



ASSOCIAÇÃO DA REGIÃO DO DOURO
PARA APOIO A DEFICIENTES



VALORIZAMOS A VIDA!

ARDAD

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS

2022



Conteúdo

Parecer do Conselho Fiscal.....	5
1. Introdução.....	6
2. Missão e Valores.....	7
3. Plano de Intervenção 2022.....	8
4. Formação Profissional.....	18
4.1. Balanço Geral da Formação Profissional 2022.....	18
4.2. Acompanhamento Pós-Formação.....	23
5. IAOQE – Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego.....	24
6. Clientes.....	24
6.1. Objectivos do Plano Individual concretizados em 2022.....	25
6.2. Autodeterminação, Participação e Envolvimento dos Clientes.....	27
6.3. Continuidade dos serviços.....	30
6.4. Apoio e Facilitação ao Cliente.....	31
7. Actividades Extracurriculares.....	34
7.1. Feiras.....	35
7.2. Visitas de Estudo 2022.....	36
8. Pessoas.....	36
8.1. Quadro de Pessoal.....	36
8.2. Formação dos Colaboradores.....	37
8.2.1. Avaliação da Eficácia da Formação.....	39
8.3. Avaliação de Desempenho Colaboradores 2022.....	39
9. Sistema de Gestão da Qualidade.....	39
9.1. Avaliação de Satisfação das Partes Interessadas.....	39
9.2. Grau de Satisfação dos Clientes relativo aos Formadores.....	42
9.3. Reclamações e Sugestões.....	44
9.4. Avaliação dos Serviços pelos Clientes.....	44
9.5. Auditorias Internas.....	45
10. Inovação e Melhoria Contínua.....	45
10.1. Necessidades identificadas e acções de melhoria para o ano de 2023.....	46
10.2. Acções corretivas/melhoria por área de formação.....	46
11. Parcerias.....	47



12.	Valor Acrescentado	49
13.	Novas Parcerias	50
14.	Análise Financeira	50
14.1.	Análise da situação económica e financeira	50
14.1.1.	Rendimentos	51
14.1.2.	Gastos e Perdas	52
14.1.3.	Resultados.....	53
15.	Balanço do ano de 2022.....	54
16.	Demonstração dos Resultados	56
17.	Anexo.....	57

Índice Tabelas

Tabela 1 - Actuais e potenciais Clientes da ARDAD	18
Tabela 2 - Relação dos objectivos propostos no plano de actividades e resultados alcançados..	19
Tabela 3 - Taxa de execução dos Planos Individuais-PI's.....	25
Tabela 4 - N.º de intervenções com as famílias	26
Tabela 5 - Relação do n.º de Clientes que participaram na elaboração dos Planos Individuais ..	26
Tabela 6 - Continuidade de Serviços vs Barreiras.....	30
Tabela 7 - Tipos de apoios prestados aos clientes	31
Tabela 8 - Relação dos objetivos propostos no plano de atividades e resultados alcançados	34
Tabela 9 - Quadro Pessoal 2022	37
Tabela 10 - Ações de Formação Previstas/Realizadas.....	38
Tabela 11 - Grau de Eficácia da Formação.....	39
Tabela 12 - Grau de Satisfação das Partes Interessadas	40
Tabela 13 - Grau de satisfação das partes interessadas	41
Tabela 14 - Grau de satisfação dos Formadores Internos	42
Tabela 15 - Grau de satisfação dos Formadores Externos.....	43
Tabela 16 - Avaliação dos serviços da ARDAD por parte dos Clientes	45
Tabela 17 - Parcerias	47



Índice Gráficos

Gráfico 1 - Autodeterminação	27
Gráfico 2 - Autodeterminação	27
Gráfico 3 - Autodeterminação	28
Gráfico 4 - Autodeterminação	28
Gráfico 5 - Autodeterminação	29
Gráfico 6 - Envolvimento e participação dos clientes	29
Gráfico 7 - Envolvimento e participação dos Clientes	29
Gráfico 8 - Facilitação e apoio aos Clientes	32
Gráfico 9 - Facilitação e apoio a Clientes.....	33
Gráfico 10 - Facilitação e apoio aos Clientes	33
Gráfico 11 - Atividades extracurriculares realizadas.....	41



Parecer do Conselho Fiscal


Aos catorze dias do mês de abril do ano de dois mil e vinte e três, pelas dezasseis horas, reuniu na Sede da Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, o Conselho Fiscal desta Instituição, para apreciação do Relatório de Atividades e Contas do ano de 2022 e apresentar o seu parecer.

Com base na informação e esclarecimentos da Direção e dos Serviços, o Conselho Fiscal é de parecer que a Assembleia Geral aprove o Relatório de Atividades e Contas do ano 2022, tal como foi apresentado, pois está bem estruturado e bem provisionado.

O Conselho Fiscal faz ainda um louvor à Direção e a todos os seus colaboradores, pela disponibilidade demonstrada para a manutenção do regular funcionamento da Instituição.

Peso da Régua, 14 de abril de 2023

O Conselho Fiscal,



Maria João
Presidente do Conselho Fiscal



1. Introdução

As minhas primeiras palavras são dirigidas a dois Clientes/Formandos que partiram no ano de 2022 e 2023, Massiel Suarez e Daniel. Deixando Saudades a todos os que com eles partilhavam o dia a dia. O meu MUITO OBRIGADO!

No ano de 2022 verificou-se um aumento do número de cursos comparativamente ao ano de 2021. Passamos a ter dois novos Percursos B - área de Operador/a Agrícola e Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade. A ARDAD contou com 72 Formandos. No Plano Previsional de Atividades de 2022 dos 16 objetivos propostos 10 foram atingidos, 3 parcialmente atingidos, 1 não atingido e 2 não considerados, obtendo-se uma taxa de execução de 80,88%.

O volume de formação proposto para 2022 foi atingido com 181 178 horas apresentando uma taxa de 78,5%.

Continua a ser objetivo da Direção, finalizar as obras da Escola das Forças assim como obter o protocolo de cooperação com a Segurança Social para a instalação do CACI.

Em relação as Contas e Parecer favorável do Conselho Fiscal, pode salientar-se que a principal fonte de financiamento da ARDAD, continua a ser as verbas do POISE- Medida 3.01 – Formação Profissional, Contratos emprego inserção, bem como donativos.

