos (I43/2021)

Embora não estejam aqui contabilizadas, todos os candidatos devem obrigatoriamente ser avaliados pelos Centros de Recurso da área de residência o que, conseqüentemente, é um factor que dificulta e atrasa todo o processo de admissão, logo, o acesso ao serviço de formação da ARDAD.

Quadro 8 – Continuidade de serviços vs. Barreiras

Continuidade Serviços			Barreiras	
No mesmo Serviço	Outro Interno	Encaminhado (exterior)	Continuidade aos serviços	Acesso aos serviços
64	7	4	15	23

Fonte: ARDAD

Verifica-se que parte dos formandos permaneceram no mesmo serviço ou outros internos. Constata-se também um aumento das barreiras à continuidade dos serviços, relativamente a 2020 quando foram identificadas 24 barreiras.

6.4 – Apoio e Facilitação ao Cliente

Com vista ao desenvolvimento da qualidade de vida de cada cliente, no ano de 2021 a ARDAD prestou, além dos serviços contratualizados, o número de apoios suplementares descritos no quadro 9.



Apoios Suplementares ao Cliente								
Acompanhamento Médico	Transporte	Higiene	Alimentação	Medicação	Tratamento Roupas	Gestão Financeira	Encaminhamentos	Outros
15	94	1	39	4	0	2	4	11

Quadro 9 – Tipos de apoios prestados aos clientes

A pandemia também veio a reflectir-se a nível dos apoios suplementares dados aos clientes, nomeadamente a nível dos transportes e alimentação.

O apoio a nível dos transportes prevaleceu durante o ano de 2021, derivado ao número de formandos ser maior e, também, derivado à necessidade de prestar este apoio logo após o confinamento, uma vez que a rede de transportes públicos não se encontrava a funcionar devidamente.

O apoio alimentar também mostrou ser significativo, derivado à necessidade de minimizar as saídas de almoço dos formandos. Neste sentido, a Instituição deu algum apoio através do fornecimento de sopas diárias durante este período.

A centralização das consultas em Vila Real e Lamego associado às dificuldades financeiras apresentadas pela maioria dos clientes e à falta de rectaguarda familiar em alguns casos, continua a justificar o elevado número de acompanhamentos médicos realizados por colaboradores da ARDAD.

Apoios diversos como apoio sociais, articulação com entidades de ação social, idas ao banco, encaminhamento para ajuda alimentar, controlo de peso, apoio à habitação e atribuição da prestação social de inclusão, são algumas das situações diárias que toda a equipa intervém.

Relativamente ao grau de satisfação das variáveis facilitação e apoio aos clientes verifica-se resultados positivos a nível do apoio nos cuidados de saúde (78,3% dos clientes encontram-se totalmente satisfeitos), apoio nas actividades pessoais (71,7% dos clientes encontram-se totalmente satisfeitos) e qualidade de vida (80,4 % dos clientes referem existir melhoria a este nível (Gráfico 8, 9 e 10).



Gráfico 8: Facilitação e apoio aos clientes



Fonte: ARDAD

Gráfico 9: Facilitação e apoio aos clientes



Fonte: ARDAD



Gráfico 10: Facilitação e apoio aos clientes



Fonte: ARDAD

7 - Actividades Extracurriculares

Sendo a missão da ARDAD transmitir valores e competências que promovam inserção activa de todos os seus clientes na Sociedade, a participação dos clientes na comunidade é uma das formas utilizadas para promover a formação pessoal e social dos indivíduos.

Devido às limitações impostas pela Direção Geral de saúde, a ARDAD não realizou a maioria das actividades previstas em 2021.

Das 13 actividades previstas realizaram-se 7: 4 Campanhas de divulgação do grupo de dadores de sangue, o aniversário da ARDAD, Dia da deficiência e festa de Natal.

Para além das actividades previstas, ARDAD realizou **10 actividades não previstas**, revelando um aumento significativo relativamente a 2020 que se realizaram 2 actividades e uma equidade relativamente a 2019 e 2018 (2019- 21 actividades, 2018 – 12 actividades). Em 2021, de acordo com os dados recebidos, realizaram-se 7 ações de sensibilização acerca dos cuidados a ter com o COVID, assistir a um filme no AUDIR, presença no mercado Municipal da Régua com venda de produtos das áreas de formação e o dia de Halloween.



VALORIZAMOS A VIDA!

Handwritten signature

Quadro 10 - Relação dos objectivos propostos no plano de actividades e resultados alcançados.

	Objetivo previsto	Resultado alcançado	Análise do cumprimento	Execução
Visitas de estudo	8	1	⊗ 0 – 49%	12,5%
Feiras	0	2	☺ ≥ 100 %	_____
Outras atividades extracurriculares	0	4	☺ ≥ 100 %	_____
Atividades Extracurriculares não previstas	0	8	☺ ≥ 100 %	_____

Fonte: ARDAD

Legenda: Não aplicável/Não disponível – X

Não cumprido - ⊗ 0 – 49%

Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

Superado - ☺ ≥ 100 %

7.1- Feiras

Durante o ano de 2021, a ARDAD marcou presença nas seguintes feiras:

- 22, 23 e 24 de outubro – Feira da Maça – Armamar
- 17 de novembro – Feira Mercado Municipal Peso da Régua
- 24 de Novembro - Feira Mercado Municipal Peso da Régua

7.2 - Visitas de Estudos 2021

- Visita de Estudo da área de Emprego de Andares – Douro Village – 23/11/2021

8 – Pessoas

8.1 - Quadro de pessoal

No ano de 2021, a ARDAD em termos de Recursos Humanos manteve os 21 colaboradores internos e 7 externos (formadores da Formação base e 1 formador de Costura)

Registaram-se diversas baixas médicas de longa duração (40 a 327 dias) em 2 formadores (atendimento ao público e Artesanato), 1 auxiliar de formação, 1 assistente operacional e auxiliar administrativo.

O formador de Artesanato registou uma baixa de 327 dias, seguido do auxiliar administrativo com 198 dias, empregada de limpeza com 72 dias, da auxiliar de formação com 60 dias,



4.

formadora de costura e lavores com 49 dias, diretor executivo com 40 dias, formadora de atendimento ao público com 35 dias, psicóloga com 12 dias, responsável financeiro com 10 dias, técnica de acompanhamento e colocação com 10 dias e formadora de auxiliares de cozinha/cozinheiros com 9 dias.

Regista-se a existência de alguns isolamentos profiláticos, nomeadamente da formadora de carpintaria, da tesoureira, da auxiliar de formação, do director executivo e da socióloga.

