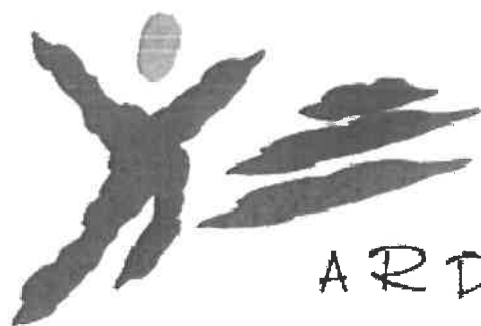


ASSOCIAÇÃO DA REGIÃO DO DOURO
PARA APOIO A DEFICIENTES



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

PLANO PREVISIONAL DE ACTIVIDADES E ORÇAMENTO

2019



Índice

Parecer Conselho Fiscal	3
Introdução	4
I - Processos e Serviços /Formação Profissional (Objectivo 1)	6
I - Processos e Serviços /Formação Profissional (Objectivo 1 a).....	7
I - Processos e Serviços /Centro de Recursos (Objectivo 1 b)	8
I - Processos e Serviços /Sistema de Gestão da Qualidade (Objectivo 2).....	9
II - Clientes (objectivo 3).....	10
III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem / Melhoria contínua e Inovação (objectivo 5).....	12
III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem / Melhoria contínua e Inovação (objectivo 6).....	13
III) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem/ Melhoria Ccontínua e Inovação (Objectivo 7).....	14
III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem /Pessoas (objectivo 8).....	15
III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem/ Pessoas (objectivo 8 a)	16
III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem/ Pessoas (objectivo 8 b).....	17
III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem / Parcerias (objectivo 8 c).....	18
III) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem / Parcerias (objectivo 8 d).....	19
IV - Recursos Financeiros (objectivo 9).....	20
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 1)	21
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 1 a**)	22
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 1 b)).....	23
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 2)	24
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 2 - Continuação).....	25
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 3)	26
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 4)	27
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 5)	28
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 6).....	29
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 7)	30
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 8)	31
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 8 a)).....	32
IV) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem /Pessoas	32
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 8 b)	33
V) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem /Pessoas.....	33
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 8 c)	34
Plano Operacional – 2019 (Objectivo 9)	36
PLANO ORÇAMENTAL	37



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

Parecer Conselho Fiscal

Aos 30 de Novembro do ano de dois mil e dezoito, pelas 15 horas, reuniu na sede da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes, o Conselho Fiscal desta Instituição para apreciação do Plano Previsional de Atividades e Orçamento para o ano de 2019 e apresentar o seu parecer.

Da análise documental apresentada, a informação e os esclarecimentos dos serviços, o Conselho Fiscal é de parecer que a Assembleia Geral aprove o Plano Previsional de Atividades e Orçamento para o ano de 2019, tal como lhe foi apresentado, pois está bem estruturado e bem provisionado.

Peso da Régua, 30 de Novembro de 2018

O Conselho Fiscal

Luis Filipe Costa Monteiro

Arnaldo Sousa



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

Parecer do Concelho Fiscal

Aos 30 de Novembro do ano de dois mil e dezoito , pelas 15 horas , reuniu na Sede da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD , o Concelho Fiscal desta instituição para apreciação do Plano Previsional de Atividades e Orçamento para o ano de 2019 e apresentar o seu parecer .

Da análise documental apresentada , a informação e os esclarecimentos dos Serviços , o Concelho Fiscal é de parecer que a Assembleia Geral aprove o Plano Previsional de Atividades e Orçamento para o ano de 2019 , tal como lhe foi apresentado , pois está bem estruturado e bem provisionado .

Peso da Régua , 30 de Novembro de 2018

O Concelho Fiscal

✓

✓ Luis Filipe Costa Mourão

✓ Manuel Gouveia



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

Introdução

Caros Consócios,

Este Plano de Actividades e Orçamento que agora submetemos à vossa apreciação encerra o ciclo de 4 anos de mandato dos Órgãos Sociais da nossa Associação eleitos em 2015.

Neste enquadramento, para o ano de 2019 mantêm-se as linhas gerais para as actividades que temos vindo a desenvolver sendo, no entanto, introduzidas algumas melhorias que visam a melhoria de processos, a maior eficiência na gestão dos recursos disponíveis e, como resultado destas ações a maior e mais adequada capacitação proporcionada pela formação ministrada aos nossos clientes.

Em paralelo com a formação profissional, para a qual pretendemos a estabilização do número de clientes com cumprimento maximizado do volume de formação previsto, teremos também de reformular a nossa intervenção nos territórios dos quais somos Centro de Recursos.

