



ASSOCIAÇÃO DA REGIÃO DO DOURO  
PARA APOIO A DEFICIENTES



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

# RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E DE CONTAS

## 2020



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

## CONVOCATÓRIA

Ao abrigo dos números 1 e 2 do Artigo 31º dos Estatutos da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes - ARDAD, convoco todos os Associados para uma Assembleia Geral Ordinária, no âmbito do disposto nas alíneas b) e c) do nº 2 do Artigo 30º dos mesmos Estatutos, com a seguinte Ordem de Trabalhos:

Ponto um – Apreciação e votação do PLANO DE ACTIVIDADES e ORÇAMENTO referente ao ano de 2021

Ponto dois – Apreciação e votação do RELATÓRIO DE ACTIVIDADES e CONTAS referente ao ano de 2020

Ponto três – Rectificação/Aperfeiçoamento dos Estatutos da ARDAD, nomeadamente, o nº 2 do Artigo 31º, o nº 2 do Artigo 33º e os Artigos 42º e 48º.

Data: 24 de Setembro de 2021

Horário: 17,30h

Local: Sede da ARDAD  
Quinta da Romeira  
Godim  
5050 Régua

NOTA: “A Assembleia-geral reunirá à hora marcada na convocatória se estiverem presentes mais de metade dos associados com direito a voto ou meia hora depois com qualquer número de presentes.” (nº 1 do Artigo 33º dos Estatutos).

Os documentos relativos aos pontos da ordem de trabalhos, encontram-se à disposição de todos os Associados na secretaria desta Associação, a partir do dia 5 de Setembro.

Peso da Régua, 1 de Setembro de 2021

O Presidente da Assembleia Geral da ARDAD

(Mário Francisco Cancela Mesquita Montes)

Cofinanciado por:





VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

4.


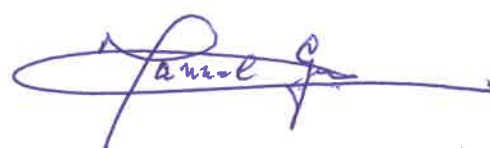
## Parecer do Conselho fiscal

O Conselho Fiscal da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes (ARDAD), reuniu na presente data, na sede social desta, para, de acordo com o disposto nos Artigos 47º, alínea c) e 37º dos Estatutos, examinar e elaborar parecer sobre o “Relatório de Atividades” e “Contas de Gerência”, tudo com referência ao ano de 2020.

Da apreciação da documentação fornecida e dos esclarecimentos prestados, o Conselho Fiscal entende que os referidos “Relatório de Atividades” e “Contas de Gerência”, deve ser aprovado.

Tal como nos anos anteriores, também no ano em mérito, merece destaque o modo esforçado e competente como é assegurado o bom funcionamento da Associação.

Peso da Régua, 22 de junho de 2021

  
  
Luís Filipe Costa Santos

Cofinanciado por:





4

2 - MISSÃO E VALORES .....	4
3 - PLANO DE INTERVENÇÃO 2020 .....	4
Objectivo 1 b) Alargar o âmbito do Centro de Recursos Local para Vila Real e Lamego .....	10
4 – Formação Profissional .....	11
4.1 - Balanço Geral da Formação Profissional 2020 .....	11
4.2 - Acompanhamento Pós-formação.....	14
5 - IAOQE – Informação, Avaliação e Orientação Para a Qualificação e o Emprego.....	15
26 – Clientes.....	15
6.1– Objectivos do Plano Individual concretizados em 2020.....	15
6.2 – Autodeterminação, Participação e Envolvimento dos clientes .....	17
6.3 - Continuidade dos serviços.....	21
6.4 – Apoio e Facilitação ao Cliente.....	22
7 - Actividades Extracurriculares .....	25
7.1- Feiras .....	25
7.2 - Visitas de Estudos 2020 .....	26
8 – Pessoas.....	26
8.1 - Quadro de pessoal .....	26
8.2- Formação dos colaboradores.....	27
8.2.1 Avaliação da Eficácia da Formação .....	30
8.3 – Avaliação de Desempenho Colaboradores 2020 .....	31
9.1 - Avaliação de Satisfação das Partes Interessadas .....	31
9.2 - Grau de satisfação dos clientes relativo aos formadores .....	34
9.3 - Reclamações e Sugestões .....	36
9.4– Avaliação dos serviços pelos clientes.....	36
9.5 - Auditorias Internas .....	37
10 – Inovação e Melhoria Continua .....	37
10.1 - Necessidades Identificadas e acções de melhoria para o ano de 2021 .....	38
11.2- Acções correctivas/melhoria por área de formação:.....	39
13 - Valor Acrescentado .....	42
14 - Novas Parcerias.....	42
15 – Análise Financeira .....	43
16 - BALANÇO do Ano de 2020.....	48
17 – DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS .....	50
18 – ANEXO.....	51



## 2 - MISSÃO E VALORES

A ARDAD – Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes, Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, tem como Missão “Transmitir Valores e Competências que promovam a inserção ativa das Pessoas com deficiências na Sociedade”.

Cinco são os Valores que diariamente conduzem o trabalho desta Organização:

**Vida** - Valorizamos a Vida;

**Responsabilidade** - Agimos com senso de responsabilidade e com consciência de quanto é importante o nosso trabalho para a pessoa com deficiência, família e comunidade.

**Igualdade** - Trabalhamos num ambiente que procura promover o direito de igualdade de oportunidades para todos.

**Qualidade** - A promoção da qualidade de vida é uma preocupação permanente.

**União** - Trabalhamos juntos para cumprir a nossa missão.

No âmbito da sua Missão, a ARDAD aumentou o número de cursos no ano de 2019, acrescentando a área de empregado de andares e atendimento ao público ao seu reportório. Contamos actualmente, com 11 áreas de Formação (Artesanato, Costura, Costureira Modista, Carpintaria, Carpinteiro de Limpos, Produção Vegetal, Cozinheiros, Auxiliares de Cozinha, Serviços Pessoais à Comunidade, Assistente Administrativo e Empregado de Andares) e Programa de IAOQE – Informação Avaliação e Orientação para a Qualificação e Emprego, visando dotar e/ou potenciar, na Pessoa com deficiência, competências que promovam a integração socioprofissional e qualidade de vida.

A Associação distribuiu ainda a sua intervenção pelas vertentes: Apoio terapêutico; Acompanhamento Familiar; Actividades Sócio Culturais; Apoio à Formação em Contexto de Trabalho e Espaço Internet, e actuou como Centro de Recurso Local de Moncorvo,

procurando também deste modo, o desenvolvimento e prossecução do programa IAOQE – Informação, Avaliação, Orientação e Qualificação para o Emprego.

Dando continuidade à sua participação como elemento do CLAS, a ARDAD mantém diversos recursos de entidades públicas e privadas a nível do Distrito, destacando-se os encaminhamentos realizados e as parcerias estabelecidas com as empresas da Região na colocação dos clientes em contexto de trabalho.

## 3 - PLANO DE INTERVENÇÃO 2020

Dos 15 objectivos propostos no Plano de Actividades de 2020, 3 foram atingidos (Objectivos 1 a, 7 e 8 b), 7 parcialmente atingidos (Objectivos 1, 2, 3, 8, 8ª, 8 d, e 9), 4 não atingidos (Objectivos 4, 5, 6 e 8c) e um objectivo não considerado por não ter aberto candidatura (objectivo 1 b), obtendo-se uma **taxa de execução de 20,40%**.



### **3 Objectivos responderam de forma positiva aos indicadores, nomeadamente:**

Objectivo 1 a) Manter ou aumentar o nº de clientes em formação relativamente 3 anos anteriores **Cumprido – ✓ 71 – 100 %**

O objectivo teve uma **taxa de execução na ordem de 83,97%, havendo uma diminuição de 8,44% relativamente ao ano anterior que foi de 92,41%.**

Os cursos de empregado de andares (candidatura 2019-2022), Costureira Modista (2019-2022) Serviços Pessoais à Comunidade (2019-2022), Assistente administrativo (candidatura 2018-2020), cozinheiros Candidaturas 2018-2020 e 2019-2022), mantiveram o número de formandos previsto.

Os cursos de costura e carpintaria referentes à candidatura de 2019-2022 superaram o número de formandos previsto, contando com 7 formandos em cada curso em vez de 6 formandos.

Os restantes cursos contam com **12 rescisões o que leva a que o número previsto de formandos por curso, não tenha sido atingido na totalidade.**

**Em 2020, a ARDAD acolheu, em média, 93 formandos** (63 da candidatura 2018-2020 e 30 da candidatura 2019-2022). **Da análise realizada ao longo dos três últimos anos, verifica-se um ligeiro**

**aumento** relativamente a 2019 (78 formandos) e **uma diminuição significativa relativamente a 2018** (142 formandos acumulados e candidatura 2018-2020 – 42 formandos acumulados) e 2017 (116 formandos).

Relativamente ao **volume de formação**, 3 áreas conseguiram atingir o volume proposto (carpintaria, empregado de andares e costureiros/modistas da candidatura 2019-2022) e uma, superou o volume de formação (curso de costura da candidatura 2019-2022), já que contou com mais um formando do que o previsto.

As restantes áreas não atingiram o volume proposto por falta de assiduidade dos formandos e pelas rescisões decorrentes.

**Os decréscimos mais significativos** verificam-se nos **dois cursos de costura e labores (candidatura 2019-2020)** com menos 2977,5 h, seguido do **curso de costureiros/modistas (candidatura 2018-2020)** com menos 2946 h do que o previsto e **produção vegetal (2018-2020)** com menos 2814 h.

Os cursos de Serviços Pessoais à Comunidade e os cursos de Artesanato (candidatura 2018-2020) também revelaram uma diminuição significativa do volume de formação em relação ao previsto, registando um défice de 1821h e 1467 horas, respectivamente.

Todos os outros cursos apresentaram desvios menos significativos compreendidos entre as 168 h e as 574 h.

De uma forma global, **o volume proposto para 2020 foi atingido parcialmente** situando-se na ordem dos **83,62%** (candidatura 2018-2020 – 6490,5 horas e candidatura 2019-2022 – 32806 h), verificando-se **um desvio de 19133,5 horas relativamente ao volume total previsto** (16855,5 horas referente à candidatura 2018-2020 e 2278 horas referente à candidatura 2019-2022)



4.

De igual forma, também se continua a verificar, desde 2017, um **decréscimo relativamente aos anos anteriores**. Em 2020, a ARDAD registou **97712, 5 horas** de volume de formação (somatório das duas candidaturas), 2019 registou **99149h** (somatório das duas candidaturas), 2018, registou **130.808 h** e em 2017, **140826 h**.

Este decréscimo é explicado pelo número de formandos que tem vindo a diminuir, pelo aumento de rescisões e assiduidade dos mesmos.

O indicador “N.º de colocações em F.C.T.” foi atingido parcialmente, **pois previam-se 52 colocações e registaram-se 10**. Será importante referir que a **situação de pandemia** originou muitas dificuldades a este nível, dado que as entidades não se mostraram tão receptivas, como nos anos anteriores.

Assim, o decréscimo relativamente aos anos anteriores é muito significativo (2019- 42 colocações; 2018- 18 colocações; 2017 – 20 colocações)

De igual forma, a situação de pandemia também não favoreceu a **taxa de integração socioprofissional** que registou uma **taxa de 3%**, facto não verificado em anos anteriores cuja percentagem foi sempre estável (2019- 60%; 2018 – 48,83; 2017 - 52,7%).

Dos 10 formandos, 1 ficou integrado através de contrato emprego inserção e dois formandos deram continuidade a título ocupacional.

**Objectivo 7 - Modernizar os materiais/Equipamentos da Formação; Cumprido – ✓ 71 – 100 %**

O objectivo foi atingido a 100%. Adquiriu-se material informático, tendo-se equipado uma sala de formação com 8 computadores; 1 impressora de braille; 1 linha de braille; 1 rato giroscópico; 1 leitor de ecrã; 1 sintetizador de voz; 1 OCR fine reader; etiquetas ampliadas; 1 N-abler track ball; 1 ampliador de ecrã. Para além disso, adquiriu-se algum material para as salas de formação de costura e carpintaria

**Objetivo 8 b) Promover maior dinamização das actividades desenvolvidas através da realização dos contratos emprego – inserção e estágios profissionais**  
**Cumprido – ✓ 71 – 100 %**

Objetivo atingido a 100% tendo-se realizado os contratos de emprego-inserção previstos – 2 contratos de emprego inserção

### 7 Objectivos Parcialmente atingidos, nomeadamente:

**Objectivo 1: Alargar a resposta formativa aos Concelhos de Torre de Moncorvo, Freixo de Espada à Cinta e Foz Coa, no âmbito do centro de Recursos. Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%**

- A taxa de execução do objectivo é calculada tendo em conta a avaliação do indicador “Nº de formandos que receberam formação”. **Os dados referem-se à candidatura 2019 – 2022, pelo que o objectivo deverá ser avaliado em 3 anos.**

O objetivo reporta-se ao curso iniciado em 2019, pelo que não poderíamos aumentar presentemente a resposta formativa. Em 2019, este curso acolheu apenas 3 formandos das áreas geográficas referidas, dado que o número de casos identificados pelo IIEFP de Moncorvo



uf -

foi muito reduzido (5 casos) e as respectivas sinalizações foram realizadas em cima do tempo estimado para o início do curso. Neste sentido a taxa de execução do objetivo foi de 50%.