Quadro 11 – Quadro de Pessoal 2021

CATEGORIA/FUNÇÃO	NÚMERO
Director Executivo /Coordenador da formação	1
Psicóloga Clínica/ Gestor da Qualidade	1
Psicopedagoga	1
Socióloga	1
Técnica de Acompanhamento e Inserção	1
Animadora Sociocultural	1
Responsável Financeiro	1
Tesoureira	1
Auxiliar Administrativo	1
Auxiliares de Formação	3
Assistente Operacional	1
Auxiliar de Limpeza	1
Formador de Produção Vegetal	1
Formador de Costura e Lavores	1
Formador de Carpintaria	1
Formador de Artesanato	1
Formador de Atendimento ao Público	1
Formador de Cozinha	1
Colaborador interno em regime de substituição	1
Formadores externos	7
Motorista	1
TOTAL	21/29

Fonte: ARDAD

8.2- Formação dos colaboradores

A taxa de execução do plano de formação de colaboradores (nº de acções de formação previstas * 100/ nº de acções previstas realizadas) foi de 50 %. Das 2 acções previstas (Acção de formação de Auditorias Internas; Gestão Emocional), realizou-se uma por um técnico da instituição (Auditorias internas). A acção de formação de Gestão Emocional acabou por ser suspensa devido à situação da pandemia.



VALORIZAMOS A VIDA!

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS – 2021



Porém, regista-se a realização de uma ação de formação não prevista no plano relacionada com o tema riscos psicossociais.

Registam-se na totalidade **7 ações de formação**, 1 prevista e 6 não previstas, tendo estas últimas sido realizadas por iniciativa dos colaboradores de temáticas variadas, nomeadamente a nível da gestão e contabilidade, gestão de voluntariado, envelhecimento e doença mental, Relatórios e informações sociais e violência doméstica.

A ação prevista e realizada durante o ano de 2020 foi a seguinte:

Ações nº 1 Auditorias Internas – 4 participantes

Impacto

Dotar a maioria da equipa técnica das competências necessárias para a elaboração de auditorias internas.



Handwritten signature or initials in blue ink.

Quadro12: Acções de formação previstas/realizadas

Colaborador (a)	Nº acções previstas	Nº de acções realizadas	Volume de formação	Cumprimentos dos objectivos/Competências	
				Sim	Não
Alberto Escaleira	2	1	2 h	X	
Ana Paula Rodrigues	2	1	2 h		
Carla Pinto	2	1	2 h	X	
Sofia Nunes	2	1+3**	2 h+ 28 h **	X	
Elisabete Marantes	2	1	2 h		
Eulália Bogas	2	1	2 h	X	
Filipa Marques	2	1	2 h	X	
Francisco Eusébio	2	2	4h	X	
Graciete Silva	2	1	2 h	X	
Lígia Borges	2	1	2 h	X	
Luís Miguel Fortunato	2	1	2h		
Manuel Paredes	2	0	0		
Adelaide Paulino	2	1	2h		
Alexandrina Barros	2	1	2h		
Anunciação Sanfins	2	2	4h	X	
Assunção Ferreira	2	1	2h		
Maria João Pinto	2	1	2h	X	
Márcia Santos	2	1	2h	X	
Pedro Ferraz	2	1	2h		
Sónia Pereira	2	1	2h	X	
Vítor Ermida	2	1	2h		
Elsa Silva	2	1	2h	X	
Total			46 h+ 28h**		

* Total acções previstas e realizadas

**Total acções realizadas não previstas



8.2.1 Avaliação da Eficácia da Formação

Seis meses após as formações, aplicaram-se, como habitualmente, questionários aos colaboradores com objectivo de avaliar a eficácia das mesmas.

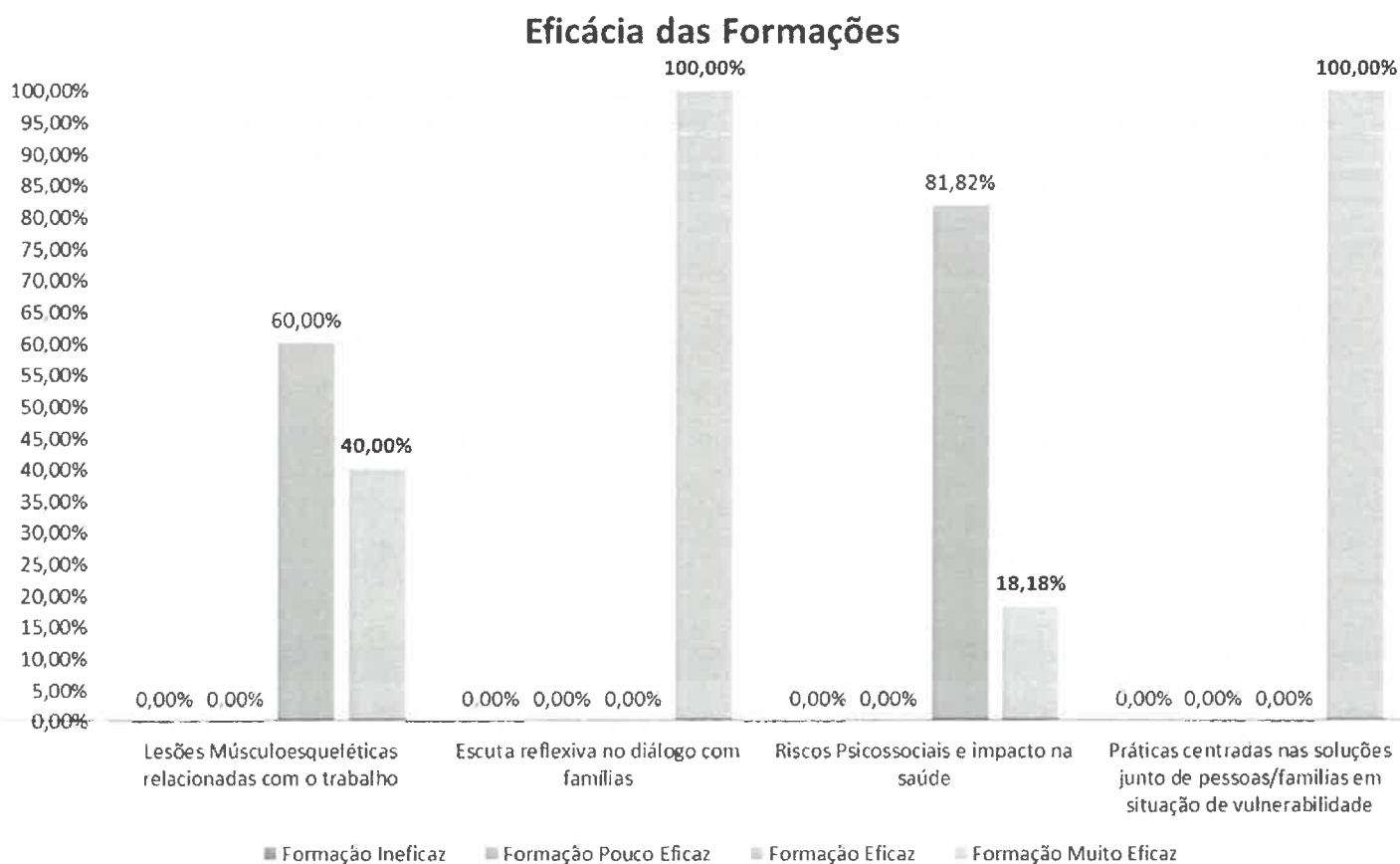
Durante o ano de 2021, alguns dos colaboradores participaram em 2 acções de formação prevista e 2 não previstas.