Relativamente aos custos, os encargos com o pessoal são o valor mais significativo, seguido dos encargos com formandos/ clientes. Importa salientar que os custos com o pessoal sofreram um acréscimo significativo relativamente ao ano anterior, consequência do processo inspetivo por parte da ACT.

Apesar de alguns constrangimentos o resultado líquido do exercício apresenta um valor positivo de 11.354,71 €.

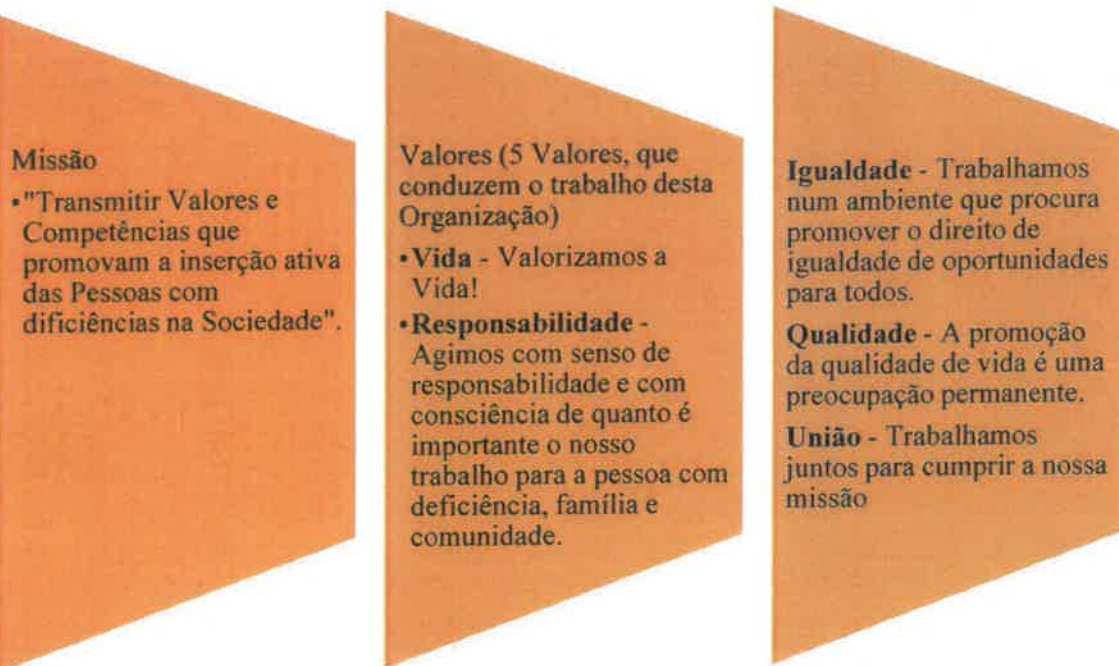
Para terminar quero deixar uma palavra de agradecimento e reconhecimento ao Dr. Francisco Eusébio pela dedicação e profissionalismo durante todos estes anos, na elaboração das contas. Assim como a toda Equipa Técnica da ARDAD da maneira profissional e dedicada na elaboração deste Relatório de Atividades e de Contas.

O Presidente da Direção

Luís Carlos Silva da Costa Marques



2. Missão e Valores



No âmbito da sua Missão, a ARDAD aumentou o número de cursos no ano 2022 (Abril de 2022 – Nova Candidatura) em relação ao ano de 2019, acrescentando a área de Operador/a Agrícola e Assistente Familiar de Apoio à Comunidade ao seu leque de cursos e nesta nova candidatura que foi aprovada no ano de 2022, iremos contar com 3 cursos de Formação Contínua (Cozinheiros/as, Empregado/a de Andares e Operador/a Agrícola). Contamos atualmente, com 12 áreas de Formação (Atendimento ao Público, Artesanato, Costura e Lavoros, Costureira/Modista, Carpintaria, Produção Vegetal, Cozinheiros, Serviços Pessoais à Comunidade, Assistente Administrativo, Empregado/a de Andares, Operador/a Agrícola e Assistente Familiar de Apoio à Comunidade), dando esta candidatura mais ênfase ao Percurso B, foi retirado da nossa oferta, 4 cursos de Formação – Percurso C (Produção Vegetal, Auxiliares de Cozinha, Serviços Pessoais à Comunidade – 1 curso e Costura e Lavoros – 1 curso) e Programa de IAOQE – Informação Avaliação e Orientação para a Qualificação e Emprego, visando dotar e/ou potenciar, na Pessoa com deficiência, competências que promovam a integração socioprofissional e qualidade de vida.



A Associação distribuiu ainda a sua intervenção pelas vertentes: Apoio terapêutico; Acompanhamento Familiar; Actividades Sócio Culturais; Apoio à Formação em Contexto de Trabalho e Espaço Internet, e actuou como Centro de Recursos Local de Moncorvo, Freixo de Espada à Cinta e Foz Côa, assegurando também, deste modo, o desenvolvimento e prossecução do programa IAOQE – Informação, Avaliação, Orientação e Qualificação para o Emprego.

Dando continuidade à sua participação como elemento do CLAS – Conselho Local de Acção Social, a ARDAD mantém diversos recursos através de entidades públicas e privadas a nível do Distrito, pelos quais se destacam os encaminhamentos realizados e as parcerias estabelecidas com as empresas da Região, nomeadamente com o objectivo de potenciar a formação dos Clientes/Formandos em contexto de trabalho e a integração profissional.

3. Plano de Intervenção 2022

Dos 16 objectivos propostos no Plano de Actividades de 2022, 10 objectivos foram atingidos, 3 objectivos parcialmente atingidos, 1 objectivo não atingido e 2 objectivos não considerados (não aplicável/não disponível), obtendo-se uma **taxa de execução de 80,88%**.