**Objectivo 2: Garantir a manutenção do Sistema de Gestão de Qualidade- Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%**

De acordo com os indicadores estabelecidos, a taxa de execução do objectivo é de 50%. Todas as actividades do Sistema de Gestão da Qualidade foram realizadas, existindo uma diminuição de 1% do grau médio de satisfação das partes interessadas (89%), menos 2% relativamente ao ano de 2019.

A presença de 1 inconformidade na auditoria interna ao processo de formação contribuiu para que a percentagem de execução do objetivo não fosse total.

**Objectivo 3 - Desenvolver actividades na comunidade, mantendo a taxa de participação dos clientes relativamente aos anos anteriores --Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%**

A taxa de execução do objectivo foi de 53,75%.

De acordo com os indicadores estabelecidos, das 8 actividades de responsabilidade social previstas (5 sessões de doação de sangue e 3 sessões de sensibilização - “Os animais são nossos amigos” (GPAR)), realizaram-se as 8 sessões de doação de sangue, onde a ARDAD colabora na divulgação da actividade. As campanhas de sensibilização sobre os animais não se realizaram devido às limitações impostas pela pandemia.

De igual forma, todas as actividades de promoção e capacitação, nomeadamente o ABC do vocabulário e o projecto de Educação Financeira não se realizaram pela obrigatoriedade de reduzir os contactos sociais que a situação exigiu.

A taxa de participação dos clientes foi de 0% dado não se terem realizado as actividades em que os mesmos têm participação directa, facto não ocorrido em anos anteriores cuja participação foi elevada (2018 – 90%; 2017 – 85%; 2016 – 74%).

**Objetivo 8 - Promover um maior investimento da imagem institucional face à comunidade, parceiros sociais, entidades de FCT e financiador - Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%**

Durante o ano marcado pela pandemia, o objetivo referido sofreu um decréscimo significativo registando uma taxa de execução 54,8%. O decréscimo é justificado pelo reduzido envolvimento na comunidade dada a suspensão das actividades e, conseqüentemente, o menor número de apoios de entidades externas.

Para além da divulgação da oferta formativa na página do facebook e na realização de novos “flyers” com toda a informação devida, a ARDAD promoveu duas actividades que tem como principal objectivo o envolvimento da comunidade, nomeadamente a Gala Pela Valorização da Vida e o Desfile de Pais Natais.

Em relação ao indicador “nº de apoios de empresas viradas para a comunidade”, a ARDAD contou um número menor de apoios. O apoio habitual da Clinica Dentária do Adro mantem-



41

se suspenso devido à pandemia, assim como todos os outros que apoiaram a instituição em 2019.

Salienta-se o apoio dado no primeiro quadrimestre pela empresa M Cunha na realização de uma actividades.

De igual forma, e também importante para a imagem institucional, a ARDAD teve de suspender as actividades do Projecto Dress a Girl Around the world e a caminhada solidária em parceria com o Agrupamento de Escolas João Araújo Correia.

**Objectivo 8 a) Promover formação contínua dos colaboradores, através da realização de 3 acções de formação durante o ano de 2019 - Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%**

A taxa de execução do objectivo é calculada em função de 3 indicadores, nomeadamente o nº de acções de formação previstas e realizadas para os colaboradores, resultados da avaliação de desempenho de 2020 e o grau de satisfação dos clientes relativamente aos anos anteriores.

**Em 2020 o objectivo foi atingido em 62,5%**, atendendo a não se ter realizado a avaliação de desempenho e de não se ter realizado o nº de acções previstas.

A avaliação de desempenho não se realiza desde 2018 atendendo ao Diretor Executivo ter retomado a sua actividade no final de 2019, após dois anos de baixa médica. Em 2020, em consequência também da pandemia, a situação de não realização da avaliação de desempenho manteve-se.

No que se refere ao nº de acções previstas no **plano de formação de colaboradores**, este teve uma taxa de execução (nº de acções de formação previstas \* 100/ nº de acções previstas realizadas) **de 33%**. **Das 3 acções previstas** (Acção de formação de Auditorias Internas; Regras, Gestão Emocional, primeiros socorros), **realizou-se 1 acção de formação** (primeiros socorros). A acção de formação de Gestão Emocional já se encontrava agendada e teve de ser adiada derivado à especificidade do tema que exige contacto entre as pessoas. A formação de auditorias internas não foi realizada por falta de disponibilidade do técnico para ministrar esta acção.

Apesar do que foi exposto, o grau de satisfação médio dos clientes continua a ser positivo, tendo diminuído ligeiramente em 2020 (2020- 89%; 2019 – 93,2%; 2018 – 96,4%)

**Objetivo 8 d) Manter as 11 parcerias existentes para a organização de encontros anuais desportivos- Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%**

O objectivo foi atingido em 61,5%, atendendo a que a ARDAD manteve o nº de parceiros para a realização dos encontros desportivos, porém, a maioria das actividades desportivas previstas foram anuladas por ocorrerem em período de confinamento e por envolverem um número elevado de pessoas.



4

**Objetivo 9 - Promover uma optimização dos recursos financeiros existentes através do aumento de 2% das receitas da ARDAD relativamente ao ano transacto-  
Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%**

O objectivo foi atingido em 55% revelando uma diminuição relativamente às percentagens obtidas em anos anteriores (2019 – 83,3%; 2018 – taxa de cumprimento – 56,6%; 2017 – Taxa de cumprimento 56,6% e 2016 – Taxa de cumprimento foi de 83,3%).

Todos os indicadores (resultado líquido de donativos, nº de sócios e quotas cobradas) revelaram **diminuição** relativamente aos anos anteriores.

O **resultado líquido de donativos** obtido em 2020 revelou uma diminuição significativa relativamente aos anos anteriores (2020- 6582,47; 2019 – 10294,03 €; 2018 - 13,814.69 €; 2017 – 30.025,72). De igual forma, o nº de novos sócios sofreu uma diminuição provavelmente à situação de confinamento. (2020 – 1 novo sócio; 2019- 4 novos sócios; 2018 – 2 novos sócios)

Relativamente às quotas cobradas, manteve-se a cobrança de um número razoável de quotas, porém, registou-se uma diminuição relativamente aos anos anteriores, provavelmente devido às baixas médicas do colaborador que assume a função de cobrança (2020 – 88 quotas cobradas; 2019 – 123 quotas cobradas; 2018 – 91 quotas cobradas).

**4 Objectivos não atingidos, nomeadamente:**

**Objetivo 4 - Realizar 5 as actividades extracurriculares anuais, de forma a promover experiências de diversão e maior satisfação Não cumprido - ☹ 0 – 49%**

Todas as actividades referentes ao objectivo 4 (campeonato da qualidade, encerramento das piscinas, aniversário da ARDAD, dia internacional da Pessoa com deficiência e festa de Natal) foram suspensas pelas limitações impostas pela pandemia. Neste sentido, ao contrário dos anos anteriores, cuja taxa de execução foi de 100%, o objectivo em 2020, não foi atingido.

**Objetivo 5 - Consolidar a rede de entidades de formação em contexto de trabalho -Não cumprido - ☹ 0 – 49%**

A taxa de execução do objetivo foi de 49%, registando-se um aumento de 4% relativamente ao ano anterior.

Para além das dificuldades já existentes, nomeadamente na área de Artesanato, a situação de confinamento e as limitações impostas pela pandemia dificultaram a execução do objectivo, na medida em que houve menos colocações.

Em finais de 2019, a ARDAD encontrava-se em fase de desenvolvimento do protocolo com o Museu do Douro para colocar formandos em contexto de trabalho na área referida. Porém, com a situação da Pandemia, o mesmo não pôde ser concretizado



44

**Objectivo 6 - Aumentar o nº de respostas sociais na área da deficiência Não cumprido -**  
**☹ 0 – 49%**

No âmbito do programa PARES – tipologia 3.0, apresentou-se candidatura às respostas sociais lar residencial e centro de actividades ocupacional, não tendo surgido ainda qualquer avaliação da candidatura referida.

Assim, o objectivo não foi atingido, não tendo havido qualquer desenvolvimento a nível do protocolo com a Segurança Social.

**Objetivo 8 c) Realizar parceria com Museu do Douro para maior divulgação dos produtos da Instituição e dinamização da área do Artesanato; Não cumprido -**  
**☹ 0 – 49%**

Apesar dos contactos estabelecidos entre o Museu do Douro e a ARDAD, não se realizou a formalização do protocolo, estando a situação suspensa dado à pandemia.

**1 Objectivo não foi considerado por não ter aberto candidatura, nomeadamente:**

**Objectivo 1 b) Alargar o âmbito do Centro de Recursos Local para Vila Real e Lamego**

O objectivo não pode ser considerado, atendendo a que não abriram candidaturas para o Centro de Recursos, tal como se previa

**Legenda:** Não aplicável/Não disponível – X

Não cumprido - ☹ 0 – 49%

Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

Superado - 😊 ≥ 100 %

**Taxa de execução do plano de actividades – 20,40% - Não cumprido - ☹ 0 – 49%**

A Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, apresentou, no exercício de 2020, Resultados Líquidos positivos, no valor de €2.014,38 euros, face a um valor de, -€ 10.607,30 alcançado no exercício de 2019. Relativamente a este resultado, é importante realçar que tratando-se de candidaturas plurianuais, o ano de 2020, reflete recebimentos, relativos a custos do ano 2019. O exercício de 2020, regista também, custos cujo proveito associado só será refletido em 2021, aquando da sua liquidação, e submissão do respetivo pedido de reembolso.

**Clientes actuais e potenciais da ARDAD**

De acordo com a Missão da ARDAD, a resposta social principal é a formação profissional de pessoas com deficiências ou incapacidades, todavia, outros serviços prestados sem acordos



44

formalmente estabelecidos, englobam actividades que ultrapassam a formação, em virtude do não enquadramento naquela tipologia, de clientes com outras necessidades que junto da ARDAD procuram resposta.

Neste contexto, e para além das necessidades identificadas no concelho, a ARDAD tem com clientes actuais e potenciais, pessoas cujo plano de qualidade de vida demanda intervenção ao nível da formação para a integração profissional, da formação de dupla certificação, das actividades ocupacionais, da avaliação e orientação profissional de pessoas com deficiências. E ainda, outros públicos que procuram renovar, manter e/ou obter competências que lhes permitam desenvolver actividades social e profissionalmente úteis.

### Quadro 1: Clientes actuais e potenciais da ARDAD

Clientes	F.P. Percurso C	F.P. Percurso B	IAOQE	Atividades Ocupacionais	Outros públicos (RSI e desempregados)
<b>Actuais</b>	<b>71</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
<b>Potenciais</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Fonte: ARDAD

## 4 – Formação Profissional

### 4.1 - Balanço Geral da Formação Profissional 2020

A ARDAD contou no ano de 2020 com 116 formandos (somatório das duas candidaturas), distribuídos pelas áreas existentes: Artesanato, Carpintaria, Costura e Lavores, Costureira Modista, Serviços Pessoais à Comunidade, Produção Vegetal, Auxiliares de Cozinha, Cozinheiros, Assistente Administrativo, Empregado de Andares e atendimento ao público .

De forma a permitir a todos os associados a melhor percepção da actividade desenvolvida por todos os agentes activos, no âmbito da Formação Profissional, apresenta-se o quadro 2:



**Quadro 2- Relação dos objetivos propostos no plano de atividades e resultados alcançados**

	Objetivo previsto	Resultado alcançado	Análise do cumprimento	Taxa de Execução
Nº de clientes em candidatura (2018-2020) - 155	<b>Total – 73</b> Artesanato - 13 Costura e Lavoros – 12 Carpintaria - 6 Produção Vegetal – 6 S. Pessoais à C. – 6 Aux. de Cozinha – 6 Cozinheiro - 6 Assistente Adm. – 6 Costureira Modista- 6 Empregado de andares- 6	<b>Total – 60</b> Artesanato - 12 Costura e Lavoros – 9 Carpintaria - 5 Produção Vegetal – 4 S. Pessoais à C. – 4 Aux. de Cozinha – 5 Cozinheiro - 6 Assistente Adm. – 6 Costureira Modista- 4 Empregado de andares- 5	✓	<b>82,19%</b>
Nº de clientes em candidatura (2019-2022) - 309	<b>Total – 48</b> Cozinheiros- 6 Carpintaria- 6 Empregado de Andares – 6 Costura e Lavoros – 6 Costureiros/Modistas – 6 Assist. Administrativos – 6 S.P.Comunidade - 6	<b>Total – 43</b> Cozinheiros- 6 Carpintaria- 6 Empregado de Andares – 6 Costura e Lavoros – 6 Costureiros/Modistas – 6 Assist. Administrativos – 6 S.P.Comunidade - 6	✓	<b>89,58%</b>
Novos clientes (candidatura 2019-2022) - 309	42	44	😊	<b>≥ 100 %</b>
Clientes transitados	71	71	✓	<b>100%</b>
Nº Inscrições	50	34	😞	<b>68%</b>
Colocações em FCT	31	10	😞	<b>32,25%</b>
Nº de clientes que concluíram a formação	69	0	😞	<b>0%</b>
N.º de clientes integrados Socio-profissionalmente	10	3	😞	<b>3%</b>
Nº de rescisões – Candidatura 2018 - 2020 - 155	5	Produção V- 1 Costura e labores – 2 Costureira Modista – 1 Carpintaria – 1 SPC – 2 Auxiliares de Cozinha – 1 <b>Total – 8</b>	😞	<b>0%</b>
Nº de rescisões – candidatura 2019/2022 - 309	0	SPC- 1 Cozinheiros – 1 Atendimento ao público – 1 Assistente Administrativo - 2 <b>Total - 4</b>	😞	<b>0%</b>
Volume de formação Global previsto (candidatura 2018-2020) - 155	81762 h	64906,5 h	✓	<b>79,38%</b>
Volume de formação Global previsto (candidatura 2019-2022) - 309	39084 h	32806 h	✓	<b>83,93%</b>
Nº de Entidades de colocação a contactar	120	102	✓	<b>85%</b>
Protocolos Escolares	0	1	😊	<b>≥ 100 %</b>

Fonte: ARDAD



**Legenda:** Não aplicável/Não disponível – X

Não cumprido - ☹️ 0 – 49%

Atingido parcialmente - 😊 50 – 70%

Cumprido – ✅ 71 – 100 %

Superado - 😄 ≥ 100 %

O ano 2020 é marcado fortemente pela **pandemia**, atendendo a que a ARDAD teve a **actividade formativa suspensa de 16 de março a 12 de junho**.