O grau de eficácia das formações realizadas espelha-se no quadro e gráfico seguinte:

Quadro 13: Grau de eficácia Formações

Percentagens Formações		
Formação Ineficaz	0	0,00%
Formação Pouco Eficaz	0	0,00%
Formação Eficaz	15	65,22%
Formação Muito Eficaz	8	34,78%
	23	100,00%

Gráfico 11 – Eficácia de formações previstas e não previstas





4.

8.3 – Avaliação de Desempenho Colaboradores 2021

A avaliação de desempenho do ano de 2021, não foi realizada pelos constrangimentos originados pela pandemia.

9 - Sistema de Gestão da Qualidade

9.1 - Avaliação de Satisfação das Partes Interessadas

No âmbito da melhoria contínua e, de acordo com o processo de participação das partes interessadas, a ARDAD procedeu a realização de inquéritos de avaliação de satisfação junto dos diferentes “stakeholders

O nível médio geral do grau de satisfação dos stakeholders aumentou cerca de 1,1% relativamente a 2020 (89%), mantendo-se pouco distante dos anos anteriores (2019 – 90,97%; 2018 – 91,62%), tendo-se obtido um nível médio de satisfação de 90,21% em 2021.

No que se refere ao grau de satisfação, regista-se uma diminuição do grau de satisfação dos colaboradores em **2021 (49% de grau de satisfação)**, comparativamente a anos anteriores (**2014- 72,5% e 2015- 77,4%**). Salienta-se que estes dois anos (2014 e 2015) foram os que se seguiram à certificação da qualidade obtida em junho de 2013. Lembra-se que **em 2015**, todo o processo de pedido para nova certificação se encontrava devidamente preparado e, por falta de verba financeira não foi possível avançar. Desde aí, verifica-se que o grau de satisfação dos colaboradores começou a diminuir (2016- 63,9%, 2017- 59,4%, 2018- 58,43%, 2019-57% 2020-58,03%). Torna-se urgente intervir a nível dos recursos humanos e dar maior valorização a **todos os processos de gestão da qualidade.**

Relativamente a todos os outros stakeholders, regista-se um aumento na sua globalidade (parceiros sociais - 2021 – 100%2020-100% 2019 – 99,10%; Famílias 2021 – 100%; 2020- 98,53% 2019 – 99,20%; Clientes 2021 – 92,30% 2020 – 89%; 2019-93,22%)



uf.

Quadro 14: Grau de satisfação das partes interessadas

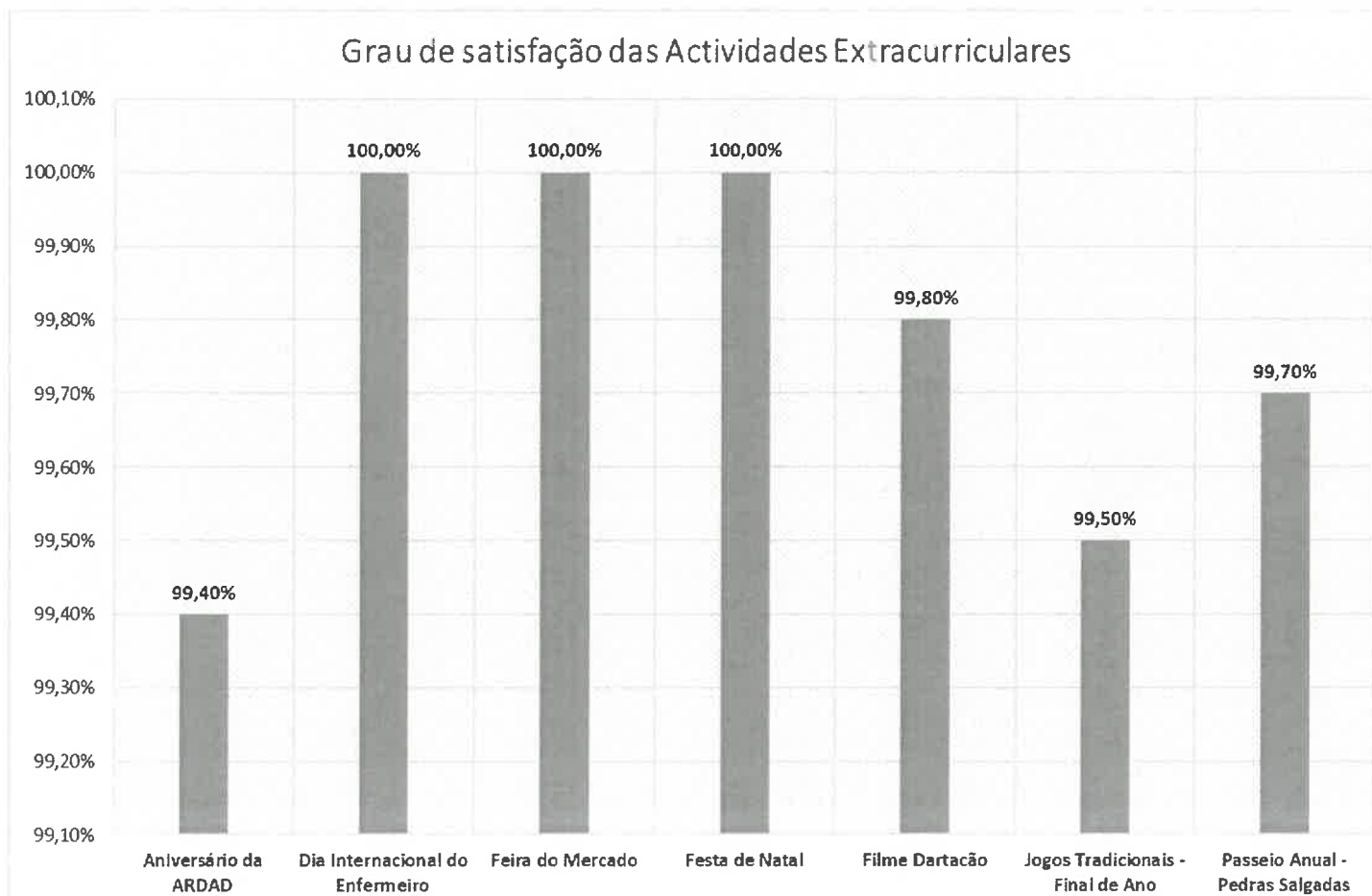
	Grau de satisfação das partes interessadas	Obs.	
		Quest. Previstos	Quest. Respondidos
Colaboradores	49%	25	20
Cientes	92,30%	323	140
Famílias	100%	32	20
Entidades estágio	100%	9	6
Parceiros Sociais	100,00%	8	2
Fornecedores*	100,00%	18	4
Financiadores	0%	1	0
Opinião Pública*	0%	0	0
Atividades extracurriculares:*	99,8%		

Fonte: ARDAD



uf.