Para esse efeito será necessário estabelecer parcerias com as forças locais dos concelhos de Freixo de Espada à Cinta, Torre de Moncorvo e Vila Nova de Foz Côa no sentido de desenvolver localmente ações de formação para os clientes encaminhados pelos serviços de emprego daqueles concelhos.

No que respeita aos equipamentos, esperamos no ano de 2019 poder dar início ao funcionamento do nosso Centro de Actividades Ocupacionais cujas obras de adaptação, que estão a ser realizadas pelo nosso Município, decorrem já em bom ritmo, sendo esta uma valência que é uma nossa aspiração já antiga. O passo seguinte será lutar pela formalização de um acordo de cooperação com a Segurança Social.



VALORIZAMOS A VIDA!

A R D A D

Não posso deixar de agradecer a colaboração dos trabalhadores desta Associação sem a qual não seria possível levar a cabo a nossa Missão sendo peças imprescindíveis desta estrutura que tão bem tem espalhado os valores da solidariedade e da coesão social.

Finalmente, e porque será este o último Plano e Orçamento apresentado pela actual Direção, não posso deixar de agradecer a total e absoluta colaboração sempre sentida por parte da Mesa da Assembleia Geral e do Conselho Fiscal, o que nos deu o necessário conforto para implementar as decisões que a gestão da nossa Associação de nós exigiu.

Estou certo que das eleições a realizar no próximo ano resultarão novos Órgãos Sociais, capazes e habilitados para continuar a nossa Missão, sempre imbuídos do mais elevado espírito de solidariedade e com total desapego a protagonismos ou projetos de natureza pessoal que acabariam inevitavelmente por nos desviar do caminho que temos percorrido nos últimos 28 anos.

Pela minha parte mantereí sempre a minha ligação a esta casa que aprendi a ter como minha e cujos problemas e desafios tomo também como meus.

O Presidente da Direção

Mário Mesquita Montes



VALORIZAMOS A VIDA!

A R D A D

PLANO DE INTERVENÇÃO -2019

I - Processos e Serviços /Formação Profissional (Objectivo 1)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente Verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 1	Alargar a resposta formativa aos Concelhos de Torre de Moncorvo, Freixo Espada à Cinta e Foz Coa no âmbito do centro de Recursos	- Nº de formandos que receberam formação/área;	- Grelhas de monitorização do Plano de actividades e grelha de monitorização de processos (PC03) - Relatório de actividades e de contas de 2019
Resultados 1	Ministrar formação profissional a pelo menos 18 formandos nas áreas de formação existentes, dependendo do perfil dos candidatos;	- Nº de formandos que receberam formação; - Nº de certificações	- Grelhas de monitorização do Plano de actividades e grelha de monitorização de processos (PC03) - Relatório de actividades e de contas de 2019
Actividades 1	1.1 Levantamento de Necessidades de formação; 1.2 Recrutamento e avaliação de candidatos 1.3 Elaboração de candidaturas; 1.4 Organizar formação; 1.5 Monitorização e avaliação de resultados;	Ver plano operacional	- Dossiers Técnico pedagógicos; - Processos de formandos. - Grelhas de monitorização do Plano de actividades e grelha de monitorização de processos (PC03)



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDA

PLANO DE INTERVENÇÃO -2019

I - Processos e Serviços /Formação Profissional (Objectivo 1 a)

	Lógica de Intervenção	Indicadores Objectivamente Verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 1 a**	Manter ou aumentar nº de clientes em formação relativamente 3 anos anteriores [116 a 118].	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de formandos que receberam formação/área; 	<ul style="list-style-type: none"> - Grelhas de monitorização do Plano de actividades e grelha de monitorização de processos (PC03) - Relatório de actividades e de contas de 2019
Resultados 1 a **	Ministrar formação profissional entre 78 a 150 clientes (nº acumulado), sendo que o número máximo depende da abertura de nova candidatura em 11 áreas de formação: 12 pessoas na área de formação de Artesanato, percurso C; 6 a 12 pessoas na área de formação de Auxiliares de Cozinha, percurso C; 12 pessoas na área de formação de Costura e Lavores, percurso C; 6 a 12 pessoas na área de formação de costureira /modista, percurso B; 12 pessoas na área de formação de Carpintaria, percurso C; 6 a 12 pessoas na área de formação de Produção Vegetal, percurso C; 6 a 18 pessoas na área de formação de Serviços Pessoais à Comunidade, percurso C; 6 a 12 pessoas na área de formação de Assistente Administrativo, Percurso B, 6 a 12 pessoas na área de formação de Cozinheiro(a), percurso B e 6 a 12 pessoas na área de formação de empregado de andares, percurso B.	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de formandos que receberam formação por área; - Volume de formação; - Nº de colocações FCT; - Taxa de integração socioprofissional; - Custo/hora de formação. - Nº de certificações 	<ul style="list-style-type: none"> - Grelhas de monitorização do Plano de actividades e grelha de monitorização de processos (PC03) - Relatório de actividades e de contas de 2019
Actividades 1 a**	<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Levantamento de Necessidades de formação; 1.2 Elaboração de candidaturas; 1.3 Organizar formação; 1.4 Diagnóstico das necessidades, expectativas e potenciais dos clientes; 1.5 Elaborar, rever e avaliar os planos individuais; 1.6 Realizar visitas de estudo a todas as áreas de formação; 1.7 Monitorização e avaliação de resultados; 	Ver plano operacional	<ul style="list-style-type: none"> - Dossiers Técnico pedagógicos; - Processos de formandos. - Grelhas de monitorização do Plano de actividades e grelha de monitorização de processos (PC03)