No que se refere ao **número de formandos** (valor acumulado referente às duas candidaturas), o ano de 2020 (103 formandos acumulados), registou um **aumento de 35%** relativamente a 2019 (2019 – 76 formandos) e **diminuição de 44%** em relação a 2018 (2018 – 184 formandos).

O Indicador “nº de inscrições” revelou **uma diminuição acentuada** relativamente aos anos anteriores, registando-se **34 inscrições** (nº de inscrições 2019- 72; nº de inscrições 2018 – 87; nº de inscrições 2017 – 62), sendo que **41,17%** dos candidatos **já tiveram formação anterior na ARDAD**. Verifica-se um **acréscimo de 13% de novos formandos** relativamente ao ano anterior em que **54,16%** já tinham frequentado formação na ARDAD, aspecto positivo no trabalho de recrutamento e seleção realizado por toda a equipa da ARDAD.

Tal como já referido, o **número de colocações** foi muito afectado pela pandemia e atingiu apenas **cerca de 22,5% em relação ao que estava previsto para o ano de 2020**. Realizaram-se **7 colocações** em contexto de trabalho. Comparativamente com os anos anteriores o número sofreu uma diminuição ligeira em relação a 2019 (2019 – 10 colocações), moderada em relação a 2018 (2018 – 18 colocações) e mais acentuada em relação a 2017 (2017– 24 colocações).

Durante o ano 2020, foram colocados em **Formação em Contexto de Trabalho (FCT) 10 Formandos:**

- 1 Lavandaria Xeira Lavado – Peso da Régua
- 4 Escola Secundária Dr. Araújo Correia Pinto – Peso da Régua
- 2 Escola E,B 2,3 de Godim
- 1 Lar Residencial de Penude - Lamego
- 2 Churasqueira Bons Amigos- Peso da Régua

A **taxa de integração de socioprofissional** (nº de clientes integrados socio profissionalmente/ nº de clientes que terminaram a formação\* 100) **em 2020**, também foi marcada de forma acentuada pela pandemia, dado que a suspensão da actividade formativa levou a alterações nas datas de terminus dos cursos e, toda a colocação em formação em contexto de trabalho, foi na maioria suspensa. Neste sentido, existiram menos colocações e, conseqüentemente menos integrações. **Em 2020** a taxa de integração socioprofissional foi **de 3%**, o que contrasta com as **taxas registadas em 2019, 2018 (2019 – 75% e 2018 – 46,83)**. Dos 10



44.

**formandos** que terminaram formação, **1 ficou integrado** (processo nº 763/18)), **2 ficaram integrados a título ocupacional** (processo nº 558/18 e 760/18) e os **7 restantes terminaram sem integração** (Processos nº759/18, 761/18, 762/18, 764/18 766/18, 767/18 e 768/18)

O **nº de desistências/rescisões, em 2020**, teve um aumento significativo comparativamente com 2019 e menos significativo em relação a 2018, tendo-se registado **13 rescisões** (2019- 5 rescisões, 2018 – 10 rescisões). Das 13 rescisões, 4 devem-se a falta de assiduidade (processos nº 830/20, 841/20, 813/20 e 807/19), 2 por motivos familiares processos nº 786/19 e 754/18), 1 por ter mudado de área de residência (processo nº 765/18), 1 por motivo de saúde (processo nº 770/19) e dois por ter conseguido uma integração profissional durante a permanência no curso (processo nº 783/19 e 838/202)

Em 2020, o somatório do volume de formação das candidaturas 2018-2020 e 2019-2022 é de **97712,5 horas**. Continua-se a verificar uma diminuição do **volume de formação** relativamente aos anos anteriores na ordem dos 1,4% relativamente a 2019 (**2019 – 99149h**) 9,1% relativamente a 2018 (**2018- 107460h**) e 30% relativamente a 2017 (**2017 – 140826h**). O **défi ce** apresentado relativamente ao que foi proposto em candidatura, relaciona-se não só com a pandemia mas também com as rescisões e falta de assiduidade dos formandos.

As barreiras para a frequência na formação continuam a ser as mesmas, sentem-se especialmente na recolha dos relatórios médicos, atendendo a que muitas situações não se encontram identificadas como deficiências e/ou incapacidade. Amorosidade no encaminhamento do IEFP para o Centro de Recursos também é um factor que limita o trabalho de recrutamento e futuro ingresso na formação.

#### 4.2 – Acompanhamento Pós-formação

A informação descrita refere-se ao acompanhamento de formandos que terminaram a formação há mais de 6 meses e tem como objetivo avaliar os resultados referentes ao acompanhamento pós-formação e reunir elementos relativos à inserção profissional e/ou social, satisfação com as competências adquiridas e respetiva aplicação em contexto profissional.

Durante estes 12 meses auscultaram-se 19 formandos tendo-se verificado o seguinte:

- 5 encontram-se sem qualquer integração socioprofissional
- 1 integrado num projecto ocupacional – CEI+
- 2 faleceram
- 2 encontram-se integrados socio profissionalmente
- 2 Institucionalizados
- 2 encontram-se noutra Instituição
- 3 vão integrar novos cursos na ARDAD



uf.

- 2 estão a trabalhar na agricultura

## 5 - IAOQE – Informação, Avaliação e Orientação Para a Qualificação e o Emprego

A ARDAD enquanto Centro de Recursos do Centro de Emprego de Torre de Moncorvo, dispõe da modalidade de apoio às pessoas com deficiência e incapacidade, o IAOQE (Informação, Avaliação e orientação para a qualificação e emprego).

Pretende-se com este serviço, prestar apoio às pessoas com deficiência e incapacidade na escolha informada do seu percurso profissional através da identificação das etapas e dos meios mais adequados à elevação do seu nível de empregabilidade e à inserção no mercado de trabalho.

O principal objectivo é apoiar as pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária à definição dos percursos profissionais e promovendo a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade, bem como à determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu plano pessoal de emprego.

Em 2020 não se abriram candidaturas para o programa IAOQE, pelo que não se estipulou qualquer objectivo.

## 26 – Clientes

Tendo a consideração a qualidade de vida, a ARDAD procura criar condições que proporcionem o “empowerment” e autodeterminação dos clientes, através de diferentes estratégias que incentivam a sua participação e valorizam as suas opiniões e escolhas.

### 6.1– Objectivos do Plano Individual concretizados em 2020

De uma forma geral, os indicadores revelam o **cumprimento** do processo na ordem dos **77, 71%** mais 2% relativamente ao ano de 2019 (75,71%) e menos 7,59% relativamente ao ano de 2018 (84, 28%).

Evidencia-se um **aumento** na **taxa média dos objectivos alcançados no PI** (somatório das taxas médias de execução/Nº PI) relativamente ao ano de 2019 (2019 – 53,08%, 2018 – 85,54%), registando-se uma taxa de execução **em 2020 de 72,60%**.



VALORIZAMOS A VIDA!

uf.

A taxa de execução dos planos individuais em 2020 foi de 92%, atendendo a que 27 planos se encontravam em fase de desenvolvimento no final do ano. A média de execução manteve-se comparativamente com os anos anteriores (2019 - 95,83%, 2018 – 67% e 2017 – 91%).

Relativamente à percentagem de PI revistos, regista-se uma taxa de 99,55%, valor pouco oscilante relativamente a 2019 e 2018 (2019 – 100%, 2018 - 93,28%).

No que se refere à taxa de execução dos objectivos para a autodeterminação verifica-se um pequeno aumento comparativamente ao ano 2019, registando-se uma taxa de 42,9% (2019 – 40%; 2018 – 50%; 2017 – 42,4%).

#### Quadro 5 – Taxa de execução dos planos individuais

Número de PIS	Taxa de execução dos objectivos	Taxa de execução dos objectivos em auto - determinação
98	72,60%	42,85%

Fonte: ARDAD

O número de intervenções com as famílias aumentou consideravelmente provavelmente pelas necessidades sentidas durante a pandemia, registando-se no total de 518 intervenções em 2020. (2019- 284 atendimentos; 2018- 335 atendimentos; 2017– 263 atendimentos);

#### Quadro 6 – N° de intervenções com as famílias

2020	2019	2018
518	284	335

#### Quadro 7- Relação do número de clientes que participaram na elaboração dos planos Individuais

Participação Cliente/Significativo - PI Revistos		
PI,s Assinados	PI,s avaliados tendo em conta opinião do cliente	N° de intervenções com a família
97	97	518

Fonte: ARDAD



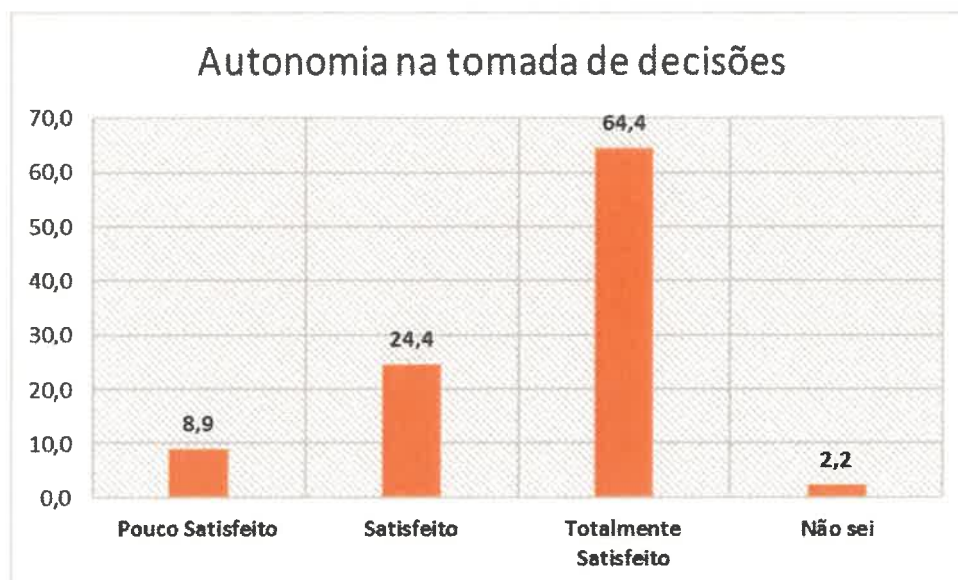
4.

Previa-se a realização de 125 planos e realizaram-se 98, dada a existência de 24 planos em desenvolvimento, 1 da áreas de atendimento ao publico e 2 de empregado de andares que acabaram por rescindir contrato.

## 6.2 – Autodeterminação, Participação e Envolvimento dos clientes

Após a realização de inquéritos de avaliação do grau de satisfação dos clientes, quanto à “autonomia na tomada de decisões”, “oportunidade de sugerir ou dar opinião”, “resposta às minhas reclamações”, “capacidade de incentivo dos colaboradores para fazer mais coisas e fazê-las melhor” e “respeito pela minha opinião”, verifica-se que o maior número de respostas incidu nos níveis de satisfação “Totalmente satisfeito” e “Satisfeito”, a exemplo do que tem acontecido nos anos anteriores.