Gráfico 12 – Atividades extracurriculares realizadas



Fonte: ARDAD

Quadro 15: Grau de satisfação das partes interessadas nos 3 últimos anos

	2019	2020	2021
Grau de Satisfação dos Clientes	93,22%	89%	92,30%
Grau de Satisfação das Famílias	99,20%	98,53%	100%
Grau de Satisfação dos Parceiros FCT	97,00%	0	100%
Grau de Satisfação dos Parceiros Sociais	99,10%	100%	100%
Grau de Satisfação dos Colaboradores	57,23%	58,30%	49%
Grau de Satisfação dos Fornecedores	100%	100%	100%
Opinião Pública*	0	0	0



uf.

9.2 - Grau de satisfação dos clientes relativo aos formadores

Realizaram-se 247 inquéritos, os quais revelam um índice de satisfação elevado, resultado que permite constatar um envolvimento muito positivo entre formandos e formadores.

Quanto às percentagens relativas às questões relacionadas com a formação em contexto de trabalho, justificam-se pela dificuldade que se sentiu em colocar os clientes em formação em contexto de trabalho, devido à situação de pandemia COVID-19. Esta situação obrigou-nos a reajustar a formação em contexto de trabalho, uma vez que as entidades ainda manifestavam receios, ficando a maioria dos clientes em estágio na ARDAD.

Quadro 16: Grau de satisfação dos formadores internos

Questões	Grau de satisfação
Relação do formador com o formando.	100%
Domínio e clareza na exposição da (s) matéria(s) tratada(s)	100%
Estímulo à participação dos/as formandos/as nas sessões	100%
Capacidade de motivar para as matérias lecionadas	100%
Documentação e bibliografia suficiente e adequada	100%
Pontualidade / cumprimento do horário	100%
Facilidade de resposta do formador às dúvidas do formando	98,1%
Conhecimentos transmitidos pelo formador	100%
Conteúdos da formação são adequados	100%
Interesse/utilidade dos conteúdos	100%
Adequação dos métodos utilizados aos temas tratados	100%
Duração da formação (adequação do tempo ao programa)	100%
Qualidade e adequação das instalações e equipamentos	94,3%
Condições físicas (salas, acessibilidades, etc...)	86,8%
Duração do curso	90,6%
Horário de formação	98,1%
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	1,9%
Apoio prestado pelo orientador de estágio	1,9%
Os equipamentos disponíveis são suficientes, para executar as atividades.	1,9%
No que se refere ao espaço o local de trabalho é adequado para eu executar minhas tarefas	1,9%
Compatibilidade do meu curso com as atividades previstas no plano de estágio.	1,9%
O tempo de estágio é adequado	1,9%
Satisfação, no geral, com o estágio.	1,9%

Fonte: ARDAD



uf

Quadro 17: Grau de satisfação dos formadores externos

Questões	Grau de satisfação
Relação do formador com o formando.	100%
Domínio e clareza na exposição da (s) matéria(s) tratada(s)	100%
Estímulo à participação dos/as formandos/as nas sessões	100%
Capacidade de motivar para as matérias lecionadas	100%
Documentação e bibliografia suficiente e adequada	100%
Pontualidade / cumprimento do horário	100%
Facilidade de resposta do formador às dúvidas do formando	100%
Conhecimentos transmitidos pelo formador	100%
Conteúdos da formação são adequados	100%
Interesse/utilidade dos conteúdos	100%
Adequação dos métodos utilizados aos temas tratados	100%
Duração da formação (adequação do tempo ao programa)	100%
Qualidade e adequação das instalações e equipamentos	100%
Condições físicas (salas, acessibilidades, etc...)	90,2%
Duração do curso	100%
Horário de formação	100%
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	0,00%
Apoio prestado pelo orientador de estágio	0,00%
Os equipamentos disponíveis são suficientes, para executar as atividades.	0,00%
No que se refere ao espaço o local de trabalho é adequado para eu executar minhas tarefas	0,00%
Compatibilidade do meu curso com as atividades previstas no plano de estágio.	0,00%
O tempo de estágio é adequado	0,00%
Satisfação, no geral, com o estágio.	0,00%

Fonte: ARDAD



4

9.3 - Reclamações e Sugestões

Tendo em conta os registos efetuados, verifica-se que não se registaram reclamações durante 2021 ao contrário dos anos anteriores (2020 – 10 reclamações; 2019 – 4 reclamações; 2018 – 8 reclamações).

Relativamente ao número de sugestões, verifica-se que o ano 2021 registou um aumento de sugestões, comparativamente com os anos anteriores, contando-se 15 sugestões (2021- 15 sugestões; 2020 – 10 sugestões; 2019- 4 reclamações, 2018 – 8 reclamações).

9.4– Avaliação dos serviços pelos clientes

De acordo com o quadro 16, é possível verificar que o índice médio de satisfação dos clientes da ARDAD é positivo.

Comparativamente com o ano anterior, constata-se um decréscimo relativamente à Limpeza (2020 – 93.30% - 2021 – 89.10%); Instalações (2020 – 88.89% - 2021 – 84.78%) e Colaboradores (2020 – 92.40% - 2021 – 91.90%).

De uma forma geral, todas as variáveis utilizadas para avaliar os serviços da ARDAD tiveram um aumento no ano de 2021.

Quadro 18: Avaliação dos serviços da ARDAD por parte dos clientes

Índice médio de satisfação dos serviços		
Serviços	2020	2021
Limpeza	93,30%	89,10%
Refeições	0%	0%
Transportes	91,11%	92,00%
Acessibilidades	84,40%	89,10%
Equipamento	74,10%	87,00%
Instalações	88,89%	84,78%
Colaboradores	92,40%	91,90%
Participação/Envolvimento	88,90%	95,70%
Saúde	91,10%	100,00%

Fonte: ARDAD



cf,

9.5 - Auditorias Internas

Durante o ano 2021, realizaram-se no último quadrimestre duas auditorias, uma ao processo de formação (PC03) e outra ao processo Plano Individual (PC02). O processo de Gestão de formação, registou algumas inconformidades relacionadas com falta de documentação, atrasos nas monitorizações, inexistência de atas de reuniões de equipa e lacunas relativamente à instrução de trabalho “05 (*selecção e acompanhamento de entidades para formação em contexto de trabalho e acompanhamento pós formação*)”. Parte destas inconformidades, nomeadamente a falta de documentação foi regularizada, de acordo com os elementos responsáveis por cada área de formação.

No que se refere ao processo Plano individual, todos os itens encontram-se em conformidade com o processo.

10 – Inovação e Melhoria Continua

A taxa de execução do plano de melhoria foi de 33%, registando um ligeiro aumento relativamente a 2020 (12,5%) e uma diminuição relativamente a 2019 e 2018 (2019- 36,36%; 2018 – 42,85%)

Das 6 acções previstas:

- 2 foram realizadas (Formação de auditores internos- ação nº 14/2014 e aumentar a convivência de formandos - ação nº 1 de 2020);
- 1 não realizada (divulgação de boletins - ação 6/2019);
- 2 suspensas (Melhorar os acessos de transporte das pessoas com deficiência motora (ação nº 2/2013 e promover a segurança nas salas de formação através da aquisição de cacifos na área de Artesanato - ação nº 12/2014)
- 1 em execução (Criação de outra resposta Social – 1/2010);

Não se registam melhorias durante o ano de 2021, provavelmente derivado a todas as situações provocadas pela pandemia.