**Objectivo dependente de abertura da candidatura



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDA

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

I - Processos e Serviços /Centro de Recursos (Objectivo 1 b)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente Verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 1 b)	Alargar o âmbito do centro de Recursos Local para Vila Real e Lamego;	- Aprovação da candidatura	- Relatório de atividades e de contas de 2019
Resultados 1 b)	- Aprovação da Candidatura para a realização do Centro de Recursos;	- Aprovação da candidatura - Nº de formandos em formação nos concelhos de Moncorvo, Freixo Espada à Cinta e Foz Coa,	- Relatório de atividades e de contas de 2019; -Dossier Técnico-Pedagógico (LAOQE)
Actividades 1 b)	1.1 a) Levantamento de Necessidades de formação; 1.2 a) Elaboração de candidaturas; 1.3 a) Organizar formação; 1.4 a) Diagnóstico das necessidades, expectativas e potenciais dos clientes; 1.5 a) Elaborar, rever e avaliar os planos individuais; 1.6 a) Monitorização e avaliação da ação	Ver plano operacional	- Dossiers Técnico pedagógicos; - Processos de formandos.



VALORIZAMOS A VIDA!

AR DAD

PLANO DE INTERVENÇÃO - 2019

I - Processos e Serviços /Sistema de Gestão da Qualidade (Objectivo 2)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente Verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 2	Garantir a manutenção do sistema de gestão da Qualidade	- Manter ou aumentar o grau de satisfação das partes interessadas; - Nº inconformidades detectadas em auditorias internas;	Relatórios de auditoria
Resultados 2	2.1 Garantir a implementação dos processos e procedimentos associados ao SGQ 2.2 Realização de todas as actividades previstas; 2.3 Promover a Melhoria continua dos serviços;	- Manter ou aumentar o grau de satisfação das partes interessadas; Nº inconformidades detectadas em auditorias internas;	
Actividades 2	2.1 Realização, Monitorização dos planos de actividades, processos e plano de melhoria 2.2 Avaliação do grau de satisfação das Partes Interessadas; 2.3. Reporte às Partes Interessadas dos resultados da avaliação; 2.4 Revisão dos processos e impressos do Processo de formação (PC03), Processo e impressos de Recrutamento e selecção (PS03); regulamento interno; 2.5 Revisão da Política e medidas de envolvimento dos clientes e colaboradores 2.6 Realização de auditoria aos processos: Gestão da formação (PC03), Planos Individuais (PC02), 2.7 Planeamento, Sugestões colaboradores e clientes 2.8 Realização, monitorização e avaliação dos Planos Individuais. 2.9 Revisão dos manuais da qualidade, manual de processos e colaboradores	Ver plano operacional	



VALORIZAMOS A VIDA!

AR DAD

II - Clientes (objectivo 3)