**Gráfico 1 – Autodeterminação**



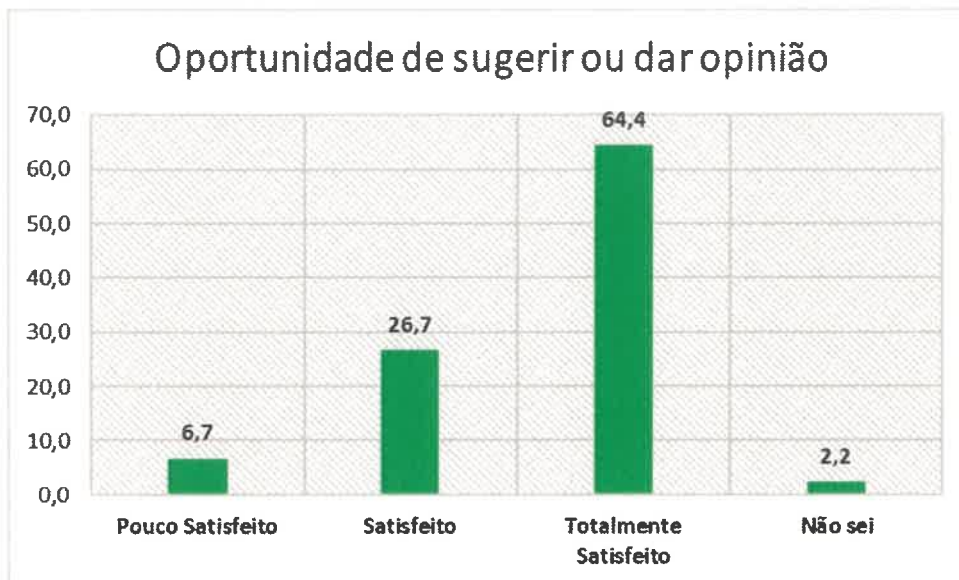
Fonte: ARDAD



VALORIZAMOS A VIDA!

4-

**Gráfico 2 – Autodeterminação**



Fonte: ARDAD

**Gráfico 3 – Autodeterminação**



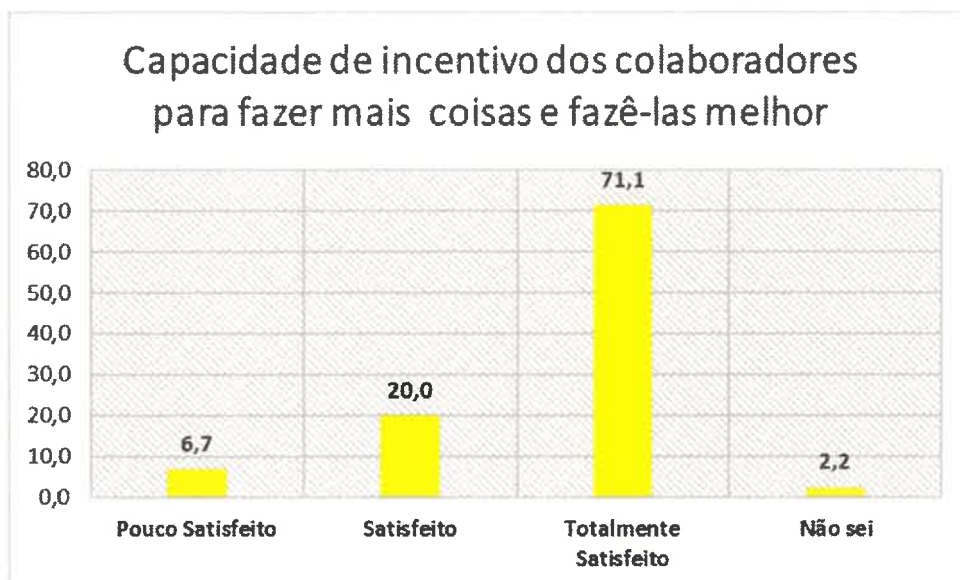
Fonte: ARDAD



VALORIZAMOS A VIDA!

uf.

**Gráfico 4 – Autodeterminação**



Fonte: ARDAD

**Gráfico 5 – Autodeterminação**



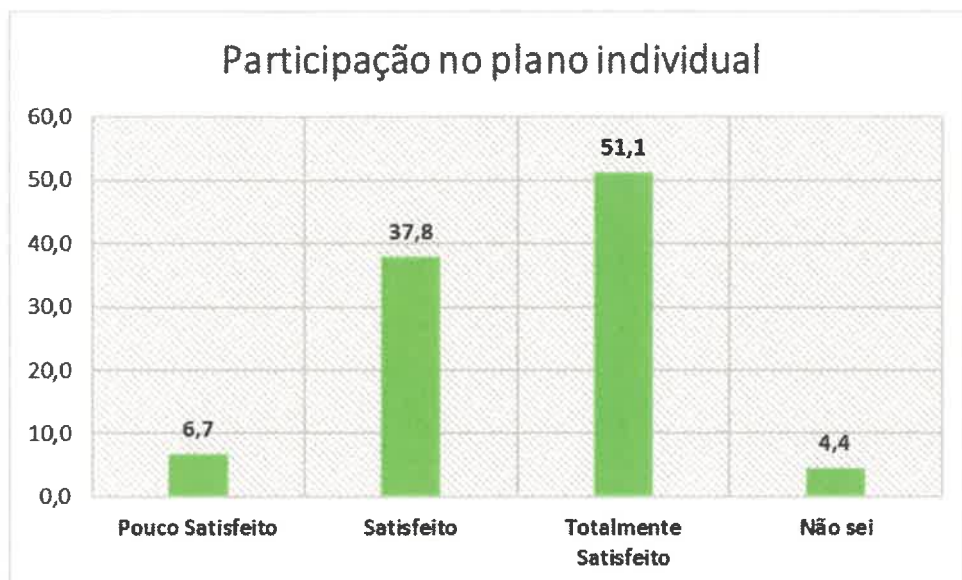
Fonte: ARDAD



VALORIZAMOS A VIDA!

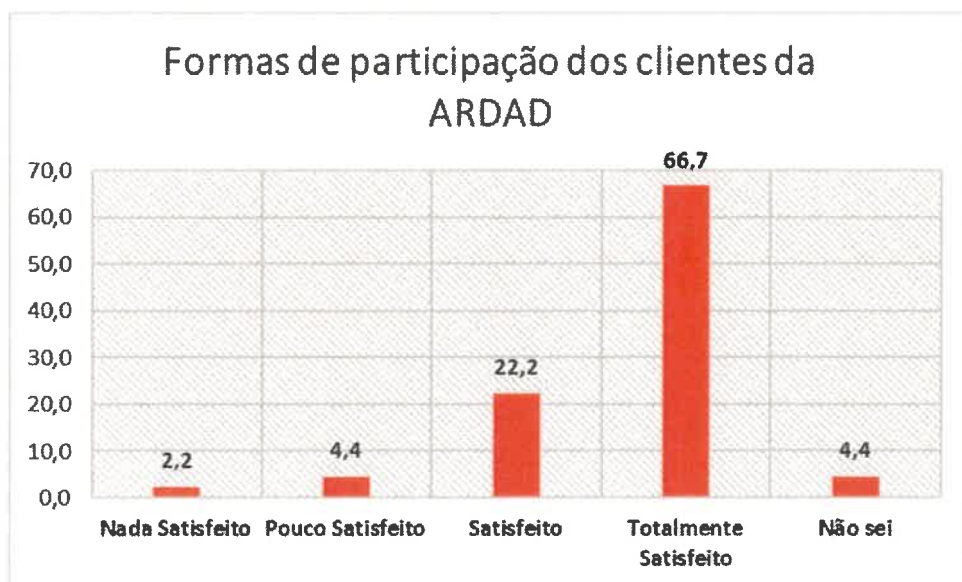
### Gráfico 6 – Envolvimento e participação dos clientes

uf.



Fonte: ARDAD

### Gráfico 7 – Envolvimento e participação dos clientes



Fonte: ARDAD



4.

### 6.3 - Continuidade dos serviços

Em termos da continuidade de serviços no ano de 2020, verifica-se que:

- 87 clientes permaneceram na resposta formação profissional
- 10 deram continuidade ao seu Plano Individual em actividades ocupacionais, sem protocolo formal.
- 1 foram integrado profissionalmente
- 1 clientes foram encaminhados para outras entidades.
- 7 não deram continuidade;

No que respeita a barreiras à continuidade dos serviços durante o ano de 2020, registam-se 24:

- 13 rescisões por (6 por falta de assiduidade; 2 por motivos de integração; 1 por ter mudado de instituição; 2 por ter necessidade de dar apoio familiar; 2 por motivos de saúde);
- 6 derivado à pandemia;
- 3 por carência financeira;
- 1 por falta de transporte.

Relativamente às barreiras de acesso aos serviços, registam-se 8 situações, pelos motivos seguintes:

- 2 referiram ter mudado de ideias (I04/2020 e I19/2020);
- 1 por falta de comparência (I03/2020);
- 1 não apresentar qualquer deficiência e/ou incapacidade (I09/2020);
- 1 referiu não ter cursos do seu interesse (I07/2020);
- 1 referiu não ter transportes públicos (I7/2020);
- 1 referiu não ter saúde (I20/2020);
- 1 não apresentou relatórios médicos (I21/2020)

Embora não estejam aqui contabilizadas, todos os candidatos devem obrigatoriamente ser avaliados pelos Centros de Recurso da área de residência o que, conseqüentemente, é um factor que dificulta e atrasa todo o processo de admissão, logo, o acesso ao serviço de formação da ARDAD.



44

### Quadro 8 – Continuidade de serviços vs. Barreiras

Continuidade Serviços			Barreiras	
No mesmo Serviço	Outro Interno	Encaminhado (exterior)	Continuidade aos serviços	Acesso aos serviços
87	10	1	24	8

Fonte: ARDAD

Verifica-se que parte dos formandos permaneceram no mesmo serviço ou outros internos. Constata-se também um aumento das barreiras à continuidade dos serviços, relativamente a 2018 quando foram identificadas 15 barreiras.

### 6.4 – Apoio e Facilitação ao Cliente

Com vista ao desenvolvimento da qualidade de vida de cada cliente, no ano de 2020 a ARDAD prestou, além dos serviços contratualizados, o número de apoios suplementares descritos no quadro 9.

Apoios Suplementares ao Cliente								
Acompanhamento Médico	Transporte	Higiene	Alimentação	Medicação	Tratamento Roupa	Gestão Financeira	Encaminhamentos	Outros
14	100	3	93	4	0	2	9	11

### Quadro 9 – Tipos de apoios prestados aos clientes

A pandemia também veio a reflectir-se a nível dos apoios suplementares dados aos clientes, nomeadamente a nível dos transportes e alimentação.

O apoio a nível dos transportes prevaleceu durante o ano de 2020, derivado ao número de formandos ser maior e, também, derivado à necessidade de prestar este apoio logo após o



confinamento, uma vez que a rede de transportes públicos não se encontrava a funcionar devidamente.

O apoio alimentar também subiu consideravelmente relativamente ao ano de 2019, derivado à necessidade de minimizar as saídas de almoço dos formandos. Neste sentido, a Instituição deu algum apoio através do fornecimento de sopas diárias durante este período.

A centralização das consultas em Vila Real e Lamego associado às dificuldades financeiras apresentadas pela maioria dos clientes e à falta de rectaguarda familiar em alguns casos, continua a justificar o elevado número de acompanhamentos médicos realizados por colaboradores da ARDAD.

Apoios diversos como apoio sociais, articulação com entidades de ação social, idas ao banco, encaminhamento para ajuda alimentar, controlo de peso, apoio à habitação e atribuição da prestação social de inclusão, são algumas das situações diárias que toda a equipa intervém.

- A higiene, medicação e gestão financeira diminuiu consideravelmente relativamente ao ano de 2019 mas continua a ser uma das competências a trabalhar com alguns dos nossos clientes.

- O número de encaminhamentos deve-se na sua maioria a encaminhamentos para avaliação e tratamento da saúde oral, atendendo às dificuldades financeiras dos clientes;.

Relativamente ao grau de satisfação das variáveis facilitação e apoio aos clientes verifica-se resultados positivos a nível do apoio nos cuidados de saúde (68,9% dos clientes encontram-se totalmente satisfeitos), apoio nas actividades pessoais (62,2% dos clientes encontram-se totalmente satisfeitos) e qualidade de vida (68,9 % dos clientes referem existir melhoria a este nível (Gráfico 8, 9 e 10).



47.

Gráfico 8: Facilitação e apoio aos clientes



Fonte: ARDAD

Gráfico 9: Facilitação e apoio aos clientes



Fonte: ARDAD

Gráfico 10: Facilitação e apoio aos clientes



Fonte: ARDAD



4.

## 7 - Actividades Extracurriculares

Sendo a missão da ARDAD transmitir valores e competências que promovam inserção activa de todos os seus clientes na Sociedade, a participação dos clientes na comunidade é uma das formas utilizadas para promover a formação pessoal e social dos indivíduos.

Derivado às limitações impostas pela Direção Geral de saúde, a ARDAD não realizou as actividades previstas em 2020.

Das 32 actividades previstas realizaram-se 12: 8 Campanhas de divulgação do grupo de dadores de sangue, 1 sessão com as famílias- Chá das três, 3 encontros desportivos

Para além das actividades previstas, realizaram-se 2 actividades não prevista, nomeadamente a “caça ao tesouro” no dia de S. Valentim, que contou com o apoio da entidade M Cunha e a actividade de pintura no AUDIR da Régua.

Tal como habitual em anos anteriores, as visitas de estudo tiveram de ser suspensas.

### Quadro 10 - Relação dos objectivos propostos no plano de actividades e resultados alcançados.

	Objetivo previsto	Resultado alcançado	Análise do cumprimento	Execução
Visitas de estudo	6	0	☹ 0 – 49%	0%
Feiras	0	0	na	na _____
Outras actividades extracurriculares	32	12	☹ 0 – 49%	37,5%
Atividades Extracurriculares não previstas	0	2	☺ ≥ 100 %	_____

Fonte: ARDAD

**Legenda:** Não aplicável/Não disponível – X  
 Não cumprido - ☹ 0 – 49%  
 Atingido parcialmente - ☺ 50 – 70%  
 Cumprido – ✓ 71 – 100 %  
 Superado - ☺ ≥ 100 %

#### 7.1- Feiras



Durante o ano de 2020, não se realizaram feiras dado que foram todas suspensas.