Objectivos atingidos 71% - 100%	Objectivos parcialmente atingidos 50%-70%	Objectivos não atingidos 0% - 49%	Objectivos não considerados
Objectivo 1 a)	Objectivo 6	Objectivo 9 c)	Objectivo 1
Objectivo 2	Objectivo 8		Objectivo 1 b)
Objectivo 3	Objectivo 9 a)		
Objectivo 4			
Objectivo 5			
Objectivo 7			
Objectivo 9			
Objectivo 9 b)			
Objectivo 9 d)			
Objectivo 10			



10 Objectivos responderam de forma positiva aos indicadores, nomeadamente:

Objectivo 1 a): Manter ou aumentar o nº de clientes em formação relativamente aos 3 anos anteriores.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

A taxa de execução do objectivo foi calculada tendo em conta a avaliação de uma panóplia de indicadores, nomeadamente o número de Formandos por área, volume de formação, custo/hora formação, nº de colocações em FCT e taxa de integração socioprofissional. Os dados referem-se a duas candidaturas. Uma ainda a decorrer pelas consequências da pandemia. A outra, submetida em Abril de 2022 e aprovada no mesmo ano, teve início em Setembro de 2022.

O objectivo teve uma **taxa de execução na ordem de 86,3%, registando-se um aumento** razoável, relativamente a 2021 (objectivo atingido parcialmente com 60,6%) e mantendo-se muito perto da taxa de execução do ano de 2020 (objectivo atingido com 83,97%).

Os cursos de Carpintaria (candidatura 2019-2023), Costureira/Modista (Candidatura de 2019-2023), Atendimento ao Público (candidatura 2022-2023) e Serviços Pessoais à Comunidade (candidatura 2022-2023) mantiveram o número de Formandos previsto (7, 6, 8 e 7, respectivamente).

Os restantes cursos contam com **23 rescisões**, nas quais se incluem **5 rescisões** no ano de 2022.

Este ano, a ARDAD acolheu, em média, **72 Formandos** (57 da candidatura 2019-2023 e 15 da candidatura 2022-2023).

Tendo em conta os registos dos 3 anos anteriores, verifica-se que em 2022 se registou uma diminuição relativamente aos anos de 2021 (115 Formandos) e 2020 (93 Formandos).

Relativamente ao **volume de formação**, apenas a área de Serviços Pessoais à Comunidade da candidatura 2022-2023, atingiu o volume proposto – Previsto/Executado



- 686 Horas. A área de Atendimento ao Público da candidatura 2022-2023 - Previsto 4256 Horas/Executado 4200 Horas, o que resulta num desvio de 56 Horas, directamente relacionado com grande relevância atribuída à assiduidade dos Formandos.

As restantes áreas não conseguiram atingir o volume proposto devido também e sobretudo, à assiduidade dos Formandos e às rescisões, grande parte destas transitadas dos anos anteriores.

Os decréscimos mais significativos, já expectáveis, por se manterem ao longo da candidatura anterior, ainda em curso, verificaram-se no **Curso de Assistente Administrativo** (candidatura 2019-2023) com menos 12 635 horas, **Curso de Costura e Lavores** (candidatura 2019-2022) com menos 7 885 horas, **Curso de Auxiliares de Cozinha** (candidatura 2019-2023) com menos 6 013 horas, **Curso de Atendimento ao Público** (candidatura 2019-2022) com menos 4 778 horas, **Curso de Cozinheiros** (candidatura 2019-2022) com menos 4 619 horas e, finalmente, no **Curso de Produção Vegetal** (candidatura 2019-2023) com menos 4 102 horas. Todos os outros cursos apresentaram desvios compreendidos entre 3 164 horas e 203 horas.

O volume de formação proposto para 2022, foi atingido com 78,5% - 181 178 horas (2021 – 60,33% e 2020 – 83,62%).

O volume de formação proposto em 2022 foi de 230 810 horas (somatório das duas candidaturas). A diferença, directamente relacionada com a assiduidade e com o número de rescisões, registou o valor de 49 632 horas.

O indicador “N.º de colocações em F.C.T.” foi cumprido, pois previam-se 56 colocações e registaram-se 42, ou seja, este indicador revela uma taxa de execução de 75%. Mais uma vez, a variável “rescisões” nos dois anos anteriores e no próprio ano, impediu que o objectivo fosse cumprido a 100%. Não obstante, regista-se um aumento considerável relativamente aos dois anos anteriores (2021 – 3 colocações, 2020 – 10 colocações).

De igual forma, a **taxa de integração socioprofissional**, outro indicador deste objectivo, registou uma **taxa de 63,3% no ano de 2022**, sendo atingido parcialmente. No ano 2021 foi registada uma taxa de 33% e, em 2020, uma taxa de 3%.



Dos **30 Formandos** que terminaram formação no ano de 2022, **19 foram socioprofissionalmente integrados**, quer através de CEI+ (Contrato Emprego Inserção para Pessoas com deficiências ou incapacidades, quer a título ocupacional. Os restantes 11 Formandos que terminaram formação no ano de 2022, não conseguiram ainda integração.

Objectivo 2: Garantir a manutenção do Sistema de Gestão de Qualidade.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

De acordo com os indicadores estabelecidos, a **taxa de execução do objectivo é de 97%**. Pelas actividades do Sistema de Gestão da Qualidade realizadas, regista-se uma diminuição do nível médio do grau de satisfação dos “stakeholders” com 86,9%.

Durante o ano 2022, não foi possível realizar nenhuma auditoria interna, pelo facto da colaboradora que exercia as funções de Gestora da Qualidade ter deixado de fazer parte dos quadros da ARDAD, em 31 de Março de 2022. A colaboradora que actualmente assume a Gestão da Qualidade, inevitavelmente, necessitou de algum tempo para se inteirar de todo o Sistema, bem como, para desenvolver competências profissionais na área, que a mesma, por iniciativa própria, decidiu procurar através de formação específica. Ainda assim, realizaram-se as 3 monitorizações previstas (a cada quadrimestre) aos processos de formação (PC03) e do plano individual (PC02), as quais não revelaram qualquer **inconformidade**.

Objectivo 3 - Desenvolver actividades na comunidade, mantendo a taxa de participação dos clientes relativamente aos anos anteriores.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

A taxa de execução do objetivo foi de 95%.