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 3	Desenvolver actividades na comunidade, mantendo a taxa de participação dos clientes relativamente aos anos anteriores;	<ul style="list-style-type: none"> - Taxa de participação dos clientes (nº de clientes inscritos * 100%/ Nº clientes total na formação) - Nº de actividades desenvolvidas na comunidade; 	Grelhas de monitorização 2019 Relatório de actividade e de contas 2019 Dossier das actividades extracurriculares
Resultados 3	3.1. Manter e/ou aumentar a participação dos clientes nas actividades;	<ul style="list-style-type: none"> - Taxa de participação dos clientes (nº de clientes inscritos * 100%/ Nº clientes total na formação) 	Grelhas de monitorização 2019 Relatório de actividade e de contas 2019 Dossier das actividades extracurriculares
	3.2. Realizar 2 actividades de responsabilidade social;	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de actividades de responsabilidade social; desenvolvidas na comunidade; 	
	3.3. Manter o nº de actividades que promovam a participação, aprendizagem e capacitação relativamente ao ano anterior [3]	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de actividades promotoras de aprendizagem e capacitação; - Grau de satisfação médio dos clientes das actividades de participação, aprendizagem e capacitação (avaliação da satisfação das actividades indicadas em 3.3) 	
Actividades 3	<ul style="list-style-type: none"> 3.2.1 Campanhas de divulgação e sensibilização de doação de sangue; 3.2.2 Campanha doação de alimentos para formandos mais carenciados; 3.3.1 Concurso do ABC do vocabulário; 3.3.2 Acção de sensibilização de “violência no namoro” 3.3.3 Constituição de uma equipa de futebol; 	Ver plano operacional	



VALORIZAMOS A VIDA!

A R D A D

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

II - Clientes (Objectivo 4)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente Verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 4	Realizar 5 as actividades extracurriculares anuais, de forma a promover experiências de diversão e maior satisfação	- Nº de actividades realizadas; - Grau de satisfação dos clientes;	Grelhas de monitorização 2018 Relatório de actividade e de contas 2018 Dossier das actividades extracurriculares
Resultados 4	4.1 a 4.5) Manter ou aumentar o grau de satisfação dos clientes; 4.1 a 4.5) Promover o convívio entre clientes, colaboradores e outras entidades;	- Nº de actividades realizadas - Grau de satisfação dos clientes;	Grelhas de monitorização 2018 Relatório de actividade e de contas 2018 Dossier das actividades extracurriculares
Actividades 4	4.1) IV Campeonato da Qualidade 4.2) Actividade de encerramento nas piscinas; 4.3) Marcha de Santo António; 4.4) Dia Internacional da pessoa com deficiência; 4.5) Festa de Natal;	Ver plano operacional	



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem / Melhoria contínua e Inovação (objectivo 5)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 5.1	Consolidar a rede de entidades de formação em contexto de trabalho	- Nº de entidades de FCT protocoladas;	Dossier de entidades FCT Grelhas de monitorização e relatório de actividades e de contas de 2019
Resultados 5.1	5.1. Criar uma rede fixa de entidades de formação profissional para cada área de formação; 5.2- Criar uma rede de FCT em Moncorvo, Freixo de Espada à Cinta e Foz Coa; 5.3 – Garantir a disponibilidade de pelo menos 1 viatura para acompanhamento e divulgação	- Nº de entidades de FCT protocoladas [15 por área] - Nº de entidades de FCT protocoladas em Moncorvo, Freixo e Foz Coa {10 por área geográfica]	Dossier de entidades FCT Grelhas de monitorização e relatório de actividades e de contas de 2019
Actividades 5.1	5.1.1 Reestabelecer os contactos com entidades; 5.1.2 Criar dossier de contacto e histórico das entidades; 5.2.1 Realizar divulgação da ARDAD nos locais assinalados; 5.2.2 Criar dossier de contacto e histórico das entidades	Ver Plano Operacional	



VALORIZAMOS A VIDA!

AR DAD

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem / Melhoria contínua e Inovação (objectivo 6)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 6.1	Aumentar o nº de respostas sociais na área da deficiência	- Realização da obra; - Realização do protocolo	Grelhas de monitorização 2018 Relatório de actividade e de contas 2018
Resultados 6.1	6.1.1- Realizar obras de acessibilidade necessárias à escola primária das forcas; 6.1.2- Realizar protocolo com segurança social para a resposta CAO;	- Criação da nova resposta social - Protocolo de colaboração com segurança social;	Grelhas de monitorização 2018 Relatório de actividade e de contas 2018
Actividades 6.1	6.1.1 Obras de adaptação do espaço; 6.1.2 Pedido de acordo de cooperação.	Ver Plano Operacional	



VALORIZAMOS A VIDA!