## 7.2 - Visitas de Estudos 2020

Em 2020, derivado à pandemia todas as visitas previstas foram suspensas. Estavam previstas 6 visitas de estudo:

- Costureiras/Modistas e Costura e Lavoros- Fábrica de confeções Vila Conde – 18 Março;
- Produção vegetal – Viveiro de plantas em Vila Real – 24 de março;
- Cozinheiros e Auxiliares de Cozinha – Hotel Six Senses – 21 de Abril;
- Artesanato – Fábrica de Vime em Vila Verde – 8 de Junho;
- Atendimento ao público e Assistente Administrativos – Câmara Municipal de Vila Real – 18 de Setembro;
- Carpintaria- Centro de Formação em Vila Real – 22 de Outubro

## 8 – Pessoas

### 8.1 - Quadro de pessoal

No ano de 2020, a ARDAD em termos de Recursos Humanos manteve os 21 colaboradores internos e 5 externos (formadores da Formação base e 1 formador de Costura)

Registaram-se diversas baixas médicas de longa duração (46 a 320 dias) em 2 formadores (atendimento ao público e Artesanato), 1 auxiliar de formação, 1 assistente operacional e auxiliar administrativo.

A assistente operacional registou uma baixa de 320 dias, seguido do formador de Artesanato com uma baixa de 222 dias, da auxiliar de formação com 147 dias, da formadora de atendimento ao público com 144 dias e do auxiliar administrativo com 46 dias.

Regista-se a existência de alguns isolamentos profiláticos, nomeadamente de quatro formadores (2 internos dos Cursos de Produção Vegetal e Costura e dois externos dos módulos de TIC e Linguagem e Comunicação) e animadora sócio-cultural.

Registou-se a entrada de um novo elemento – Elsa Silva - que assumiu função de formadora do curso de Artesanato, a partir do dia 02 de Julho de 2020.



af.

### Quadro 11 – Quadro de Pessoal 2020

CATEGORIA/FUNÇÃO	NÚMERO
Director Executivo /Coordenador da formação	1
Psicóloga Clínica/ Gestor da Qualidade	1
Psicopedagoga	1
Socióloga	1
Técnica de Acompanhamento e Inserção	1
Animadora Sociocultural	1
Responsável Financeiro	1
Tesoureira	1
Auxiliar Administrativo	1
Auxiliares de Formação	3
Assistente Operacional	1
Auxiliar de Limpeza	1
Formador de Produção Vegetal	1
Formador de Costura e Lavores	1
Formador de Carpintaria	1
Formador de Artesanato	1
Formador de Atendimento ao Público	1
Formador de Cozinha	1
Colaborador interno em regime de substituição	1
Formadores externos	5
Motorista	1
TOTAL	21/27

Fonte: ARDAD

Durante o ano de 2020, decorreram 2 contratos emprego-inserção. Estes contratos referem-se a medidas do IEFP que têm permitido dar continuidade ao percurso profissional de muitos dos nossos clientes, quer na Instituição quer noutras entidades, desenvolvendo trabalhos socialmente úteis nas áreas da cozinha, bar, limpeza e nas diversas áreas de formação.

#### 8.2- Formação dos colaboradores

A taxa de execução do plano de formação de colaboradores (nº de acções de formação previstas \* 100/ nº de acções previstas realizadas) foi de 33. %%. Das 3 acções previstas (Acção de formação de Auditorias Internas; Regras, Gestão Emocional, primeiros socorros), realizou-se 1 acção de formação (primeiros socorros). A acção de formação de Gestão Emocional já se encontrava agendada e teve de ser adiada devido à especificidade do tema



VALORIZAMOS A VIDA!

## RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS – 2020

41

que exige contacto entre as pessoas. A formação de auditorias internas não foi realizada por falta de disponibilidade do técnico para ministrar esta acção.

Registam-se na totalidade **7 ações de formação**, 1 prevista e 6 não previstas, tendo estas últimas sido realizadas por iniciativa dos colaboradores de temáticas variadas, nomeadamente a nível da gestão e contabilidade, gestão de voluntariado, envelhecimento e doença mental, Relatórios e informações sociais e violência doméstica.

A acção prevista e realizada durante o ano de 2020 foi a seguinte:

### **Ações nº 1 Primeiros Socorros – 13 participantes**

#### **Impacto**

Promover a reciclagem de práticas de primeiros socorros.



4

**Quadro12: Acções de formação previstas/realizadas**

Colaborador (a)	Nº acções previstas	Nº de acções realizadas	Volume de formação	Cumprimentos dos objectivos/Competências	
				Sim	Não
Alberto Escaleira	2	1	3 h	X	
Ana Paula Rodrigues	1	0	0 h		
Carla Pinto	2	1	3 h	X	
Sofia Nunes	2	1+3**	3 h+ 36 h **	X	
Elisabete Marantes	2	0	0 h		
Eulália Bogas	2	1	3 h	X	
Filipa Marques	2	1	3 h	X	
Francisco Eusébio	2	1+ 1 **	3h + 6 h**	X	
Graciete Silva	2	1	3 h	X	
Lígia Borges	3	1	3 h	X	
Luis Miguel Fortunato	1	0	0		
Manuel Paredes	1	0	0		
Adelaide Paulino	1	0	0		
Alexandrina Barros	1	0	0		
Anunciação Sanfins	2	1	3 h	X	
Assunção Ferreira	1	0	0		
Maria João Pinto	3	1	3 h	X	
Márcia Santos	2	1	3h	X	
Pedro Ferraz	1	0	0		
Sónia Pereira	1	0+2**	11h**	X	
Vítor Ermida	1	0	0		
<b>Total</b>			<b>33 h+ 53h**</b>		

\* Total acções previstas e realizadas

\*\*Total acções realizadas não previstas



4.

### 8.2.1 Avaliação da Eficácia da Formação

Seis meses após as formações, aplicaram-se, como habitualmente, questionários aos colaboradores com objectivo de avaliar a eficácia das mesmas.

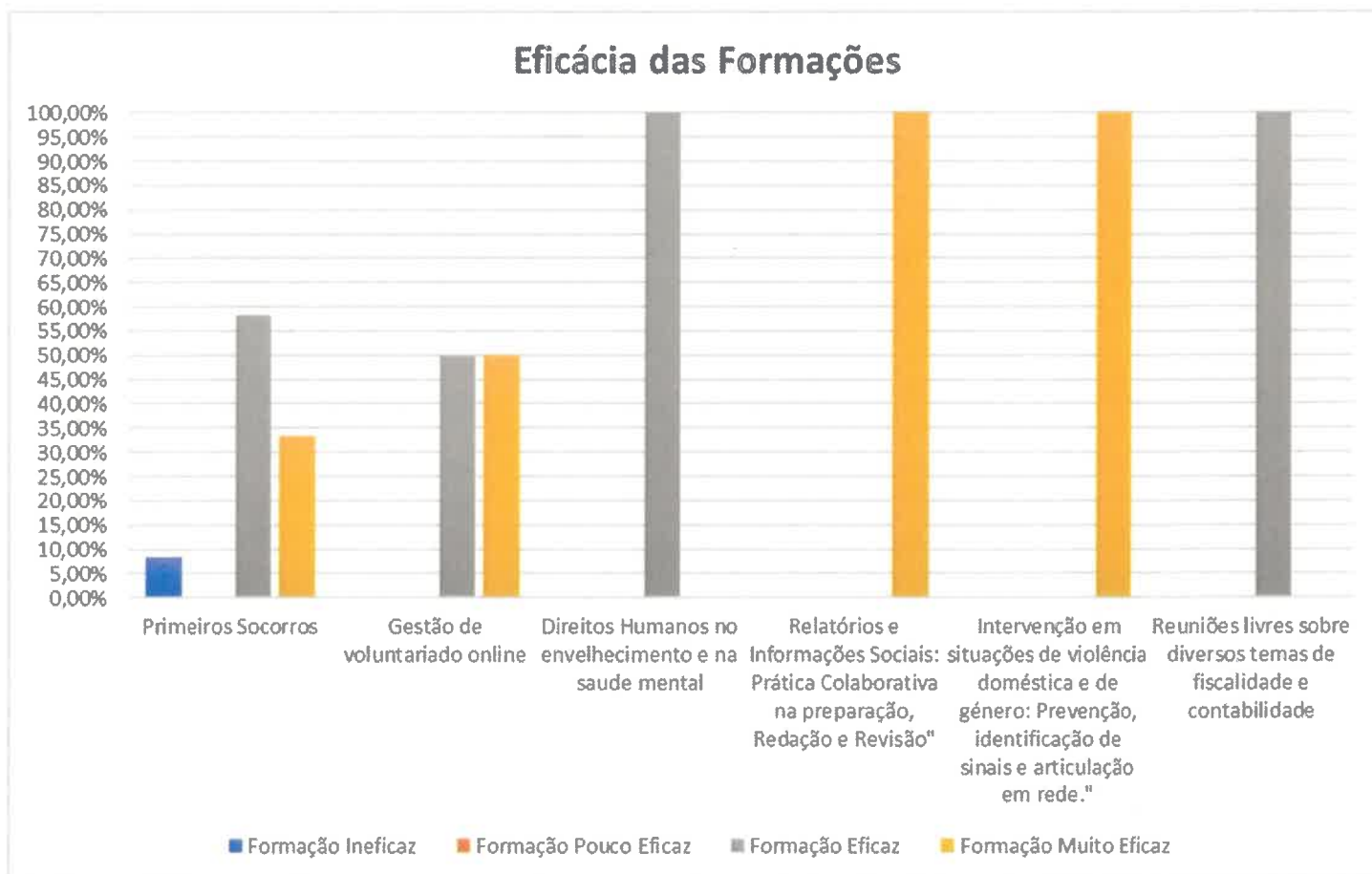
Durante o ano de 2020, alguns dos colaboradores participaram numa ação de formação prevista e 6 não previstas.

O grau de eficácia das formações realizadas espelha-se no quadro e gráfico seguinte:

#### Quadro 13: Grau de eficácia Formações

Percentagens Formações		
Formação Ineficaz	1	5,56%
Formação Pouco Eficaz	0	0,00%
Formação Eficaz	10	55,56%
Formação Muito Eficaz	7	38,89%
$\Sigma =$	18	100,00%

Gráfico 11 – Eficácia de formações previstas e não previstas





4/

### 8.3 – Avaliação de Desempenho Colaboradores 2020

A avaliação de desempenho do ano de 2020, não foi realizada pelos constrangimentos originados pela pandemia.

## 9 - Sistema de Gestão da Qualidade

### 9.1 - Avaliação de Satisfação das Partes Interessadas

No âmbito da melhoria contínua e, de acordo com o processo de participação das partes interessadas, a ARDAD procedeu a realização de inquéritos de avaliação de satisfação junto dos diferentes “stakeholders”.

Tendo em consideração os resultados dos anos anteriores, verifica-se que o grau de satisfação de alguns stakeholders aumentou relativamente aos anos anteriores, , **nomeadamente Parceiros sociais** (2018 - 97,68% - 2019 - 99,10% e 2020 - 100%) e **Colaboradores** ( 2018 - 58,43% - 2019 - 57,23% - 2020 - 58,30% ).

**Por outro lado, Famílias e Clientes** representam os grupos onde se evidencia um **ligeiro decréscimo** de 0,67%, e 4%, respectivamente, relativamente ao ano de 2019.

Famílias (2018 - 97,33% - 2019 - 99,20% - 2020 - 98,53%); (Clientes 2018 - 96,74% - 2019 - 93,22% - 2020 - 89%).

Relativamente aos colaboradores, estes mostraram maior grau de satisfação nos itens referentes à Posto de Trabalho, Qualidade, Relações com chefias, menor grau de satisfação no que se refere ao Contexto Organizacional e Cooperação e Comunicação.