Existem ações assinaladas pelas famílias e clientes, desde 2010 e 2013 que continuam por se realizar, sendo indispensáveis e prioritárias para a melhoria continua dos serviços da instituição e para a satisfação dos nossos clientes, nomeadamente a nível do transporte adaptado e a nova resposta social – CACI

Continuou-se a verificar atrasos **na entrega dos resultados das monitorizações** e falta de reuniões de equipa de coordenação, tal como já referido no relatório do ano anterior, afetando todo o cumprimento de objetivos estipulados no planeamento estratégico 2019-2022 (como por exemplo, a saída dos boletins informativos, tão importantes para a **visibilidade da Instituição, sendo um dos focos do planeamento estratégico 2019-2022**).

Tal como já referido no relatório de 2020, **mantem-se a ideia de realização de uma parceria ou contrato com uma empresa de publicidade e imagem com vista à promoção da visibilidade da instituição**, fazendo uso da rubrica responsável pela divulgação da formação.



41

10.1 - Necessidades Identificadas e acções de melhoria para o ano de 2022

Tendo em conta a participação e o envolvimento das partes interessadas, identificam-se para 2021 as seguintes necessidades:

- Continuidade da Formação Profissional nas áreas de: Artesanato, Carpintaria, Costura, Serviços Pessoais à Comunidade, Produção Vegetal, Auxiliares de Cozinha, Assistente Administrativo, Costureira Modista; Cozinheiro, Empregado de Andares;
- Manter a divulgação com os boletins;
- Obter protocolo de colaboração com a Segurança Social para dar seguimento ao Projeto de reabilitação da Escola Primária de Godim para o funcionamento de CAO – Centro de Atividades Ocupacionais
- Melhorar os transportes para pessoas com deficiência motora

11.2- Acções correctivas/melhoria por área de formação:

Produção Vegetal

Execuções Físicas

Não se registam execuções físicas;

Acções Corretivas e de Melhoria

Colocar cobertura da sala de artesanato até à sala de Produção Vegetal

Aquisição de equipamentos: roçadeira;

Artesanato

Execuções Físicas

Bacias para moldes

Acções Correctivas e de Melhoria

Necessidade de uma serra de meia esquadria elétrica

Carpintaria

Execuções Físicas

Não se registam execuções físicas;

Acções Correctivas e de Melhoria

Necessidade de adquirir parafusadora elétrica



Costura e Lavoros / Costureira Modista

41

Execuções Físicas

Tesouras e Ferro de engomar

Acções correctivas e de Melhoria

Modernização e/ou substituição e adaptação de alguns equipamentos, de acordo com as necessidades dos Formandos, de forma a dar uma melhor resposta às exigências do mercado, tesouras, ferros, tábua de passar a ferro;).

Aquisição de materiais para invisuais (fita métrica, agulhas e abre casas);

Serviços Pessoais à Comunidade/Assistente Administrativo

Execuções Físicas

Não se regista

Acções Corretivas e de Melhoria

Isolamento do espaço em tecto falso da área de atendimento ao público (sala de Formação)

Melhoria da iluminação

Auxiliares De Cozinha/Cozinheiro

Execuções Físicas

Não se regista

Acções Correctivas e de Melhoria

Aquisição de equipamentos/utensílios de Cozinha (facas, robô de legumes, descascadora de batatas, varinha mágica e batedeira profissional);



41

12-Parcerias

Quadro 19: Parcerias

PARCERIAS	OBJECTIVO DE PARCERIA	VALOR ACRESCENTADO	METAS/INDICADORES
POISE	Financiamento da Formação	Sustentabilidade	Valor do Financiamento
IEFP	Financiamento/ Acompanhamento e avaliação dos projectos da Formação	Sustentabilidade	Valor do Financiamento/ Nº de Visitas ao Local
Entidades de FCT	Formação em Contexto de Trabalho	Real contacto com o mercado de trabalho	Nº de Entidades/Nº de Formandos Acolhidos
Município do Peso da Régua	- Apoio logístico - Transporte - Donativo Anual - Colaboração para a diversificação da Resposta Social - Desenvolvimento da área de Produção Vegetal – módulo de espaços verdes e jardins	Manutenção Instalações Garante de transporte a Formandos Apoio financeiro Contacto com novas espaços e ferramentas	Nº de Manutenções Nº de Clientes transportados Nº de apoios Nº de horas de monitoragem executadas
ACAPO	Impressão de documentos e outras informações em Braille	Disponibilização de Documentação em Braille	Nº de Documentos Impressos
Rede Social	Membro do Núcleo Executivo	Participação ativa no diagnóstico de desenvolvimento social Participação no plano de Ação Realização de ações conjuntas	N.º de participações nas reuniões N.º de ações conjuntas desenvolvidas para os clientes
CPCJ	Sinalização e acompanhamento de crianças e jovens em risco	Acompanhamento integrado e sinalização de potenciais clientes	N.º de reuniões N.º de sinalizações N.º acompanhamentos
Clínica Dentária Adro do Cruzeiro	Apoio Medicina dentária aos clientes	Promoção de higiene oral e bem-estar	Nº de Clientes/Consultas
Escola de Hotelaria e Turismo do Douro e Lamego	Formação em contexto de trabalho Visitas de estudo	Real contacto com o mercado de trabalho	Nº de Clientes em FCT Nº de Visitas de estudo
G.N.R	Apoio acções de sensibilização e atividades lúdico-pedagógicas	Conhecimento, Segurança e bem-estar	Nº de Ações Apoiadas
Museu do Douro	Apoio logístico	Disponibilidade de Espaços	Nº de Ações Apoiadas
Clube de Caça e Pesca do Alto Douro	Apoio logístico	Disponibilidade de Espaços	Nº de Ações Apoiadas
Elvira Maria Patoleia	Serviços de Pédicure	Saúde e bem-estar	Nº Clientes recebidos
Grupo Dadores de Sangue	Apoio na divulgação e Encaminhamento de dadores	Responsabilidade Social	Nº de dadores
Instituto Clinico Douro	Encaminhamento de casos para outras terapias	Promover maior satisfação dos clientes	Nº de encaminhamentos
CAVI-Coopcuidar	Encaminhamento de casos com necessidades de assistência pessoal; Encaminhamento de casos para a ARDAD	Promover maior autonomia e autodeterminação –	Nº de encaminhamentos
Gabinete de estética	Serviços de manicure	Saúde e bem-estar	Nº de encaminhamentos
ACIR	Sinalização de entidades de Formação em Contexto de Trabalho	Maior nº de Entidades de FCT	Nº de entidades FCT recomendadas e que realizam protocolo com a ARDAD



13 - Valor Acrescentado

Tendo em consideração os parceiros acima identificados no quadro 19, elencamos o valor acrescentado de alguns:

POISE/IEFP – garante da sustentabilidade para a prestação de serviços

Entidades de FCT – parceiro imprescindível para o desenvolvimento das actividades formativas e elo de ligação com o POISE

Município do Peso da Régua – parceiro relevante para a possível diversificação de respostas sociais.