A R D A D

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

III) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem/ Melhoria Ccontínua e Inovação (Objectivo 7)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente Verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 7	Modernizar os materiais/Equipamentos da Formação;	- nº de materiais/equipamentos adquiridos	- Aquisição de equipamento
Resultados 7	- Aquisição de materiais/equipamentos	- nº de materiais/equipamentos adquiridos	
Actividades 7	- Preparação dos eventos; - Realização de dois eventos de angariação de fundos com Cristina Marques/ Guitarras Douro;	Ver Plano Operacional	



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem /Pessoas (objectivo 8)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 8	Promover um maior investimento da imagem institucional face à comunidade, parceiros sociais, entidades de FCT e financiador	Grau de satisfação dos stakeholders;	Grelhas de monitorização 2019 Relatório de actividade e de contas 2019
Resultados 8	<p>8.1 Realizar semestralmente a divulgação da oferta formativa nos jornais da Região e facebook;</p> <p>8.2 Manter 2 actividades anuais para a comunidade (GALA, Desfile de pais Natais);</p> <p>8.3 Envolver empresas e entidades nas actividades da comunidade</p> <p>8.4 Assegurar a representação da ARDAD na rede Social, CPCJ, Núcleo Local de inserção e EAPN;</p> <p>8.5 Aumentar o nº de visitas de Acompanhamento às entidades FCT;</p> <p>8.6 Realizar parceria com Museu do Douro para realização de trabalhos ao vivo;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - nº de publicações realizadas; - Nº de actividades realizadas anualmente na comunidade; - Nº de apoios de empresas nas actividades viradas para a comunidade; - Nº de entidades que a ARDAD se encontra representada; - Nº de visitas de FCT por mês/ano; 	Grelhas de monitorização 2019 Relatório de actividade e de contas 2019
Actividades 8	<p>8.1 Envio da informação para os jornais e facebook;</p> <p>8.2 Realização de duas actividades para a comunidade;</p> <p>8.2.1 V Gala pela Valorização da Vida;</p> <p>8.2.2 Desfile de pais Natais com Instituições locais;</p> <p>8.3 Participar nas reuniões;</p> <p>8.4 Promover a divulgação e acompanhamento às entidades de FCT</p>	Ver plano operacional	



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDA

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem/ Pessoas (objectivo 8 a)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente Verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 8 a	Promover formação contínua dos colaboradores, através da realização de 4 acções de formação durante o ano de 2019;	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de acções previstas em plano de formação realizadas; - Médias de pontuação da avaliação de desempenho; - Grau de satisfação dos clientes relativamente aos anos anteriores 	Relatório de actividades e de contas; Dossier de Colaboradores
Resultados 8 a	<ul style="list-style-type: none"> -Dotar os colaboradores de maiores competências; - Aumentar ou manter o grau de satisfação dos clientes, relativamente ao ano de 2018; 	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de acções previstas em plano de formação realizadas; - Médias de pontuação da avaliação de desempenho; - Grau de satisfação dos clientes relativamente aos anos anteriores 	Relatório de actividades e de contas; Dossier de Colaboradores
Actividades 8 a	<ul style="list-style-type: none"> 8.1 a) Regras para um bom atendimento; 8.2 a) Acção de formação de Auditorias Internas; 8.3 a) Gestão Emocional; 8.4 a) Plano de emergência e simulacro 	Ver plano operacional	



VALORIZAMOS A VIDA!

AR DAD

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem/ Pessoas (objectivo 8 b)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente Verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 8 b	Promover maior dinamização das actividades desenvolvidas através da realização dos contratos emprego – inserção e estágios profissionais;	- Nº de contratos de emprego inserção	Relatório de actividades e de contas 2018
Resultados 8 b	- Realizar 3 novos contratos emprego- inserção; - Estágio Profissional na área Social; - Manter os contratos emprego inserção existentes [2];	- Nº de contratos de emprego inserção - Nº de estágios profissionais;	Relatório de actividades e de contas 2018
Actividades 8b	8.1 Realização de candidatura; 8.2 Realização do contrato; (dependente dos serviços do IEFPP)	Ver plano operacional	_____



VALORIZAMOS A VIDA!

AR DAD

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

III - Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem / Parcerias (objectivo 8 c)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente Verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 8 c	Realizar parceria com Museu do Douro para maior divulgação dos produtos da Instituição e dinamização da área do Artesanato;	- Realização do protocolo;	Dossier de parcerias
Resultados 8 c	8.1 c – Aumentar o nº de formações em contexto de trabalho na área de Artesanato; 8.2 c – Promover maior divulgação dos trabalhos da instituição;	- Nº de formações em contexto de trabalho em FCT de artesanato; - nº de vendas ao público;	Dossier de parcerias
Actividades 8 c	8.1 c Contacto com Museu do Douro; 8.2 c Realização de protocolo; 8.3 c Monitorização e avaliação de Parceria;	Ver plano operacional	_____



VALORIZAMOS A VIDA!