4

**Quadro 14: Grau de satisfação das partes interessadas**

	Grau de satisfação das partes interessadas	Obs.	
		Quest. Previstos	Quest. Respondidos
<b>Colaboradores</b>	58,30%	25	19
<b>Clientes</b>	89,00%	45	45
<b>Famílias</b>	98,53%	32	35
<b>Entidades estágio</b>	0	0	0
<b>Parceiros Sociais</b>	100,00%	8	5
<b>Fornecedores*</b>	100,00%	18	10
<b>Financiadores</b>	0%	3	0
<b>Opinião Pública*</b>	0%	0	0
<b>Atividades extracurriculares:*</b>	99,40%		

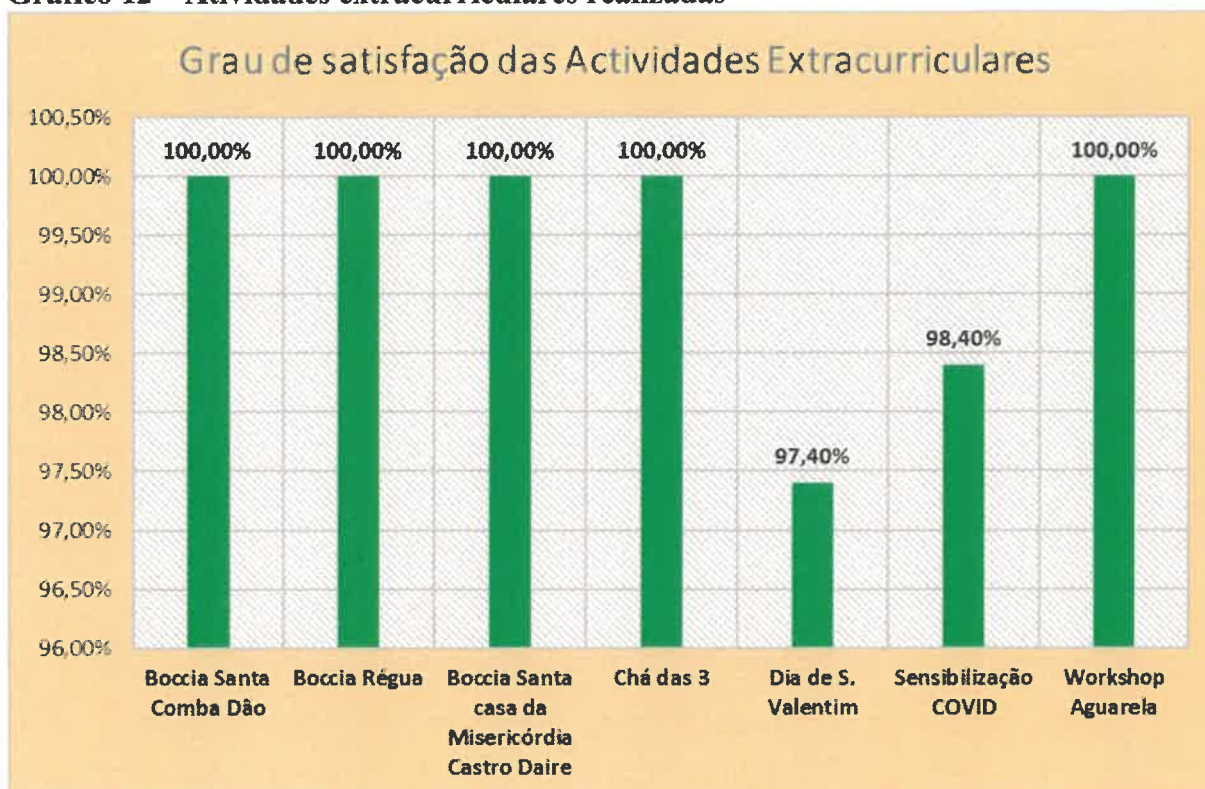
Fonte: ARDAD

Nota: Relativamente à avaliação do grau de satisfação das entidades de estágio, estes valores não se registaram, devido ao facto de ter sido um ano atípico derivado à pandemia COVID-19.



4.

**Gráfico 12 – Atividades extracurriculares realizadas**



Fonte: ARDAD

**Quadro 15: Grau de satisfação das partes interessadas nos 3 últimos anos**

	2018	2019	2020
<b>Grau de Satisfação dos Clientes</b>	96,74%	93,22%	89%
<b>Grau de Satisfação das Famílias</b>	97,33%	99,20%	98,53%
<b>Grau de Satisfação dos Parceiros FCT</b>	99,57%	97,00%	0
<b>Grau de Satisfação dos Parceiros Sociais</b>	97,68%	99,10%	100%
<b>Grau de Satisfação dos Colaboradores</b>	58,43%	57,23%	58,30%
<b>Grau de Satisfação dos Fornecedores</b>	100,00%	100%	100%
<b>Opinião Pública*</b>	100,00%	0	0

Fonte: ARDAD



41.

## 9.2 - Grau de satisfação dos clientes relativo aos formadores

Realizaram-se 276 inquéritos, os quais revelam um índice de satisfação elevado, resultado que permite constatar um envolvimento muito positivo entre formandos e formadores.

Quanto às percentagens relativas às questões relacionadas com a formação em contexto de trabalho, justificam-se pela dificuldade que se sentiu em colocar os clientes em formação em contexto de trabalho, devido à situação de pandemia COVID-19. Esta situação obrigou-nos a suspender a formação, e com as regras de distanciamento e limite de frequência de pessoas nos espaços, foi difícil encontrar entidades de estágio que acolhessem os nossos clientes.

### Quadro 16: Grau de satisfação dos formadores internos

Questões	Grau de satisfação
Relação do formador com o formando.	96,30%
Domínio e clareza na exposição da (s) matéria(s) tratada(s)	97,60%
Estímulo à participação dos/as formandos/as nas sessões	98,80%
Capacidade de motivar para as matérias lecionadas	98,80%
Documentação e bibliografia suficiente e adequada	97,60%
Pontualidade / cumprimento do horário	98,80%
Facilidade de resposta do formador às dúvidas do formando	98,80%
Conhecimentos transmitidos pelo formador	98,80%
Conteúdos da formação são adequados	98,80%
Interesse/utilidade dos conteúdos	97,60%
Adequação dos métodos utilizados aos temas tratados	97,60%
Duração da formação (adequação do tempo ao programa)	98,80%
Qualidade e adequação das instalações e equipamentos	91,50%
Condições físicas (salas, acessibilidades, etc...)	93,90%
Duração do curso	97,60%
Horário de formação	98,80%
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	23,20%
Apoio prestado pelo orientador de estágio	24,40%
Os equipamentos disponíveis são suficientes, para executar as atividades.	24,40%
No que se refere ao espaço o local de trabalho é adequado para eu executar minhas tarefas	24,40%
Compatibilidade do meu curso com as atividades previstas no plano de estágio.	23,20%
O tempo de estágio é adequado	24,40%
Satisfação, no geral, com o estágio.	24,40%

Fonte: ARDAD



4.

**Quadro 17: Grau de satisfação dos formadores externos**

Questões	Grau de satisfação
Relação do formador com o formando.	99,50%
Domínio e clareza na exposição da (s) matéria(s) tratada(s)	98,50%
Estímulo à participação dos/as formandos/as nas sessões	100,00%
Capacidade de motivar para as matérias lecionadas	99,00%
Documentação e bibliografia suficiente e adequada	97,40%
Pontualidade / cumprimento do horário	99,00%
Facilidade de resposta do formador às dúvidas do formando	99,50%
Conhecimentos transmitidos pelo formador	100,00%
Conteúdos da formação são adequados	97,40%
Interesse/utilidade dos conteúdos	99,50%
Adequação dos métodos utilizados aos temas tratados	99,00%
Duração da formação (adequação do tempo ao programa)	97,90%
Qualidade e adequação das instalações e equipamentos	94,80%
Condições físicas (salas, acessibilidades, etc...)	100,00%
Duração do curso	99,50%
Horário de formação	100,00%
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	0,00%
Apoio prestado pelo orientador de estágio	0,00%
Os equipamentos disponíveis são suficientes, para executar as atividades.	0,00%
No que se refere ao espaço o local de trabalho é adequado para eu executar minhas tarefas	0,00%
Compatibilidade do meu curso com as atividades previstas no plano de estágio.	0,00%
O tempo de estágio é adequado	0,00%
Satisfação, no geral, com o estágio.	0,00%

Fonte: ARDAD



uf

### 9.3 - Reclamações e Sugestões

Tendo em conta os registos efetuados, verifica-se que o número de **sugestões em 2020**, diminuiu relativamente aos anos anteriores (2019 – 44 sugestões, 2018, 43 e 2017- 37), registando-se **27 sugestões**.

Relativamente ao número de reclamações, verifica-se que teve um ligeiro aumento, comparativamente com os anos anteriores, registando-se 10 reclamações (2019- 4 reclamações, 2018 – 8 reclamações).

#### Foram apresentadas 10 reclamações:

- 8 reclamações relacionadas com o comportamento de uma formanda;
- 1 relativa aos fumadores fumarem perto do bar;
- 1 relativamente ao serviço prestado no bar relativamente à quantidade insuficiente de pão e bolos à venda;

Destas 10 reclamações todas tiveram tratamento por apresentarem fundamento.

A 8 reclamações relativas à formanda, realizaram-se diversas intervenções com a formanda e grupo, sendo que numa delas, procurou-se apoio de uma intérprete de língua gestual.

No que se refere ao local dos fumadores acordou-se entre todos, outro um novo local para fumadores de forma a não perturbarem outros utentes. E no que se refere ao bar, aumentou-se o número de requisições de produtos.

### 9.4– Avaliação dos serviços pelos clientes

De acordo com o quadro 16, é possível verificar que o índice médio de satisfação dos clientes da ARDAD é positivo.

Comparativamente com o ano anterior, constata-se um decréscimo relativamente aos equipamentos (2019 – 81.33% - 2020 – 78,24%). A variável Limpeza registou o mesmo grau de satisfação do ano anterior.

De uma forma geral, todas as variáveis utilizadas para avaliar os serviços da ARDAD tiveram um decréscimo no ano de 2020.



uf

### Quadro 18: Avaliação dos serviços da ARDAD por parte dos clientes

Índice médio de satisfação dos serviços		
Serviços	2019	2020
Limpeza	93,30%	93,30%
Refeições	0%	0%
Transportes	93,30%	91,11%
Acessibilidades	88,90%	84,40%
Equipamento	88,90%	74,10%
Instalações	90,37%	88,89%
Colaboradores	96,20%	92,40%
Participação/Envolvimento	92,20%	88,90%
Saúde	93,30%	91,10%

Fonte: ARDAD

### 9.5 - Auditorias Internas

As auditorias internas previstas (processos Planos Individuais (PC02), Gestão da Formação (PC03) ) foram todas realizadas.

### 10 – Inovação e Melhoria Continua

Das melhorias executadas em 2020, destacam-se: novo equipamento informático, aquisição de material de aquecimento e modernização de alguns equipamentos da formação

A taxa de execução do plano de melhoria foi de 20,4% registando a menor taxa desde o ano de 2017 (2019- 36,26%; 2018 – 42,85%, 2017 – 23%)

Das 8 acções previstas:

- 1 foi realizada (acção nº 1/2017), verificando-se, nos questionários do grau de satisfação de 2020, um aumento do grau de satisfação dos colaboradores nas variáveis de Cooperação e Comunicação.
- 3 não realizadas: acção nº 1/2020 (aumento do convívio entre Direção e Formandos) devido à situação de pandemia; acção 2/2020 (Diminuir o tempo de espera entre o terminus da formação e horário de transporte publico), não sendo possível conjugar todas as situações; e acção 6/2019 (Manter a divulgação com os boletins), devido aos atrasos verificados com as monitorizações.
- 1 acção encontra-se em execução e que se prende com a criação da nova resposta social (CAO e Lar- acção nº 1/2010).



4f.

- 3 acções encontram-se suspensas devido à falta de financiamento (acção nº 2/2013- através da aquisição de uma carrinha adaptada, formação de 1 ou 2 auditores internos, aquisição de cacifos área de artesanato)

Continua-se a verificar a existência de acções que são assinaladas pelos clientes e famílias como necessidades já desde 2010 e 2012, e que não são totalmente satisfeitas, como por exemplo, transporte adaptado e a nova resposta social – CAO, sendo prioritárias para a manutenção da qualidade da instituição e satisfação dos nossos clientes

No ano de 2020 realizaram-se ainda as seguintes acções de melhoria:

#### **Documentos/Processos/Procedimentos/Impressos**

- Melhoria do procedimento e impressos de gestão do Voluntariado;
- questionário de saída do voluntariado – IMP07.PR04
- Perfil de posto – Imp08-PR04
- Folha de presença do Voluntariado – IMP09.PR04
- Registo de dispensa do Voluntario – IMP10.PR04
- Levantamento de Necessidades do Voluntário – IMP11.PR04
- Guia de Campanha de Voluntariado – IMP12.PR04

#### **10.1 - Necessidades Identificadas e acções de melhoria para o ano de 2021**

Tendo em conta a participação e o envolvimento das partes interessadas, identificam-se para 2021 as seguintes necessidades:

- Continuidade da Formação Profissional nas áreas de: Artesanato, Carpintaria, Costura, Serviços Pessoais à Comunidade, Produção Vegetal, Auxiliares de Cozinha, Assistente Administrativo, Costureira Modista; Cozinheiro, Empregado de Andares;
- Aumentar a convivência entre Formandos e Direcção;
- Manter a divulgação com os boletins;
- Promover maior segurança na sala de formação de artesanato através da adaptação dos cacifos;
- Formação de ½ auditores internos.
- Obter protocolo de colaboração com a Segurança Social para dar seguimento ao Projeto de reabilitação da Escola Primária de Godim para o funcionamento de CAO – Centro de Atividades Ocupacionais
- Melhorar os transportes para pessoas com deficiência motora



4

## **11.2- Acções correctivas/melhoria por área de formação:**

### **Produção Vegetal**

#### **Execuções Físicas**

Não se registam execuções físicas;

#### **Acções Correctivas e de Melhoria**

Colocar cobertura da sala de artesanato até à sala de Produção Vegetal

Aquisição de equipamentos: roçadeira;

### **Artesanato**

#### **Execuções Físicas**

Tesouras de poda

#### **Acções Correctivas e de Melhoria**

Maquina de costura.