De acordo com os indicadores estabelecidos, das 5 actividades de responsabilidade social previstas, 4 sessões de doação de sangue e 1 de sensibilização para o voluntariado – Dia do Nariz Vermelho, foram realizadas as 4 primeiras actividades, destacando-se a divulgação activa da ARDAD para esta iniciativa de doação de sangue. A sessão de

sensibilização para o voluntariado não pôde ser concretizada por questões de organização de calendário, disponibilidade dos intervenientes exteriores, e as restrições e consequências da pandemia. Contudo, a ARDAD envidou todos os esforços e desenvolveu outras actividades não previstas.

Outro indicador deste objetivo é “manter o nº de actividades que promovam a participação, aprendizagem e capacitação, relativamente ao ano anterior – 2 actividades”. Destas 2 actividades previstas, só 1 foi executada (Dia das Artes – Workshop de Máscaras de Carnaval). O Dia Mundial do Riso, não foi concretizado por sobreposição de actividades.

Da avaliação efectuada conclui-se que a **taxa de participação dos clientes foi de 92,0%**, valor sobejamente superior ao dos anos anteriores (2021 – 59,3 %; 2020 – 0%).

Objectivo 4: Realizar 6 as actividades extracurriculares anuais, de forma a promover experiências de diversão e maior satisfação.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

O **objectivo foi atingido em 80%**. Estavam previstas as seguintes actividades: Campeonato da Qualidade, Actividades temáticas, Jornadas Desportivas – O Regresso, Aniversário da ARDAD, Dia Internacional da Pessoa com Deficiências ou incapacidades e Festa de Natal. Das 6 actividades previstas realizaram-se 4, Aniversário da ARDAD, Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e Festa de Natal. Este objectivo contempla ainda o grau de satisfação dos Clientes, o qual regista como esperado a percentagem de 90%.

Objectivo 5: Consolidar a rede de entidades de formação em contexto de trabalho.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

Ano de 2022 – Previsto 120 – Executadas – 115

Ano de 2021 – Previsto 120 – Executadas – 90

A **taxa de execução do objectivo este ano foi de 72%**, registando-se um aumento de 28% relativamente ao ano 2021 (44%) e 2020 (49%).

Os indicadores objectivamente verificáveis são 3 - “Nº de entidades de FCT protocoladas (15 por área)” – cerca de 120 entidades. Este indicador revela um total de 115 entidades; “Nº de entidades de FCT protocoladas em Moncorvo, Freixo de Espada à Cinta e Foz Côa [10 por área geográfica]” – neste indicador o previsto seriam 30, executado 6; “Garantir a disponibilidade de pelo menos 1 viatura para acompanhamento e divulgação” – indicador com 100% de taxa de execução.

Objectivo 7: Modernizar os Materiais/Equipamentos da Formação.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

O **objectivo foi 100% atingido**. As áreas de formação de Auxiliares de Cozinha e Cozinheiro/a, foram este ano as privilegiadas com a aquisição de 1 frigideira, 1 batedeira e 1 varinha.

Objectivo 9: Promover um maior investimento da imagem institucional face à comunidade, parceiros sociais, entidades de FCT e financiadores.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

Durante um ano atípico, marcado por uma pandemia, o objetivo referido sofreu um decréscimo significativo registando uma **taxa de execução 90%**.

O indicador “nº de publicações realizadas”, foi atingido, isto é realizou-se a publicação proposta com a divulgação de todas as áreas de formação aprovadas em candidatura.

Como segundo indicador é referido o “nº de actividades realizadas anualmente na comunidade”, Gala pela Valorização da Vida e Concurso Interinstitucional de Decoração de Abóboras. Mais uma vez, as limitações provocadas pelo COVID 19 impediram a execução das actividades. No entanto, realizaram-se as Marchas do São João do Rio, numa colaboração com a Câmara Municipal do Peso da Régua.

Em relação ao indicador “nº de apoios de empresas nas actividades viradas para a comunidade”, a ARDAD contou um número **maior de apoios em 2022**. Em 2021, os apoios que eram habituais estiveram suspensos devido às restrições que a pandemia

impôs. No ano de 2022, contámos com a parceria e apoio de 7 empresas para a realização das actividades direccionadas e/ou realizadas na comunidade.

Um outro indicador é o “nº de entidades nas quais a ARDAD se encontra representada”, neste caso existem 21 entidades que estão de “mãos dadas” com a instituição, que permitam superar o indicador de avaliação.

Por último, este objectivo contempla o indicador “nº de visitas de FCT por mês/ano” - 2022. Este foi um ano capaz de superar o indicador com o resultado de 98 visitas em contraponto com 58 visitas do anterior.

Objectivo 9 b): Promover maior dinamização das actividades desenvolvidas através da realização dos contratos emprego – inserção e estágios profissionais.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

O **objectivo foi atingido em 83%**, com a realização de Contratos de Emprego Inserção CEI+ Trabalho Socialmente Útil - previstos 11 CEI+.

Objectivo 9 d): Manter as 11 parcerias existentes para a organização de encontros anuais desportivos.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

Taxa de execução do **objectivo - 100%**.

Objectivo 10: Promover uma otimização dos recursos financeiros existentes através do aumento de 2% das receitas da ARDAD, relativamente ao ano transato.

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

O **objectivo foi atingido em 100%** revelando acréscimo das percentagens obtidas em 2021 – 62,6% e 2020 - 5%.

Os indicadores “nº de novos sócios” aumentou relativamente ao ano anterior (2022 – 2 e 2021 – 0) e o indicador “nº de quotas cobradas” revelou decréscimo em relação aos anos anteriores (nº de sócios: e nº de quotas cobradas: 2020 – 88, 2021 – 82 e 2022 – 62). É



importante referir que a Associação deixou de contar com o Auxiliar Administrativo que desempenhava a função de cobrador de quotas, o qual cessou o vínculo laboral.

O “resultado líquido dos donativos”, outro indicador a considerar foi superado. O resultado líquido previsto era de € 6 180,00 e o executado foi de € 7 738,25.

3 Objectivos parcialmente atingidos, nomeadamente:

Objectivo 6: Aumentar o nº de respostas sociais na área da deficiência.

Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

Neste objectivo há a considerar 2 indicadores previstos “Realização da obra” e “Realização de acordo de cooperação”.

O indicador “realização da obra” foi executado em 100 %, pelo que e aguarda o parecer da Segurança Social para se proceder à candidatura e acordo de cooperação.