AR DAD

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

III) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem / Parcerias (objectivo 8 d)

	Lógica de Intervenção	Indicadores objectivamente Verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 8 d	Manter as 11 parcerias existentes para a organização de encontros anuais desportivos	- Nº de parcerias para encontros anuais desportivos; - Nº de actividades desportivas realizadas;	Relatório de actividades e de contas 2018
Resultados 8 d	8.1 d - Realizar actividades desportivas diversas; 8.2 d - Promover a saúde física e mental dos clientes;	- Nº de parcerias para encontros anuais desportivos; - Nº de actividades desportivas realizadas;	Relatório de actividades e de contas 2018
Actividades 8 d	8.1 d Realização dos encontros de Boccia;	Ver plano operacional	



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

PLANO DE INTERVENÇÃO – 2019

IV - Recursos Financeiros (objectivo 9)

		Indicadores objectivamente verificáveis	Fontes de Verificação
Objectivo 9	Promover uma optimização dos recursos financeiros existentes através do aumento de 2% das receitas da ARDAD relativamente ao ano transacto;	- Nº de novos sócios; - Resultado líquido dos donativos; - Nº quotas cobradas;	Balancete Anual;
Resultados 9	9.1 Angariação de novos sócios; 9.2 a Avaliar o aumento/diminuição dos donativos em 3 anos; 9.3 Cobrança de quotas regularizada; 9.4 Venda de Rifas	Nº de novos sócios; Resultado líquido dos donativos; Nº quotas cobradas;	Balancete Anual;
Actividades 9	9.1 Visitas da Técnica de Acompanhamento e Colocação e Outros colaboradores; 9.2 Visitas de cobrança de quotas; 9.3 Venda de Rifas	Ver plano operacional	



VALORIZAMOS A VIDA!

A R D A D

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 1 a)**

I) Processos e Serviços / Formação Profissional

Actividades	Calendarização												Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável			
	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro					Outubro	Novembro	Dezembro
Actividade 1	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Socióloga	-Diagnósticos das redes sociais; - Dados do INE; - Avaliação dos questionários	_____	Coordenador de formação
1.1. Levantamento de Necessidades de Formação																			
Actividade 1.2 Elaboração de candidaturas																Equipa Técnica Resfiancero	Computador Internet	_____	Coordenador de formação
Actividade 1.3 Organização da formação			X	X	X											Equipa Técnica- Pedagógica	Computador Internet	_____	Coordenador de formação
Actividade 1.4 Diagnóstico de necessidades, expectativas e potenciais dos clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Equipa Técnica- Pedagógica	-Instrumentos de avaliação psicológica	_____	Psicóloga
Actividade 1.5 Elaborar, rever, avaliar planos individuais	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Equipa	Computador; Impressora	_____	Gestor(a) de caso
Actividade 1.6 Realizar visitas de estudo a todas as áreas de formação;																Formadores Clientes Animadora	Transporte combustível	_____	Animadora
Actividade 1.7 Monitorização e avaliação da ação											X					Equipa Técnica	Computador; Impressora	_____	Coordenador da ação

** Objectivo dependente da abertura de nova candidatura



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 2)

I) Processos e Serviços / Sistema de Gestão da Qualidade

Actividades	Calendarização												Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável	
	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro					Dezembro
Actividade 2.1 Realização, Monitorização dos planos de actividades, processos e plano de melhoria	Realiz.				Monit.				Monit.				Monit	Director Equipa Técnica	Grelhas de monitorização		Gestor da Qualidade
Actividade 2.2 Avaliação do grau de satisfação das Partes Interessadas;									X					Director Sociólogo Partes intere.	Fotocópias dos questionários		Sociólogo
Actividade 2.3 Reporte às Partes Interessadas dos resultados da avaliação;												X		Sociólogo	Data-Show Computador		Director
Actividade 2.4 Revisão dos processos e impressos do Processo de formação (PC03), Processo e impressos de Recrutamento e selecção (PS03); regulamento interno		PC03	Regulamento Interno											Colaboradores Clientes	Fotocópias NET		Gestor da Qualidade Coordenador da formação



VALORIZAMOS A VIDA!

A R D A D

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 2 - Continuação)

II) Processos e Serviços / Sistema de Gestão da Qualidade

Actividades	Calendarização												Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável				
	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro					Dezembro			
Actividade 2.5 Revisão da Política e medidas de envolvimento dos clientes e colaboradores						Política Colaborado						P. client					Animadora (1) Clientes (1) Gestor da Qualidade			Gestor da Qualidade/Dir ector
Actividade 2.6 Realização de auditoria aos processos: Gestão da formação (PC03), Planos Individuais (PC02)									PC02								Audidores Internos Colaboradore s Clientes	Processos Papel Computado r		Gestor da Qualidade
Actividade 2.8 Realização, monitorização e avaliação dos Planos Individuais.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Gestores de caso, colaboradore s, clientes, outros parceiros	Processos Papel Computado r		Gestor de caso
Actividade 2.9 Revisão dos manuais da Qualidade, processos e colaboradores						Manual Qualida	processo										Gestor da Qualidade	Processos Papel Computado r		Gestor da Qualidade