### **Carpintaria**

#### **Execuções Físicas**

Serra tico-tico

#### **Acções Correctivas e de Melhoria**

Necessidade de adquirir parafusadora eléctrica:

### **Costura e Lavores / Costureira Modista**

#### **Execuções Físicas**

4 tesouras; 1 tabua de engomar, 1 serra tico-tico, 3 caixas de acessórios

#### **Acções correctivas e de Melhoria**

Modernização e/ou substituição e adaptação de alguns equipamentos, de acordo com as necessidades dos Formandos, de forma a dar uma melhor resposta às exigências do mercado, tesouras, ferros, tábua de passar a ferro;).

Aquisição de materiais para invisuais (fita métrica, agulhas e abre casas);

Aquisição de 2 tesouras para esquerдинos.

### **Serviços Pessoais à Comunidade/Assistente Administrativo**

#### **Execuções Físicas**



VALORIZAMOS A VIDA!

Não se regista

**Acções Corretivas e de Melhoria**

Isolamento do espaço em tecto falso da área de atendimento ao público (sala de Formação)

Melhoria da iluminação

**Auxiliares De Cozinha/Cozinheiro**

**Execuções Físicas**

Não se regista

**Acções Correctivas e de Melhoria**

Aquisição de equipamentos/utensílios de Cozinha (facas, robô de legumes, descascadora de batatas e batedeira profissional);

41



4.

## 12-Parcerias

### Quadro 19: Parcerias

PARCERIAS	OBJECTIVO DE PARCERIA	VALOR ACRESCENTADO	METAS/INDICADORES
POISE	Financiamento da Formação	Sustentabilidade	Valor do Financiamento
IEFP	Financiamento/ Acompanhamento e avaliação dos projectos da Formação	Sustentabilidade	Valor do Financiamento/ Nº de Visitas ao Local
Entidades de FCT	Formação em Contexto de Trabalho	Real contacto com o mercado de trabalho	Nº de Entidades/Nº de Formandos Acolhidos
Município do Peso da Régua	- Apoio logístico - Transporte - Donativo Anual - Colaboração para a diversificação da Resposta Social - Desenvolvimento da área de Produção Vegetal – módulo de espaços verdes e jardins	Manutenção Instalações Garante de transporte a Formandos Apoio financeiro Contacto com novas espaços e ferramentas	Nº de Manutenções Nº de Clientes transportados Nº de apoios Nº de horas de monitoragem executadas
ACAPO	Impressão de documentos e outras informações em Braille	Disponibilização de Documentação em Braille	Nº de Documentos Impressos
Rede Social	Membro do Núcleo Executivo	Participação ativa no diagnóstico de desenvolvimento social Participação no plano de Ação Realização de ações conjuntas	N.º de participações nas reuniões N.º de ações conjuntas desenvolvidas para os clientes
CPCJ	Sinalização e acompanhamento de crianças e jovens em risco	Acompanhamento integrado e sinalização de potenciais clientes	N.º de reuniões N.º de sinalizações N.º acompanhamentos
Clínica Dentária Adro do Cruzeiro	Apoio Medicina dentária aos clientes	Promoção de higiene oral e bem-estar	Nº de Clientes/Consultas
Escola de Hotelaria e Turismo do Douro e Lamego	Formação em contexto de trabalho Visitas de estudo	Real contacto com o mercado de trabalho	Nº de Clientes em FCT Nº de Visitas de estudo
G.N.R	Apoio ações de sensibilização e atividades lúdico-pedagógicas	Conhecimento, Segurança e bem-estar	Nº de Ações Apoiadas
Museu do Douro	Apoio logístico	Disponibilidade de Espaços	Nº de Ações Apoiadas
Clube de Caça e Pesca do Alto Douro	Apoio logístico	Disponibilidade de Espaços	Nº de Ações Apoiadas
Elvira Maria Patoleia	Serviços de Pédicure	Saúde e bem-estar	Nº Clientes recebidos
Grupo Dadores de Sangue	Apoio na divulgação e Encaminhamento de dadores	Responsabilidade Social	Nº de dadores
Instituto Clinico Douro	Encaminhamento de casos para outras terapias	Promover maior satisfação dos clientes	Nº de encaminhamentos
CAVI-Coopcuidar	Encaminhamento de casos com necessidades de assistência pessoal; Encaminhamento de casos para a ARDAD	Promover maior autonomia e autodeterminação	Nº de encaminhamentos
Gabinete de estética	Serviços de manicure	Saúde e bem-estar	Nº de encaminhamentos
ACIR	Sinalização de entidades de Formação em Contexto de Trabalho	Maior nº de Entidades de FCT	Nº de entidades FCT recomendadas e que realizam protocolo com a ARDAD



### 13 - Valor Acrescentado

Tendo em consideração os parceiros acima identificados no quadro 19, elencamos o valor acrescentado de alguns:

POISE/IEFP – garante da sustentabilidade para a prestação de serviços

Entidades de FCT – parceiro imprescindível para o desenvolvimento das actividades formativas e elo de ligação com o POISE

Município do Peso da Régua – parceiro relevante para a possível diversificação de respostas sociais.

Acrescenta-se ainda a participação e envolvimento da ARDAD no NLI - Participação de Acordos de Inserção

### 14 - Novas Parcerias

Em 2019, destaca-se a parceria com a ACES- Douro, no sentido de se promoveram maior número de encaminhamentos para os cursos de formação.

Um agradecimento especial a todas as entidades públicas e privadas da nossa região, em especial à **Câmara Municipal do Peso da Régua**, a todos os **Fornecedores da ARDAD**, **Casas Comerciais Reguenses**, **GNR**, **Clube Caça e Pesca e Alto Douro**, **Juntas de Freguesia**, **Bombeiros da Régua**, **Policia Marítima**, **Museu do Douro**, **Agrupamento de Escolas João de Araújo Correia** e a **todas entidades congéneres do Distrito**. Ainda um especial agradecimento, à **médica dentista, Dr.ª Maria Azevedo**, pelos tratamentos que gratuitamente, continua a garantir aos nossos Formandos, e ao **Gabinete de estética Adelina Patoleia**, que também de forma graciosa, recebe os nossos Formandos.



## 15 – Análise Financeira

### Análise da situação económica e financeira

A Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, apresentou, no exercício de 2020, Resultados Líquidos positivos, no valor de €2.014,38 euros, face a um valor de, -€ 10.607,30 alcançado no exercício de 2019. Relativamente a este resultado, é importante realçar que tratando-se de candidaturas plurianuais, o ano de 2020, reflete recebimentos, relativos a custos do ano 2019. O exercício de 2020, regista também, custos cujo proveito associado só será refletido em 2021, aquando da sua liquidação, e submissão do respetivo pedido de reembolso.

rubricas	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
Rendimentos e Ganhos	663.930,41	660.527,25
Gastos e Perdas	661.916,03	671.134,55
Resultado Líquido	2.014,38	-10.607,30

Neste exercício, verificou-se um decréscimo de gastos relativamente ao ano anterior, consequência da suspensão das atividades formativas, causadas pela situação de pandemia (COVI-19).

O acréscimo dos rendimentos, deve-se principalmente a apoios do município assim como apoios governamentais no âmbito do (covid-19).

De seguida passamos a analisar algumas das parcelas que julgamos mais pertinentes para a obtenção dos resultados.

#### RENDIMENTOS

A principal fonte de financiamento da ARDAD, neste ano, foram os financiamentos de projectos no âmbito de apoios do FSE e os relacionados com situação de pandemia (COVID-19).

Estes valores representam a parcela principal dos proveitos da ARDAD. Os restantes proveitos provêm das vendas e prestação de serviços, donativos, e quotizações.



GANHOS	31 de dezembro 2020	%
Vendas	295,50	0,04%
Prestação de Serviços	1.513,25	0,23%
Subsídios à exploração	632.556,90	95,27%
Outros Rendimentos	29.564,76	4,45%
Total Geral	663.930,41	100%

Relativamente à sub rubrica – Subsídios à exploração pode ser decomposta do seguinte modo:

Subsídios à Exploração	31 de dezembro 2020	%
POISE - Medida 3.01 - Formação Profissional	574.232,91	90,78%
IEFP - Medida Emprego Inserção	2.837,33	0,45%
Apoio – Lay Off	16.008,66	2,53%
Apoio à Retoma	14.478,00	2,29%
Município – Peso da Régua	25.000,00	3,95%
Total Geral	632.556,90	100%

No que respeita à sub rubrica outros ganhos, apresenta a seguinte estrutura:

Outros Ganhos	31 de dezembro 2020	%
Serviços Sociais - bar	1.690,55	5,72%
Consignação do IRS	6.656,59	22,52%
Donativos	18.926,68	64,02%
Descontos/Abatimentos	2.290,94	7,75%
Total Geral	29.564,76	100%



4.

## GASTOS E PERDAS

O valor global dos gastos foi de € 661.916,03 euros, incluindo nestes o valor de € 4.750,00 euros, relativo a amortizações.

As despesas com fornecimentos e serviços externos, gastos com pessoal, e subsídios a clientes (formandos), constituem as grandes rubricas de custos.

Gastos	31 de dezembro 2020	%
Fornecimentos e serviços externos	112.387,79	16,98%
Despesas com pessoal	302.836,87	45,75%
Outros Gastos Operacionais	1.077,35	0,16%
Amortizações	4.750,00	0,72%
Transferência de Subsídios- Clientes	234.582,80	35,44%
Gastos e perdas de Financiamento	6.281,22	0,95%
Total Geral	661.916,03	100%



44

Na rubrica fornecimentos e serviços externos as despesas com um peso mais significativo, são as rendas e alugueres, os honorários com formadores externos e trabalhos especializados.

fsc	31 de dezembro 2020	%
Trabalhos especializados	18.176,97	16,17%
Publicidade e propaganda	66,23	0,06%
Honorários	20.216,10	17,99%
Conservação e Reparação	5.816,47	5,18%
Ferramentas e Utensílios	824,55	0,73%
Material de Escritório	458,87	0,41%
Material Didático	394,71	0,35%
Contencioso e Notariado	174,37	0,16%
Matérias Primas Formação	2.270,78	2,02%
Eletricidade	6.024,44	5,36%
Combustíveis	4.970,12	4,42%
Água	4.372,92	3,89%
Gás	2.178,20	1,94%
Deslocações e estadas	197,26	0,18%
Rendas e Alugueres	30.558,96	27,19%
Comunicação	6.971,42	6,20%
Seguros	2.875,05	2,56%
Higiene e Limpeza	3.523,65	3,14%
Géneros Alimentares - cantina	721,74	0,64%
Artigos para o Bar	827,47	0,74%
Outros fse	767,11	0,68%
Total Geral	112.387,39	100%

A análise das despesas com pessoal apresenta a seguinte composição:

Gastos com pessoal	31 de dezembro 2020	%
Remunerações	235.881,95	77,89%
Encargos com Remunerações	47.419,82	15,66%
Seguro de acidentes de trabalho	2.600,75	0,86%
Outros custos com o pessoal	16.934,35	5,59%
Total Geral	302.836,87	100%



## Resultados

O resultado líquido do exercício apresenta um valor de **€ 2.014,38 euros**, que se propõe seja levado à conta de resultados transitados.



16 - BALANÇO do Ano de 2020

**BALANÇO EM 31/12/2020**

	notas	2020	2019
		Activo Líquido	Activo Líquido
<b>ACTIVO</b>			
<b>ACTIVO NÃO CORRENTE</b>			
<i>ACTIVOS FIXOS TANGIVEIS</i>			
Edifícios e Outras Construções			
Equipamento Básico	5	14 250,00	0,00
Equipamento de Transporte	5	0,00	0,00
Ferramentas e Utensílios	5	0,00	0,00
Equipamento Administrativo	5	0,00	0,00
Outros Activos	5	0,00	0,00
Imobilizações Em Curso		0,00	0,00
<i>ACTIVOS FIXOS INTANGIVEIS</i>			
Waiss III . Teste Psicológico	5	0,00	0,00
<b>SUB TOTAL</b>		<b>14 250,00</b>	<b>0,00</b>
<b>ACTIVO CORRENTE</b>			
INVENTÁRIOS			
CLIENTES			
ADIANTAMENTO A FORNECEDORES			
ESTADO E OUTROS ENTES PUBLICOS			
FUNDADORES/BENEMÉRITOS/ E OUTROS			
OUTRAS CONTAS A RECEBER	13.2	288 672,48	300 705,33
DIFERIMENTOS			
OUTROS ACTIVOS FINANCEIROS			
CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS	13.4	14 051,95	9 076,63
<b>SUB TOTAL</b>		<b>302 724,43</b>	<b>309 781,96</b>
<b>TOTAL DO ACTIVO</b>		<b>316 974,43</b>	<b>309 781,96</b>