Objectivo 8: Dar continuidade ao Projecto Digital

Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

Este objectivo é considerado parcialmente atingido, porquanto o projecto foi apenas desenvolvido com a população institucional, a nível formativo e lúdico-pedagógico. Não tendo sido possível desenvolver a divulgação para o exterior, o projecto terá, oportunamente, a participação da comunidade.

Objectivo 9 a): Promover formação contínua dos colaboradores, através da realização de 2 acções de formação durante o ano de 2022

Atingido parcialmente - ☹ 50 – 70%

A taxa de execução do objectivo é calculada em função de 3 indicadores, nomeadamente o “nº de acções previstas em plano de formação e acções realizadas”, “médias de pontuação da avaliação de desempenho” e “grau de satisfação dos clientes relativamente aos anos anteriores”.

Em 2022 o objectivo foi atingido parcialmente com 50%, pois a exemplo do ano anterior, contaram-se 2 indicadores. O primeiro, não realizado - Avaliação de

desempenho. O segundo realizado pelo sémis - Acções de formação previstas para colaboradores – previstas 2 acções, executada 1(2021 – 66,6%).

A avaliação de desempenho não se realiza desde 2020 (avaliação de desempenho referente a 2019), realizada pelo Presidente da Associação da altura, em virtude da ausência prolongada por baixa médica do Director de Serviços. Em 2020 e 2021, pela pandemia, por nova baixa médica do Director (Dez 2021/Nov 2022) e por indisponibilidade da Direcção.

No que se refere ao nº de acções previstas no **plano de formação de colaboradores**, este teve uma taxa de execução (nº de ações de formação previstas * 100/ nº de ações previstas realizadas) de **50%**. Das 2 acções de formação previstas, uma prevista em plano de actividades (gestão emocional) e outra não prevista (promoção da segurança - Cligeral), realizou-se 1 acção (promoção da segurança - Cligeral). A acção de formação de gestão emocional, agendada já em 2021, pela sua especificidade e pela situação da pandemia, não foi concretizada. O ano de 2022 impôs a mesma limitação.

No que respeita ao grau de satisfação médio dos clientes continua positivo, apesar da diminuição de percentagem em 2022 com 79,8% e 2021 com 92%.

1 Objectivos não atingidos, nomeadamente:

Objectivo 9 c): Realizar parceria com a Fundação Museu do Douro para maior divulgação da Formação e dos produtos da Instituição e dinamização da área de Artesanato.

Não cumprido - 0 – 49%

Apesar dos contactos estabelecidos entre a ARDAD e a Fundação Museu do Douro não foi ainda possível a realização/formalização do protocolo. A pandemia foi também aqui muito negativa na prossecução deste objectivo.

2 Objectivos não considerados (não aplicável/não disponível), nomeadamente:

Objectivo 1: Alargar a resposta formativa aos Concelhos de Torre de Moncorvo, Freixo de Espada à Cinta e Foz Côa, no âmbito do Centro de Recursos

Objectivo não aplicável

Este objectivo não foi considerado, por falta de encaminhamentos do Centro de Emprego de Torre de Moncorvo.

Não obstante, há ainda a registar a prossecução de formação na área de SPC – Serviços Pessoais à Comunidade, a qual contou com 3 Clientes/Formandos, até final de Abril de 2022. Este curso de formação iniciou-se com a Candidatura de 2019-2022.

Objectivo 1 b): Alargar o âmbito do Centro de Recursos Local para Vila Real e Lamego

Objectivo não aplicável

O objectivo não pôde ser considerado, pois a ARDAD aguarda ainda a abertura do respectivo período de candidaturas para os Centro de Recursos, por parte do IEFP.

LEGENDA	
Não aplicável/Não disponível	X
Não cumprido	⊗ 0 – 49%
Atingido parcialmente	⊖ 50 – 70%
Cumprido	✓ 71 – 100 %
Superado	☺ ≥ 100 %

Taxa de execução do plano de atividades – 80,88%

Cumprido – ✓ 71 – 100 %

A Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD, apresentou, no exercício de 2022, resultados líquidos positivos, no valor de € 11.354,71 euros, face a um valor negativo de, € -96.756,56 no exercício de 2021.

Clientes actuais e potenciais da ARDAD

De acordo com a Missão da ARDAD, a resposta social principal continua a ser a formação profissional para Pessoas com deficiências e/ou incapacidades, todavia, outros serviços prestados, sem acordos formalmente estabelecidos, englobam actividades que ultrapassam a formação, em virtude do não enquadramento naquela tipologia de clientes com outras necessidades que junto da ARDAD procuram resposta.

Neste contexto, e para além das necessidades identificadas no concelho, a ARDAD tem como clientes actuais e potenciais – Tabela 1, pessoas cujo plano de qualidade de vida demanda intervenção ao nível da formação para a integração profissional, incluindo a formação de dupla certificação – Percurso B (9º ano), actividades ocupacionais, avaliação e orientação profissional de Pessoas com deficiências e/ou incapacidades. E ainda, outros públicos que procuram renovar, manter e/ou obter competências que lhes permitam desenvolver actividades social e profissionalmente úteis.

Tabela 1 - Actuais e potenciais Clientes da ARDAD

Clientes	F.P. Percurso C	F.P. Percurso B	IAOQE	Actividades Ocupacionais	Outros públicos (RSI e desempregados)	F. Formação Contínua
Actuais	41	31	0	22	17	0
Potenciais	12	20	4	11	15	30

Fonte: ARDAD

4. Formação Profissional

4.1. Balanço Geral da Formação Profissional 2022

A ARDAD contou no ano de 2022 com **72 Formandos** (somatório das duas candidaturas), distribuídos pelas áreas existentes: Artesanato, Carpintaria, Costura e Lavores, Costureira Modista, Serviços Pessoais à Comunidade, Produção Vegetal, Auxiliares de Cozinha, Cozinheiros, Assistente Administrativo, Empregado de Andares e a Atendimento ao Público.

De forma a permitir a todos os associados a melhor percepção da actividade desenvolvida por todos os agentes activos, no âmbito da Formação Profissional, apresenta-se a tabela 2.