VALORIZAMOS A VIDA!
A R D A D

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 3)

III) Clientes

Actividades	Calendarização												Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
Actividade 3.2.1 Campanhas de divulgação e sensibilização de doação de sangue	X			X	X							X	Colaboradores Clientes Famílias Grupo de dadores de sangue da Régua	Internet Telefone Papel Computador finteiros	—	Animadora
Actividade 3.2.2 Campanha doação de alimentos para formandos mais carenciados;									X				Colaboradores	Carrinha	—	Animadora
Actividade 3.3.1 Concurso do ABC do vocabulário;						X							Colaboradores	Papel, caneta		Animadora
Actividade 3.3.2 Ação de sensibilização “Violência no namoro				X									Clientes GNR, Município Régua	Internet Telefone Computador	—	Animadora
Actividade 3.3.3 Constituição de uma equipa de futebol	X												Clientes Auxiliar de Formação Animadora	Pavilhão Gimnodesportivo		Animadora



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 4)

III) Clientes

Actividades	Calendarização												Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável	
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro					
Actividade 4.1) IV Campeonato da Qualidade			X											Gestor da qualidade, colaboradores, clientes	Materiais diversos		Animadora
Actividade 4.2) Actividade de encerramento nas piscinas							X							Clientes, colaboradores Clube Caça e Pesca	Material desportivo transportes		Animadora
Actividade 4.3) Marcha de Santo António						X								Clientes Formadores Instituições Locais	Materiais diversos		Animadora
Actividade 4.4) Dia Internacional da Pessoa com deficiência													X	Colaboradores, clientes, famílias, outras instituições congêneres	Materiais diversos		Animadora
Actividade 4.5) Festa de Natal													X	Direção, Colaboradores, clientes, famílias	Materiais diversos		Animadora



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 5)
IV) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem /Melhoria Contínua/Inovação

Actividades	Calendarização												Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
Actividade 5.1.1 Reestabelecer os contactos com entidades FCT;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Viatura telefone	—	TAI
Actividade 5.1.2 Criar dossier de contacto e histórico das entidades	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Computad or, papel, tinteiro	—	TAI
Actividade 5.2.1 Realizar divulgação da ARDAD nos locais Moncorvo, Alfandega da Fé, e Foz Coa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Viatura telefone	—	TAI Psicopedagog a Psicóloga
Actividade 5.2.2 Criar dossier de contacto e histórico das entidades	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Computad or, papel, tinteiro	—	TAI



VALORIZAMOS A VIDA!

AR DAD

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 6)

IV) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem /Melhoria Contínua/Inovação

Actividades	Calendarização												Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
Actividade 6.1. Obras de adaptação do espaço	Actividade dependente de candidaturas a financiamento												Empresa de construção Director executivo	materiais de Construção	€ 210 651,19	Direcção
Actividade 6.2 Pedido de acordo de cooperação.	Actividade dependente do ponto anterior												Direcção Director Executivo	—	—	Direcção



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 7)

IV) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem /Melhoria Contínua/Inovação

Actividades	Calendarização												Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável	
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro					
Actividade 7.1 Organização de eventos solidários Com Cristina Marques e Guitarras Douro	X	X	X											Equipa Técnica	Internet, computador, AUDIR Hipermercado Local	—	Animadora
Actividade 7.2 Realização de evento de anganização com Cristina Marques	X	X	X											Equipa Técnica	Internet, computador, AUDIR Hipermercado Local	—	Animadora
Actividade 7.3 Realização de evento com Guitarras Douro	X	X	X											Equipa Técnica	Internet, computador, AUDIR Hipermercado Local	—	Animadora



VALORIZAMOS A VIDA!

A R D A D

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 8)

IV) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem /Pessoas

Actividades	Calendarização											Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável	
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro					Dezembro
Actividade 8.1 Envio da informação para os jornais e facebook	X					X							X	Internet Computador Ofícios	-	Director Executivo Animadora
Actividade 8.2.1 V Gala pela Valorização da Vida;													X	Internet Computador Ofícios		Animadora
Actividade 8.2.2 Desfile de pais Natais com Instituições locais;													X	Trajes Pais Natais		Animadora
Actividade 8.3 Participar nas reuniões;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Director
Actividade 8.4 Promover a divulgação e acompanhamento às entidades de FCT	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Actividade 8.5 Realização de trabalhos ao vivo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Elisabete



VALORIZAMOS A VIDA!