Acrescenta-se ainda a participação e envolvimento da ARDAD no NLI - Participação de Acordos de Inserção

14 - Novas Parcerias

Em 2021, não se registam novas parcerias.

Um agradecimento especial a todas as entidades públicas e privadas da nossa região, em especial à **Câmara Municipal do Peso da Régua**, a todos os **Fornecedores da ARDAD**, **Casas Comerciais Reguenses**, **GNR**, **Clube Caça e Pesca e Alto Douro**, **Juntas de Freguesia**, **Bombeiros da Régua**, **Policia Marítima**, **Museu do Douro**, **Agrupamento de Escolas João de Araújo Correia** e a todas entidades congéneres do Distrito. Ainda um especial agradecimento, à **médica dentista, Dr.ª Maria Azevedo**, pelos tratamentos que gratuitamente, continua a garantir aos nossos Formandos, e ao **Gabinete de estética Adelina Patoleia**, que também de forma graciosa, recebe os nossos Formandos.



15 – Análise Financeira

Análise da situação económica e financeira

A Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, apresentou, no exercício de 2021, resultados líquidos negativos, no valor de €-96.756,56 euros, face a um valor de, €2.014,38 alcançado no exercício de 2020. As despesas consideradas não elegíveis por parte do POISE, referentes á candidatura do triénio 2018/2020, são a razão principal para os resultados obtidos.

rubricas	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
Rendimentos e Ganhos	645.903,39	663.930,41
Gastos e Perdas	742.659,95	661.916,03
Resultado Líquido	-96.756,56	2.014,38

De seguida passamos a analisar algumas das parcelas que julgamos mais pertinentes para a obtenção dos resultados.

RENDIMENTOS

A principal fonte de financiamento da ARDAD, neste ano, foram os financiamentos de projectos no âmbito de apoios do FSE e os relacionados com situação de pandemia (COVID-19).

Estes valores representam a parcela principal dos proveitos da ARDAD. Os restantes proveitos provêm das vendas e prestação de serviços, donativos, e quotizações.

GANHOS	31 de dezembro 2021	%
Vendas	226,50	0,04%
Prestação de Serviços	1.737,25	0,27%
Subsídios á exploração	628.341,34	97,28%
Outros Rendimentos	15.598,30	2,41%
Total Geral	645.903,39	100%

Relativamente á sub rubrica – Subsídios á exploração pode ser decomposta do seguinte modo:



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS – 2021

W.

Subsídios à Exploração	31 de dezembro 2021	%
POISE - Medida 3.01 - Formação Profissional	575.004,29	91,51%
IEFP - Medida Emprego Inserção	24.907,64	3,96%
Apoio – Lay Off	15.512,50	2,47%
IAPMEI (Compensação SMN)	464,75	0,07%
Apoio á Retoma	8.645,00	1,38%
Município – Peso da Régua	3.807,16	0,61%
Total Geral	628.341,34	100%

No que respeita á sub rubrica outros ganhos, apresenta a seguinte estrutura

Outros Ganhos	31 de dezembro 2021	%
Feiras	546,70	3,50%
Consignação do IRS	2.450,88	15,71%
Donativos	10.570,10	67,76%
Descontos/Abatimentos	2.030,62	13,02%
Total Geral	15.598,30	100%

GASTOS E PERDAS

O valor global dos gastos foi de € 742.659,95 euros, incluindo nestes o valor de € 4.750,00 euros, relativo a amortizações.

As despesas com fornecimentos e serviços externos, gastos com pessoal, perdas por imparidade (despesas não elegíveis) e subsídios a clientes (formandos), constituem as grandes rubricas de custos.

Gastos	31 de dezembro 2021	%
Fornecimentos e serviços externos	95.808,47	12,90%
Despesas com pessoal	319.740,36	43,05%
Perdas por Imparidade	95.444,01	12,85%
Outros Gastos Operacionais	1.683,31	0,23%
Amortizações	4.750,00	0,64%
Transferência de Subsídios- Clientes	220.813,57	29,75%
Gastos e perdas de Financiamento	4.320,87	0,58%
Total Geral	742.659,95	100%



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS – 2021

Handwritten signature in blue ink.

Na rubrica fornecimentos e serviços externos as despesas com um peso mais significativo, são as rendas e alugueres, e os honorários pagos aos formadores externos.

fse	31 de dezembro 2021	%
Trabalhos especializados	2.758,75	2,88%
Publicidade e propaganda	270,60	0,28%
Honorários	24.120,00	25,18%
Conservação e Reparação	6.059,65	6,32%
Fatos de Trabalho	9,00	0,01%
Ferramentas e Utensílios	175,93	0,18%
Material de Escritório	598,57	0,62%
Material Didático	483,28	0,50%
Contencioso e Notariado	20,74	0,02%
Matérias Primas Formação	2.498,36	2,61%
Eletricidade	6.319,89	6,60%
Combustíveis	4.711,72	4,72%
Água	2.368,64	2,47%
Gás	1.502,11	1,57%
Deslocações e estadas	115,15	0,12%
Rendas e Alugueres	30.972,48	32,33%
Comunicação	3.648,08	3,81%
Seguros	3.606,15	3,76%
Higiene e Limpeza	4.571,75	4,77%
Géneros Alimentares - cantina	295,11	0,31%
Outros fse	702,51	0,73%
Total Geral	95.808,47	100%

A análise das despesas com pessoal apresenta a seguinte composição:

Gastos com pessoal	31 de dezembro 2021	%
Remunerações	247.719,57	77,48%
Encargos com Remunerações	51.256,35	16,03%
Seguro de acidentes de trabalho	2.676,60	0,84%
Outros custos com o pessoal	18.087,84	5,66%
Total Geral	319.740,36	100%

Resultados

O resultado líquido do exercício apresenta um valor de € -96.756,56 euros, que se propõe seja levado à conta de resultados transitados.



4.