Tabela 2 - Relação dos objectivos propostos no plano de actividades e resultados alcançados

	Objectivo previsto	Resultado alcançado	Análise do cumprimento	Taxa de Execução
N.º de Clientes em candidatura (2019-2023) - POI SE-03-4229- FSE 000309	Total – 80 Auxiliares de cozinha – 6 Cozinheiros – 6 Carpintaria – 6 Carpintaria – 7 Empregado de Andares – 6 Costura de Lavoros – 6 Costura e Lavoros – 7 Costureira/Modista – 6 Artesanato – 6 Produção Vegetal – 6 Assistente Administrativo – 6 Serviços Pessoais à Comunidade – 6 Atendimento ao Público - 6	Total – 57 Auxiliares de cozinha – 3 Cozinheiros – 4 Carpintaria – 5 Carpintaria – 7 Empregado de Andares – 5 Costura de Lavoros – 4 Costura e Lavoros – 4 Costureira/Modista – 6 Artesanato – 5 Produção Vegetal – 4 Assistente Administrativo – 1 Serviços Pessoais à Comunidade – 5 Atendimento ao Público - 4	✓	71,5%
N.º de Clientes em candidatura (2022-2023) - POISE-03-4215- FSE-000077	Total – 15 Atendimento ao Público – 8 Serviços Pessoais à Comunidade - 7	Total – 15 Atendimento ao Público – 8 Serviços Pessoais à Comunidade - 7	😊	≥ 100 %
Novos clientes (candidatura 2022-2023) - POISE-03-4215- FSE-000077	63	77	😊	≥ 100 %
Clientes transitados	53	53	😊	≥ 100 %
N.º Inscrições	82	*15	😊	≥ 100 %
Colocações em FCT	56	42	✓	75 %
N.º de clientes que concluíram a formação	30	**30	😊	≥ 100 %
N.º de clientes integrados socio-profissionalmente	30	19	😊	63,3%



Nº de rescisões – (candidatura 2019-2022) - POI SE-03-4229-FSE 000309	0	Auxiliares de Cozinha – 1 Empregado de Andares – 1 Costura e Lavores – 1 Produção Vegetal – 1 Artesanato - 1 Total – 5	☹	0%
Nº de rescisões – (candidatura 2022/2023 - POISE-03-4215- FSE-000077	0	0	😊	≥ 100 %
Volume de formação Global previsto (candidatura 2019-2023) - POISE-03-4229- FSE 000309	225 868 horas	176 292 horas	✓	78,1%
Volume de formação Global previsto (candidatura 2022-2032) - POISE-03-4215- FSE-000077	4 942 horas	4 886 horas	✓	98,9%
Nº de Entidades de colocação a contactar	120	115	✓	95,8%
Protocolos Escolares	3	3	😊	≥ 100 %

Fonte: Ardad

* Da candidatura POISE-03-4215-FSE-000077, só abriram 2 cursos em 2022. Curso de Atendimento ao Público com 8 Clientes/Formandos e o curso de Serviços Pessoais à Comunidade com 8 Clientes/Formandos.

** 4 dos 30 foram emitidos em Janeiro de 2023.

LEGENDA	
Não aplicável/Não disponível	X
Não cumprido	☹ 0 – 49%
Atingido parcialmente	☺ 50 – 70%
Cumprido	✓ 71 – 100 %
Superado	😊 ≥ 100 %



No ano de 2022 a actividade formativa, decorreu de maneira quase normal, com as pausas previstas e com as pausas, de certo modo, impostas pelo COVID 19.

No que se refere ao **número de Formandos** (valor acumulado referente às duas candidaturas), **o ano de 2022 (72 Formandos acumulados)** registou um ligeiro decréscimo relativamente ao ano de 2021 (115 Formandos acumulados) e 2020 (93 Formandos acumulados).

O indicador “**nº de inscrições**”, registou **82 inscrições em 2022**, revelando **um aumento** relativamente aos anos anteriores (2021 – 57 inscrições e 2020 - 34 inscrições) sendo que 76,7% tratam-se de novos Formandos. Este resultado é o mais elevado dos últimos anos (2021 – 53,3% de novos Formandos e 2020 - 54,2% de novos Formandos).

No ano de 2022, um pouco contra a corrente, a colocação profissional em entidades de estágio, ultrapassou as expectativas, com valores muito superiores.

2022 contou com 42 colocações profissionais em entidades de estágio (2021 – 9 colocações e 2020 – 7 colocações).

Durante o ano 2022, foram colocados em **Formação em Contexto de Trabalho (FCT)**

42 Formandos:

- Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo – 1;
- Centro Escolar das Alagoas – 1;
- Escola E.B. 2,3 de Godim - 4;
- Carpintaria Jolcaz – 7;
- Lavandaria Cheira Lavado – 1;
- Associação Cultural e Beneficente de Santa Maria de Sedielos – 1;
- O Atelier – concept studio – Marta Pinheiro – 5;
- Camara Municipal de Armamar – 1;
- Camara Municipal de Torre de Moncorvo – 1;
- Camara Municipal de Freixo de Espada à Cinta – 1;
- Escola Secundária Dr. João de Araújo Correia – 4;
- Agulha Mágica – 1;
- Pontos e Costura – 1;



- Café Labigo – 1;
- Pontos de encanto – 1;
- Escola Secundária de Mesão Frio – 1;
- Centro Comunitário da Casa do Povo de Fontelas – 2;
- Seminário das Missões do Espírito Santo, Godim – 1;
- Hotel Régua Douro – 2;
- Auditório Municipal de Peso da Régua – 1;
- Intermarché de Peso da Régua – 1;
- APTIL – 1;
- Escola Latino Coelho (Lamego) – 1;
- Junta de Freguesia de Peso da Régua – 1.

A **taxa de integração socioprofissional** (nº de clientes integrados socio profissionalmente/nº de clientes que terminaram a formação* 100), melhorou bastante em 2022, relativamente ao ano de 2021 e 2020, dois anos marcados de forma acentuada pela pandemia. A suspensão da actividade formativa levou a alterações nas datas de terminus dos cursos e, toda a formação em contexto de trabalho foi, na maioria, suspensa.

Em **2022** regista-se uma **taxa de integração de 63,3%** (2021 – 33% e 2020 – 3%).