A R D A D

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 8 a))

IV) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem /Pessoas

Actividades	Calendarização												Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável	
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro					
Actividade 8.1 a) Regras para um bom atendimento;					X									Formador Atendimento ao público Colaboradores	Data show, computador Camara de Filmar		Formadora Atendimento ao público
Actividade 8.2 a) Acção de formação de Auditorias Internas		X												Psicóloga Colaboradores	Data show, computador		Psicóloga
Actividade 8.3 a) Gestão Emocional;												X		Psicóloga Colaboradores	Data show, computador		Psicóloga
Actividade 8.4 a) Plano de emergência e simulacro			X											Colaborador do Município Socióloga Colaboradores e restantes clientes Bombeiros Voluntários	Data show, computador		Socióloga



VALORIZAMOS A VIDA!
A R D A D

Handwritten signature

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 8 d)

IV) Crescimento, Desenvolvimento e Aprendizagem /Parcerias

Actividades	Calendarização												Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
Actividades 8.1 d Realização dos encontros de Boccia;	Variável de acordo com a disponibilidade das instituições												Clientes Animadora Auxiliar de formação	Equipamento desportivo Carrinha		Animadora



VALORIZAMOS A VIDA!

A R D A D

Plano Operacional – 2019 (Objectivo 9)

V) Recursos Financeiros

Actividades	Calendarização												Recursos Humanos	Recursos Materiais	Custos	Pessoa Responsável
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro				
Actividade 9.1 - Visitas da Técnica de Acompanhamento e Colocação às entidades e outros colaboradores	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Todos	Ficha de Sócio	—	Coordenador da Formação/Te soureira
Actividade 9.2 - Visitas de Cobrança de Quotas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Auxiliar Administrativo Tesoureira	Computador Papel Correio Tinteiros	—	Tesoureira
Actividade 9.3 Venda de Rifas				X	X											Animadora



VALORIZAMOS A VIDA!
A R D A D

hmi

PLANO ORÇAMENTAL



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

PLANO ORÇAMENTAL 2019

Conta	Gastos	Orçamento 2019
62	Fornecimentos e Serviços Externos	
	Trabalhos Especializados	7.330,00
	Publicidade e Propaganda	2.560,00
	Vigilância e Segurança	260,00
	Honorários	22.354,15
	Conservação e Reparação	3.520,00
	Ferramentas e Utensílios	1.732,50
	Material de Escritório	2.275,00
	Material Didático	4.537,50
	Mat. Primas - Formação	3.500,00
	Eletricidade	7.800,00
	Combustíveis	13.120,00
	Água	1.134,00
	Outros Fluidos	2.000,00
	Deslocações e estadas	1.980,00
	Rendas e Alugueres	44.214,00
	Comunicação	8.820,00
	Seguros	3.727,26
	Limpeza Higiene e Conforto	6.930,00
	Outros FSE	5.500,00
	TOTAL	143.294,41
63	Gastos C/Pessoal	
	Remunerações	304.192,50
	Enc.com Remunerações	67.938,48
	Seg. Acidentes Trabalho	5.613,35
	Remunerações Eventuais	2.700,00
	Outros Gastos C/ Pessoal	29.709,37
	TOTAL	410.153,70
64	Gastos C/Dep. E Amortizações	
	Equip. Básico	2.573,05
	Equip de Transporte	
	Ferramentas e Utensílios	
	Equip. Administrativo	523,08
	Outros	330,33
	TOTAL	3.426,46
68	Outros Gastos e Perdas	
	Quotizações	1.113,00
	Correcções exerc. Ant.	12.000,00
	Custos com Sub. Atribuídos	293.651,20
	TOTAL	306.764,20
69	Custos e Perdas de Financiamento	
	Serviços Bancários	7.500,00
	TOTAL	7.500,00
	TOTAL DE GASTOS	871.138,77

Conta	Ganhos	Orçamento 2019
71	Vendas	
	Vendas Material Formação	1.200,00
72	Prestação de Serviços	
	Quotizações	5.000,00
	Outros Serviços	7.500,00
	TOTAL	12.500,00
75	Subsídios á Exploração	
	Portugal 2020	807.631,49
	IEFP	27.959,17
	Município Peso da Régua	2.000,00
	TOTAL	837.590,66
78	Outros Rendimentos e Ganhos	
	Donativos	15.000,00
	Rendimentos Suplementares	5.000,00
	Outros	1.200,00
	TOTAL	21.200,00
	TOTAL DE GANHOS	872.490,66

RESULTADO LIQUIDO	1.351,89
--------------------------	-----------------

A Direcção da ARDAD