16 - BALANÇO do Ano de 2021

BALANÇO EM 31/12/2021

	notas	2021	2020
		Activo Líquido	Activo Líquido
ACTIVO			
ACTIVO NÃO CORRENTE			
<i>ACTIVOS FIXOS TANGIVEIS</i>			
Edifícios e Outras Construções			
Equipamento Básico	5	9 500,00	14 250,00
Equipamento de Transporte	5	0,00	0,00
Ferramentas e Utensílios	5	0,00	0,00
Equipamento Administrativo	5	0,00	0,00
Outros Activos	5	0,00	0,00
Imobilizações Em Curso		0,00	0,00
<i>ACTIVOS FIXOS INTANGIVEIS</i>			
Waiss III . Teste Psicológico	5	0,00	0,00
SUB TOTAL		9 500,00	14 250,00
ACTIVO CORRENTE			
INVENTÁRIOS		0,00	0,00
CLIENTES		0,00	0,00
ADIANTAMENTO A FORNECEDORES		0,00	0,00
ESTADO E OUTROS ENTES PUBLICOS		0,00	0,00
FUNDADORES/BENEMÉRITOS/ E OUTROS		0,00	0,00
OUTRAS CONTAS A RECEBER	13.2	175 805,12	288 672,48
DIFERIMENTOS		0,00	0,00
OUTROS ACTIVOS FINANCEIROS		0,00	0,00
CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS	13.4	9 658,65	14 051,95
SUB TOTAL		185 463,77	302 724,43
TOTAL DO ACTIVO		194 463,77	316 974,43

A DIRECÇÃO



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS – 2021

BALANÇO EM 31/12/2021(cont)

FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO	notas	2021	2020
		Activo Líquido	Activo Líquido
FUNDOS PATRIMONIAIS			
FUNDOS		0,00	0,00
EXCEDENTES TÉCNICOS		0,00	0,00
RESERVAS	13.5	3 410,19	3 410,19
RESULTADOS TRANSITADOS	13.5	-2 911,15	-4 925,53
EXCEDENTES DE REAVALIAÇÃO		0,00	
OUTRAS VARIAÇÕES DOS FUNDOS PATRIMONIAIS	13.5	0,00	0,00
RESULTADO LIQUIDO DO EXERCICIO	13.5	-96 756,56	2 014,38
TOTAL DO FUNDO DE CAPITAL		-96 257,52	499,04
PASSIVO			
<i>PASSIVO NÃO CORRENTE</i>			
<i>PROVISÕES</i>			
<i>PROVISÕES ESPECIFICAS</i>			
<i>FINANCIAMENTOS OBTIDOS</i>			
<i>OUTRAS CONTAS A PAGAR</i>			
SUB TOTAL		0,00	0,00
<i>PASSIVO CORRENTE</i>			
FORNECEDORES	13.6	16 031,29	29 518,97
ADIANTAMENTO DE CLIENTES		0,00	0,00
ESTADO E OUTROS ENTES PUBLICOS	13.7	12 227,45	19 931,58
FUNDADORES/BENEMÉRITOS/ PATROCINADORES		0,00	0,00
FINANCIAMENTOS OBTIDOS	6	75 000,00	115 000,00
DIFERIMENTOS	13.3	3 701,03	2 737,09
OUTRAS CONTAS A PAGAR	13.8	184 261,52	149 287,77
OUTROS PASSIVOS FINANCEIROS			
SUB TOTAL		291 221,29	316 475,39
TOTAL DO PASSIVO		291 221,29	316 475,39
TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO		194 963,77	316 974,43

A DIRECÇÃO



43

17 – DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

ARDAD			
PERIODO FINDO EM 31/12/2021			
RENDIMENTOS E GASTOS	notas	2021	2020
VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS	8	1 963,75	1 808,75
SUBSIDIOS, DOAÇÕES E LEGADOS Á EXPLORAÇÃO	9	628 341,34	632 556,90
VARIAÇÃO DE INVENTÁRIOS DA PRODUÇÃO			
TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE			
CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E MATÉRIA CONSUMIDAS		0,00	0,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	13.9	-95 808,47	-112 387,79
GASTOS COM O PESSOAL	11	-319 740,36	-302 836,87
AJUSTAMENTOS DE INVENTÁRIOS			
IMPARIDADES DE DIVIDAS A RECEBER			
PROVISÕES			
OUTRAS IMPARIDADES	13.12	-95 444,01	0,00
AUMENTOS/REDUÇÕES DE JUSTO VALOR			
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	13.10	15 598,30	29 564,76
OUTROS GASTOS E PERDAS	13.11	-222 596,24	-235 660,15
RESULTADO ANTES DE DEPRECIACÕES, GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS		13 045,60	13 045,60
GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIACÕES E DE AMORTIZAÇÃO	5	-4 750,00	-4 750,00
RESULTADO OPERACIONAL (ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS)		8 295,60	8 295,60
JUROS E RENDIMENTOS SIMILARES OBTIDOS			
JUROS E GASTOS SIMILARES OBTIDOS	13.1	-4 320,87	-6 281,22
RESULTADO ANTES DE IMPOSTO		-96 756,56	2 014,38
IMPOSTO S/O RENDIMENTO DO EXERCÍCIO			
RESULTADOS LÍQUIDOS DO EXERCÍCIO		-96 756,56	2 014,38

A DIRECÇÃO



18 – ANEXO

BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS A 31/12/2015

1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE:

1.1 Designação da entidade: ARDAD – Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes

1.2 Sede: Quinta da Romeira – 5050-104 Peso da Régua

1.3 Natureza da Actividade: IPSS , diário da república nº 14 de 17/01/91 III Série

1.4 NIPC – 50250975

1.5 Os valores encontram-se expressos em unidade de euro

13.12 As notas não referenciadas no anexo ou não se aplicam, ou não representam valores significativos.

2 REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2.1 Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

As presentes demonstrações financeiras foram elaboradas, de acordo com o modelo contabilístico para as entidades sem fins lucrativos, aprovado pelo Decreto-Lei nº 36-A/2011, de 9 de Março de 2011.

3 Principais Políticas Contabilísticas

Na preparação das demonstrações financeiras tomou-se como base os seguintes pressupostos:

- Pressuposto da Continuidade

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações e a partir dos registos contabilísticos da entidade, os quais são elaborados de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.



- Materialidade e agregação

As linhas e itens que não sejam materialmente relevantes são agregados a outros itens das demonstrações financeiras ou não são indicados neste anexo

-Comparabilidade

As políticas contabilísticas e os critérios de mensuração adoptados a 31 de Dezembro de 2016 são comparáveis com os utilizados na preparação das demonstrações financeiras em 31-12-2017.

4 Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações

As depreciações são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado para grupo de bens, em sistema de duodécimos. As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada:

ativo fixe tangivel	vida útil
Equipamento transporte	4 anos
Equipamento administrativo	entre 2 e 8 anos
Outros Ativos fixos tangíveis	entre 2 e 8 anos
Ativo fixo intangível	3 anos

As despesas de conservação e reparação que não aumentem a vida útil dos ativos nem resultem em benfeitorias ou melhorias significativas nos elementos dos ativos fixos tangíveis foram registados como gastos do exercício em que ocorrem.



(Handwritten signature)

5 – Ativos fixos tangíveis/intangíveis

Os ativos fixos tangíveis/intangíveis, adquiridos encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações acumuladas.

As depreciações foram calculadas pelo método de linha recta, em sistema de duodécimos e as vidas úteis de acordo com a expectativa de utilização.

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, adições, os abates, as amortizações e outras alterações foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro.