A DIRECÇÃO



4/

**BALANÇO EM 31/12/2020(cont)**

FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO	notas	2020	2019
		Activo Líquido	Activo Líquido
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS</b>			
FUNDOS		0,00	0,00
EXCEDENTES TÉCNICOS		0,00	0,00
RESERVAS	13.5	3 410,19	3 410,19
RESULTADOS TRANSITADOS	13.5	-4 925,53	5 681,77
EXCEDENTES DE REAVALIAÇÃO		0,00	
OUTRAS VARIAÇÕES DOS FUNDOS PATRIMONIAIS	13.5	0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	13.5	2 014,388	-10 607,30
<b>TOTAL DO FUNDO DE CAPITAL</b>		<b>499,04</b>	<b>-1 515,34</b>
<b>PASSIVO</b>			
<i>PASSIVO NÃO CORRENTE</i>			
<i>PROVISÕES</i>			
<i>PROVISÕES ESPECÍFICAS</i>			
<i>FINANCIAMENTOS OBTIDOS</i>			
<i>OUTRAS CONTAS A PAGAR</i>			
<b>SUB TOTAL</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<i>PASSIVO CORRENTE</i>			
FORNECEDORES	13.6	29 518,97	15 641,03
ADIANTAMENTO DE CLIENTES		0,00	0,00
ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	13.7	19 931,58	12 887,63
FUNDADORES/BENEMÉRITOS/ PATROCINADORES		0,00	0,00
FINANCIAMENTOS OBTIDOS	6	115 000,00	125 000,00
DIFERIMENTOS	13.3	2 737,09	2 648,87
OUTRAS CONTAS A PAGAR	13.8	149 287,77	155 119,77
OUTROS PASSIVOS FINANCEIROS			
<b>SUB TOTAL</b>		<b>316 475,39</b>	<b>311 297,30</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>316 475,39</b>	<b>311 297,30</b>
<b>TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>		<b>316 974,43</b>	<b>309 781,96</b>

A DIRECÇÃO

*D. Soares*



4

**17 – DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS**

<b>ARDAD</b>			
<b>PERIODO FINDO EM 31/12/2020</b>			
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>	<b>notas</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS	8	1 808,75	3 004,25
SUBSIDIOS, DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	9	632 556,90	602 832,48
VARIAÇÃO DE INVENTÁRIOS DA PRODUÇÃO			
TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE			
CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E MATÉRIA CONSUMIDAS		0,00	0,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	13.9	-112 387,79	-105 335,03
GASTOS COM O PESSOAL	11	-302 836,87	-318 870,66
AJUSTAMENTOS DE INVENTÁRIOS			
IMPARIDADES DE DIVIDAS A RECEBER			
PROVISÕES			
OUTRAS IMPARIDADES	13.12		0,00
AUMENTOS/REDUÇÕES DE JUSTO VALOR			
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	13.10	29 564,76	54 690,52
OUTROS GASTOS E PERDAS	13.11	-235 660,15	-239 350,61
<b>RESULTADO ANTES DE DEPRECIACÕES, GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS</b>		<b>13 045,60</b>	<b>-3 029,05</b>
GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIACÕES E DE AMORTIZAÇÃO	5	-4 750,00	-3 135,94
<b>RESULTADO OPERACIONAL (ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS)</b>		<b>8 295,60</b>	<b>-6 164,99</b>
JUROS E RENDIMENTOS SIMILARES OBTIDOS			
JUROS E GASTOS SIMILARES OBTIDOS	13.1	-6 281,22	-4 442,31
<b>RESULTADO ANTES DE IMPOSTO</b>		<b>2 014,38</b>	<b>-10 607,30</b>
IMPOSTO S/O RENDIMENTO DO EXERCÍCIO			
<b>RESULTADOS LÍQUIDOS DO EXERCÍCIO</b>		<b>2 014,38</b>	<b>-10 607,30</b>

A DIRECÇÃO



47

## 18 – ANEXO

### BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS A 31/12/2020

#### 1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE:

- 1.1 Designação da entidade: ARDAD – Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes
- 1.2 Sede: Quinta da Romeira – 5050-104 Peso da Régua
- 1.3 Natureza da Actividade: IPSS , diário da república nº 14 de 17/01/91 III Série
- 1.4 NIPC – 50250975
- 1.5 Os valores encontram-se expressos em unidade de euro
- 1.6 As notas não referenciadas no anexo ou não se aplicam, ou não representam valores significativos.

#### 2 REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

##### 2.1 Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

As presentes demonstrações financeiras foram elaboradas, de acordo com o modelo contabilístico para as entidades sem fins lucrativos, aprovado pelo Decreto-Lei nº 36-A/2011, de 9 de Março de 2011.

#### 3 Principais Políticas Contabilísticas

Na preparação das demonstrações financeiras tomou-se como base os seguintes pressupostos:

##### - Pressuposto da Continuidade

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações e a partir dos registos contabilísticos da entidade, os quais são elaborados de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

##### - Materialidade e agregação

As linhas e itens que não sejam materialmente relevantes são agregados a outros itens das demonstrações financeiras ou não são indicados neste anexo.



4

### -Comparabilidade

As políticas contabilísticas e os critérios de mensuração adoptados a 31 de Dezembro de 2019 são comparáveis com os utilizados na preparação das demonstrações financeiras em 31-12-2020.

#### 4 Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações

As depreciações são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado para grupo de bens, em sistema de duodécimos. As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada:

ativo fixo tangível	vida útil
Equipamento transporte	4 anos
Equipamento administrativo	entre 2 e 8 anos
Outros Ativos fixos tangíveis	entre 2 e 8 anos
Ativo fixo intangível	3 anos

As despesas de conservação e reparação que não aumentem a vida útil dos ativos nem resultem em benfeitorias ou melhorias significativas nos elementos dos ativos fixos tangíveis foram registados como gastos do exercício em que ocorrem.

#### 5 – Ativos fixos tangíveis/intangíveis

Os ativos fixos tangíveis/intangíveis, adquiridos encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações acumuladas.

As depreciações foram calculadas pelo método de linha recta, em sistema de duodécimos e as vidas úteis de acordo com a expectativa de utilização.

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, adições, os abates, as amortizações e outras alterações foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro.



4

Activo Não Corrente	31-12-2019	adições	abate	31-12-2020
<b>Ativos Tangíveis</b>				
Equipamento Básico	33.080,31	19.000,00		52.080,31
Equipamento de Transporte	152.835,67	0,00		152.835,67
Ferramentas e Utensílios	4.357,05	0,00		4.357,05
Equipamento Administrativo	55.705,61	0,00		55.705,61
Outros ativos tangíveis	72.966,15	0,00		72.966,15
<b>Ativos Intangíveis</b>				
Wais III	1.337,43	0,00		1.337,43
<b>Total Ativo Não Corrente</b>	<b>320.281,98</b>	<b>0.0</b>		<b>339.281,98</b>

<b>Depreciações Acumuladas</b>	<b>320.281,98</b>	<b>4.750,00</b>		<b>325.031,98</b>
--------------------------------	-------------------	-----------------	--	-------------------

O acréscimo dos ativos fixos tangíveis, diz respeito á aquisição de material informático, para equipar um espaço, no âmbito do projeto Caixa Social – Financiado Pela Caixa Geral de Depósitos.

## 6 - Empréstimos Obtidos

empréstimos bancários	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
Empréstimos bancários	60.000,00	60.000,00
Contas caucionadas	55.000,00	65.000,00
Descobertos bancários	0,00	0,00
<b>Total Geral</b>	<b>115.000,00</b>	<b>125.000,00</b>

## 7 – Vendas e prestação de serviços

vendas/prestação serviços	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
Vendas	295,50	737,25
Prestação de Serviços	1.513,25	2.267,00
<b>Total Geral</b>	<b>1.808,75</b>	<b>3.004,25</b>

## 8 – Subsídios

Os subsídios á exploração são reconhecidos em resultados, de acordo com o princípio da especialização, em que o reconhecimento dos proveitos equivale aos custos incorridos.



41

Os subsídios ao investimento são reconhecidos em resultados, no montante da taxa de amortização dos ativos fixos tangíveis que deram origem ao investimento

Subsídios	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
POISE – Formação Profissional	574.232,91	557.223,76
Lay Off	16.008,66	
IEFP – Emprego Inserção	2.837,33	42.801,72
Município Peso da Régua	25.000,00	2.807,00
Apoio á Retoma	14.478,00	
Total Geral	632.556,90	602.832,48

### 11 – Encargos com pessoal

Costos com pessoal	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
Remunerações	235.881,95	242.130,25
Encargos com Remunerações	47.419,82	52.301,88
Seguro de acidentes de trabalho	2.600,75	2.777,27
Outros custos com o pessoal	16.934,35	21.661,26
Total Geral	302.836,87	318.870,66

No exercício de 2020, o valor das remunerações reflete situações de baixas prolongadas de 2 colaboradores, assim como o período de lay off. O valor dos seguros regista uma diminuição, consequência do acerto das estimativas salariais do ano anterior.

### 13. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das demonstrações financeiras, são ainda divulgadas as seguintes informações.

#### 13.1- Custos financeiros

custos financeiros	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
juros e gastos similares	6.281,22	4.442,31



41

### 13.2 Outras Contas a Receber

Outras contas a Receber	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
Outros Devedores – POISE/FSE	288.672,48	278.167,67
CEI'S -IEFP		3.537,66
Donativo Caixa Social		19.000,00
Total Geral	288.672,48	300.705,33

### 13.3 Diferimentos

diferimentos	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
Remunerações		
Subsídios – clientes		
Fornecedores	2.737,09	2.684,87
Total Geral	2.737,09	2.684,87

### 13.4 – Caixa e depósitos bancários

Dep à ordem e caixa	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
caixa	431,31	1.127,43
dep à ordem	13.620,64	7.949,20
Total Geral	14.051,95	9.076,63

### 13.5 - Fundos patrimoniais

fundos patrimoniais	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
Reservas	3.410,19	3.410,19
outras variações de fundos patrimoniais		
resultados transitados	-4.925,53	5.681,77
resultado líquido do período	2.014,38	-10.607,30
Total Geral	499,04	-1.515,34

Na rubrica outras variações de fundos patrimoniais, o subsídio ao investimento para equipamento da carpintaria, encontra-se já imputado na sua totalidade como um rendimento e registado na respetiva conta.

Os fundos patrimoniais, passam a apresentar valores positivos, consequência do resultado líquido positivo obtido neste exercício.



47

É objetivo da ARDAD, manter os seus fundos patrimoniais positivos e em crescendo. Para que tal seja possível, é necessário o cumprimento das metas propostas em sede de candidatura ao POISE/IEFP – Volume de formação e número de certificações (embora devido á população alvo, nem sempre é possível realizar a 100%, as metas propostas), assim como angariar donativos e quotizações.

### 13.6 – Fornecedores

Descrição	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
Fornecedores	29.518,97	15.641,03

### 13.7 – Sector público estatal

sector publico estatal	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
IRS	2.526,85	2.456,25
IRC (Prediais)	601,52	598,47
Seg Social	16.489,43	9.832,91
Total Geral	19.617,80	12.887,63

Os encargos com a segurança social, incluem os valores de novembro e dezembro

### 13.8 – Outras contas a pagar

Outras Contas a Pagar	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
POPH/Constelação (1)	97.686,00	103.518,00
POISE (2)	51.601,77	51.601,77

(1) Valor referente à candidatura de 2008 e 2009, que em 2011, foi sujeita a cortes pela mudança do quadro comunitário e cujo plano de pagamento, acordado se iniciou no mês de Dezembro 2019.

(2) Valor a devolver referente à candidatura POISE 16/18 48.593,92  
 Receitas Próprias candidatura POISE 16/18 3.007,85



### 13.9 – FSE

FSE	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
Trabalhos especializados	18.176,97	3.197,51
Publicidade e propaganda	66,23	1.423,29
Honorários	20.216,10	24.901,75
Conservação e Reparação	5.816,47	4.019,03
Ferramentas e Utensílios	824,55	798,06
Material de Escritório	458,87	337,83
Contencioso e Notariado	174,37	426,42
Material Didático	394,71	1.090,73
Matérias Primas Formação	2.270,78	4.565,93
Eletricidade	6.024,44	7.021,65
Combustíveis	4.970,12	7.668,47
Água	4.372,92	494,78
Gás	2.178,20	1.845,51
Deslocações e estadas	197,26	1.002,63
Rendas e Alugueres	30.558,96	29.071,29
Comunicação	6.971,42	5.405,45
Seguros	2.875,05	3.218,26
Higiene e Limpeza	3.523,65	3.042,88
Géneros Alimentares – cantina	721,74	238,57
Artigos para o Bar	827,47	4.613,88
Outros fse	767,11	951,11
Total Geral	112.387,39	105.335,03

Nesta rubrica, as maiores variações relativas ao ano anterior, são as sub rubricas, trabalhos especializados (projecto de arquitectura) e o valor do consumo de água (mudança da empresa de fornecimento).

### 13.10 – Outros rendimentos e ganhos

Outros rendimentos e ganhos	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
Rendimentos Suplementares	29.564,76	54.690,52

O valor mais representativo nesta rubrica são os donativos e a consignação de IRS.

### 13.11 – Outros gastos e perdas

Outros gastos e perdas	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
outros gastos especificados	234.582,80	237.868,16
outros	1.056,01	1.482,45
Total Geral	235.638,81	239.350,61

A rubrica outros gastos especificados, diz respeito aos abonos pagos, através de bolsas de formação, sub. de alimentação, transporte e seguros.



W.

### 13.12 - Outras Imparidades (despesas não financiadas)

Despesas não financiadas	31 de dezembro 2020	31 de dezembro 2019
FSE/POISE	21,34	
Total Geral	21,34	

Valor considerado como não elegível, referente a despesas pagas, nos pedidos de reembolso submetidos até 31/12/2020.

### 13.13 – Acontecimentos após data do balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2020.