Esta percentagem obtém-se assim, pelas rescisões sentidas neste ano (42 Formandos que frequentaram FCT e 14 rescisões – perfazendo 56).

Conforme já mencionado **30 Formandos** concluíram formação no ano de 2022, **19 foram socioprofissionalmente integrados**, através de CEI+ (Contrato Emprego Inserção para Pessoas com deficiências ou incapacidades, e a título ocupacional. Os restantes não conseguiram ainda ultrapassar as barreiras da integração.

O “**nº de desistências/rescisões**” em **2022** subiu ligeiramente se consideramos as duas candidaturas no seu todo.

Desde do início da candidatura – 2019 até 2023 (terminus da candidatura Junho de 2023, devido à pandemia, os cursos aumentaram o prazo de conclusão).



O ano de 2022 totaliza 23 rescisões, que incluem **5 do próprio ano de 2022** e, todas derivadas à falta de assiduidade (873/21; 831/20; 880/21; 860/21; 866/21).

O ano 2022 já revela o início da eliminação das restrições COVID e por isso, o volume de formação passou já para um valor intermédio.

Em 2020, 83,6%; no ano de 2021 o volume de formação foi de 60%; em **2022 houve um crescimento** desta percentagem – **78,5%**.

Apesar disso, verifica-se que **em 2022**, o **somatório do volume de formação das 2 candidaturas** POISE-03-4229-FSE 000309 e POISE-03-4215-FSE-000077 é de **181 178 horas executadas** versus 230 810 horas previstas, contudo, o volume de formação foi superior ao de 2021 – 148 814 horas e ao de 2020 – 99 149 horas.

Se em anos anteriores o tempo de espera no encaminhamento do IEFP para o Centro de Recursos era uma grande barreira, no ano de 2022, verificaram-se grandes constrangimentos na recolha dos relatórios médicos, em muitas situações sem a devida identificação das deficiências e/ou incapacidades, sendo o factor principal e limitativo do trabalho de recrutamento para futuro ingresso na formação dos potenciais clientes.

4.2. Acompanhamento Pós-Formação

A informação descrita refere-se ao acompanhamento de Formandos que terminaram a formação há mais de 6 meses, tendo como objetivo avaliar os resultados referentes ao acompanhamento pós-formação e reunir elementos relativos à inserção profissional e/ou social, satisfação com as competências adquiridas e respectiva aplicação em contexto profissional.

Durante os 12 meses de 2022 auscultaram-se 50 Formandos, tendo-se verificado o seguinte:

- 4 encontram-se sem qualquer integração socioprofissional;
- 24 integrados num projecto ocupacional, nomeadamente CEI+;
- 3 falecimentos;
- 2 institucionalizados;

- 2 instituição congénere;
- 13 reintegrarão novos cursos na ARDAD;
- 2 integrados em estágio profissional.

5. IAOQE – Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego

A ARDAD enquanto Centro de Recursos do Centro de Emprego de Torre de Moncorvo, assegura a resposta de Apoio às pessoas com deficiência e/ou incapacidade - IAOQE (Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego).

Pretende-se com este serviço, prestar apoio às Pessoas com deficiências e/ou incapacidades na escolha informada do seu percurso profissional, através da identificação das etapas e dos meios mais adequados à elevação do seu nível de empregabilidade e à inserção no mercado de trabalho.

O principal objetivo é apoiar as Pessoas na tomada de decisões vocacionais adequadas, disponibilizando a informação necessária à definição dos percursos profissionais e promovendo a avaliação da sua funcionalidade e incapacidade, bem como, a determinação dos meios e apoios considerados indispensáveis à definição e desenvolvimento do seu plano pessoal de emprego.

No ano de 2022, como no ano 2021, não abriram candidaturas para o programa IAOQE, pelo que não se estipulou qualquer objetivo.

6. Clientes

Tendo a consideração a Qualidade de Vida, a ARDAD procura criar condições que proporcionem o “empowerment” e autodeterminação dos clientes, através de diferentes estratégias que incentivam a sua participação e valorizam as suas opiniões e escolhas.

6.1. Objectivos do Plano Individual concretizados em 2022

De uma forma geral, os indicadores revelam o **cumprimento** do processo na ordem dos **85,7%**, **reflectindo uma diminuição significativa** relativamente às taxas de cumprimento do ano anterior, 2021 – 92,14% e, um aumento significativo do ano de 2020 - 77,71%, o que traduz o contínuo esforço da Associação no acompanhamento dos clientes.

Evidencia-se um aumento de 20% na **taxa média dos objectivos alcançados no PI** (somatório das taxas médias de execução/Nº PI), relativamente ao ano de 2021 (69,08%).

A **taxa de execução dos planos individuais em 2022 foi de 92,5%**, 5 planos individuais não chegaram a ser concluídos por falta de assiduidade dos Formandos. A média de execução apesar de ser positiva nos anos anteriores, registou um ligeiro aumento relativamente a 2021 – 80% e 2020 – 92%.

Relativamente à percentagem de PI revistos, regista-se uma **taxa de 95,0%** superior ao ano de 2021 – 92,0% e menor que no ano de 2020 – 99,5%.

No que se refere à **taxa de execução dos objectivos para a autodeterminação** verifica-se um aumento bastante considerável – 18,7%, comparativamente com os anos anteriores (2021 – 46,2% e 2020 – 42,9%), registando-se em **2022** uma taxa de – **66,7%** (tabela 3).