Activo Não Corrente	31-12-2020	adições	abate	31-12-2021
Ativos Tangíveis				
Equipamento Básico	52.080,31	0,00		52.080,31
Equipamento de Transporte	152.835,67	0,00		152.835,67
Ferramentas e Utensílios	4.357,05	0,00		4.357,05
Equipamento Administrativo	55.705,61	0,00		55.705,61
Outros ativos tangíveis	72.966,15	0,00		72.966,15
Ativos Intangíveis				
Wais III	1.337,43	0,00		1.337,43
Total Ativo Não Corrente	339.281,98	0.0		339.281,98

Depreciações Acumuladas	325.031,98	4.750,00		329.781,98
--------------------------------	------------	----------	--	------------

O acréscimo dos ativos fixos tangíveis, diz respeito á aquisição de material informático, para equipar um espaço, no âmbito do projeto Caixa Social – Financiado Pela Caixa Geral de Depósitos.

6 - Empréstimos Obtidos

empréstimos bancários	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
Empréstimos bancários	0,00	60.000,00
Contas caucionadas	75.000,00	55.000,00
Descobertos bancários	0,00	0,00
Total Geral	75.000,00	115.000,00



8 – Vendas e prestação de serviços

vendas/prestação serviços	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
Vendas	226,50	295,50
Prestação de Serviços	1.737,25	1.513,25
Total Geral	1.963,75	1.808,75

9 – Subsídios

Os subsídios á exploração são reconhecidos em resultados, de acordo com o princípio da especialização, em que o reconhecimento dos proveitos equivale aos custos incorridos.

Os subsídios ao investimento são reconhecidos em resultados, no montante da taxa de amortização dos ativos fixos tangíveis que deram origem ao investimento

Subsídios	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
POISE – Formação Profissional	575.004,29	574.232,91
Lay Off	15.512,50	16.008,66
IEFP – Emprego Inserção	24.907,64	2.837,33
Município Peso da Régua	3.807,16	25.000,00
Apoio á Retoma	8.645,00	14.478,00
IAPMEI(Compensação SMN)	464,75	
Total Geral	628.341,34	632.556,90

11 – Encargos com pessoal

Gastos com pessoal	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
Remunerações	247.719,57	235.881,95
Encargos com Remunerações	51.256,35	47.419,82
Seguro de acidentes de trabalho	2.676,60	2.600,75
Outros custos com o pessoal	18.087,84	16.934,35
Total Geral	319.740,36	302.836,87

No exercício de 2021, o valor das remunerações reflete o regresso de colaborador que se encontrava de baixa prolongada.



W

13. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das demonstrações financeiras, são ainda divulgadas as seguintes informações.

13.1- Custos financeiros

custos financeiros	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
juros e gastos similares	4.320,87	6.281,22

13.2 Outras Contas a Receber

Outras contas a Receber	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
Outros Devedores – POISE/FSE	170.111,95	288.672,48
CEI'S -IEFP	5.693,17	
Donativo Caixa Social		
Total Geral	175.805,12	288.672,48

13.3 Diferimentos

diferimentos	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
Remunerações		
Subsídios – clientes		
Fornecedores	3.701,03	2.737,09
Total Geral	3.701,03	2.737,09

13.4 – Caixa e depósitos bancários

Dep á ordem e caixa	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
caixa	720,23	431,31
dep á ordem	8.938,42	13.620,64
Total Geral	9.658,65	14.051,95



Handwritten signature in blue ink.

13.5 - Fundos patrimoniais

fundos patrimoniais	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
Reservas	3.410,19	3.410,19
resultados transitados	-2.911,15	-4.925,53
resultado liquido do período	-96.756,56	2.014,38
Total Geral	-96.257,52	499,04

É objetivo da ARDAD, tornar os fundos patrimoniais positivos e em crescendo, para que tal seja possível, é necessário o cumprimento das metas propostas em sede de candidatura ao POISE/IEFP – Volume de formação e número de certificações (embora devido á população alvo, nem sempre é possível realizar a 100%, as metas propostas), assim como angariar donativos e quotizações.

13.6 – Fornecedores

Descrição	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
Fornecedores	16.031,29	29.518,97

13.7 – Sector público estatal

sector publico estatal	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
irs	2.486,85	2.526,85
irc (prediais)	601,52	601,52
seg social	9.139,08	16.489,43
Total Geral	12.227,45	19.617,80

13.8 – Outras contas a pagar

Outras Contas a Pagar	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
Pessoal (1)	25.807,00	
Constelação (2)	88.938,00	97.686,00
POISE (3)	69.516,52	51.601,77
Total Geral	184.261,52	149.287,77

(1) Vencimentos do mês de Dezembro + Sub. de Natal, que por dificuldades de tesouraria, foram pagos em Janeiro de 2022.



41

(2) Valor referente à candidatura de 2008 e 2009, que em 2011, foi sujeita a cortes pela mudança do quadro comunitário e cujo plano de pagamento, acordado se iniciou no mês de Dezembro 2019.

(3) Valor a devolver referente á candidatura POISE 16/18 (€139.033,55).Relativamente a este valor, já se encontra saldado 50%, do mesmo. O montante em falta (€69.516,52), será amortizado aquando do pagamento do próximo reembolso.

13.9 – FSE

FSE	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
Trabalhos especializados	2.758,75	18.176,97
Publicidade e propaganda	270,60	66,23
Honorários	24.120,00	20.216,10
Conservação e Reparação	6.059,65	5.816,47
Ferramentas e Utensílios	175,93	824,55
Fatos de Trabalho	9,00	0,00
Material de Escritório	598,57	458,87
Contencioso e Notariado	20,74	174,37
Material Didático	483,28	394,71
Matérias Primas Formação	2.498,36	2.270,78
Eletricidade	6.319,89	6.024,44
Combustíveis	4.711,72	4.970,12
Água	2.368,64	4.372,92
Gás	1.502,11	2.178,20
Deslocações e estadas	115,15	197,26
Rendas e Alugueres	30.972,48	30.558,96
Comunicação	3.648,08	6.971,42
Seguros	3.606,15	2.875,05
Higiene e Limpeza	4.571,75	3.523,65
Géneros Alimentares – cantina	295,11	721,74
Artigos para o Bar	0,00	827,47
Outros fse	702,51	767,11
Total Geral	95.808,47	112.387,39

Nesta rubrica, as maiores variações relativas ao ano anterior, são as sub rubricas, trabalhos especializados (projeto de arquitetura).

13.10 – Outros rendimentos e ganhos

Outros rendimentos e ganhos	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
Rendimentos Suplementares	15.598,30	29.564,76

O valor mais representativo nesta rubrica são os donativos e a consignação de IRS.



13.11 – Outros gastos e perdas

Outros gastos e perdas	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
outros gastos especificados	220.813,57	234.582,80
outros	1.782,67	1.056,01
Total Geral	222.596,24	235.638,81

A rubrica outros gastos especificados, diz respeito aos abonos pagos, através de bolsas de formação, sub. de alimentação , transporte e seguros.

13.12 - Outras Imparidades (despesas não financiadas)

Despesas não financiadas	31 de dezembro 2021	31 de dezembro 2020
FSE/POISE	95.444,01	21,34
Total Geral	95.444,01	21,34

Valor considerado como não elegível, referente a despesas pagas, nos pedidos de reembolso submetidos até 31/12/2021.

13.13 – Acontecimentos após data do balanço

Não são conhecidos á data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2021.