Tabela 3 - Taxa de execução dos Planos Individuais-PI's

Número de PI'S	Taxa de execução dos objetivos	Taxa de execução dos objetivos em autodeterminação
161	89,2%	66,7%

Fonte: ARDAD

A **necessidade de intervenções com as famílias** aumentou em relação ao ano de 2021. A pandemia foi, sem dúvida, a principal razão que levou a ARDAD a sentir e identificar

a maior necessidade de comunicar com as famílias, criando mais proximidade apesar do confinamento. Assim, em **2022 registaram-se 590 intervenções.**

Tabela 4 - N.º de intervenções com as famílias

2022	2021	2020
590	583	518

Fonte: ARDAD

Tabela 5 - Relação do n.º de Clientes que participaram na elaboração dos Planos Individuais

Participação Cliente/Significativo – PI's Revistos		
PI's Assinados	PI's avaliados tendo em conta opinião do cliente	Nº de intervenções com a família
149	149	590

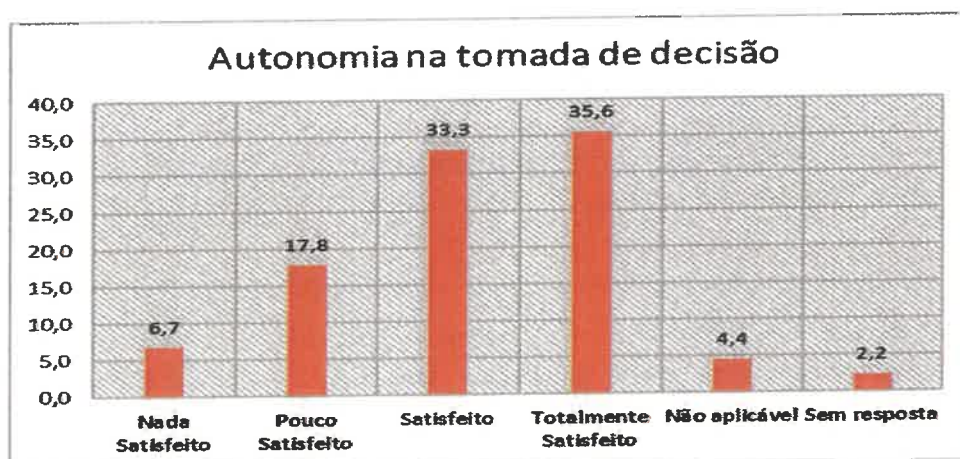
Fonte: ARDAD

Previam-se a realização de 161 planos individuais e realizaram-se 149, dada a existência de 5 rescisões, durante o ano de 2022, mês de Janeiro – 2 (873/21 e 831/20); mês de Abril – 1 (880/21); mês de Maio – 1 (860/21) e mês de Dezembro – 1 (866/21).

6.2. Autodeterminação, Participação e Envolvimento dos Clientes

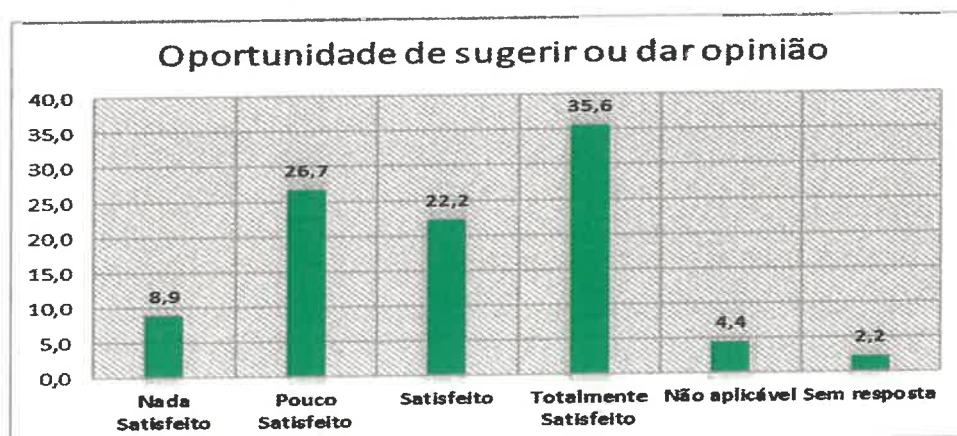
Após a realização de inquéritos de avaliação do grau de satisfação dos clientes, quanto à “autonomia na tomada de decisões”, “oportunidade de sugerir ou dar opinião”, “resposta às minhas reclamações”, “capacidade de incentivo dos colaboradores para fazer mais coisas e fazê-las melhor” e “respeito pela minha opinião”, verifica-se que o maior número de respostas incidiu nos níveis de satisfação “Totalmente satisfeito” e “Satisfeito”, a exemplo do que tem acontecido nos anos anteriores.

Gráfico 1 - Autodeterminação



Fonte: ARDAD

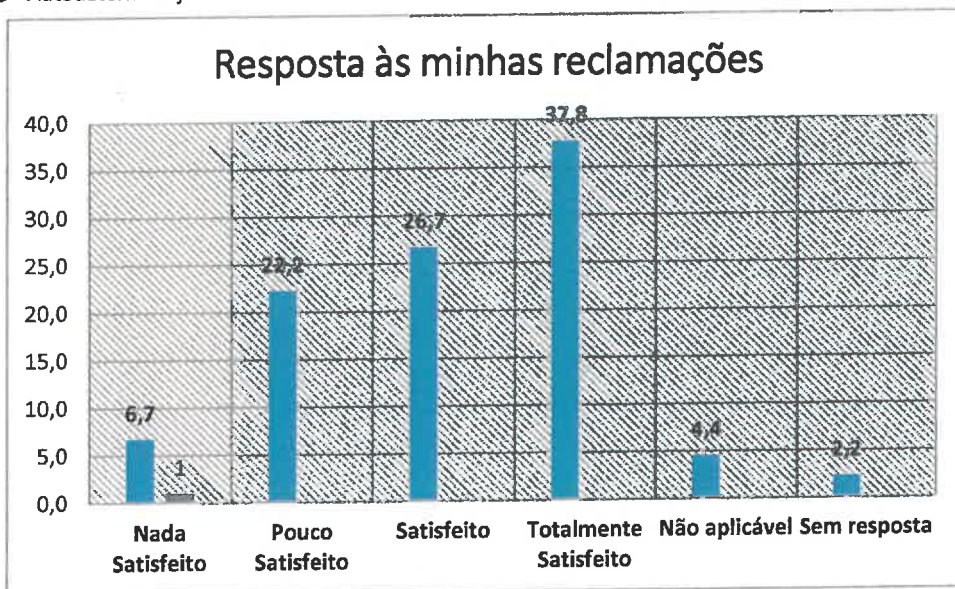
Gráfico 2 - Autodeterminação



Fonte: ARDAD



Gráfico 3 - Autodeterminação



Fonte: ARDAD

Gráfico 4 - Autodeterminação

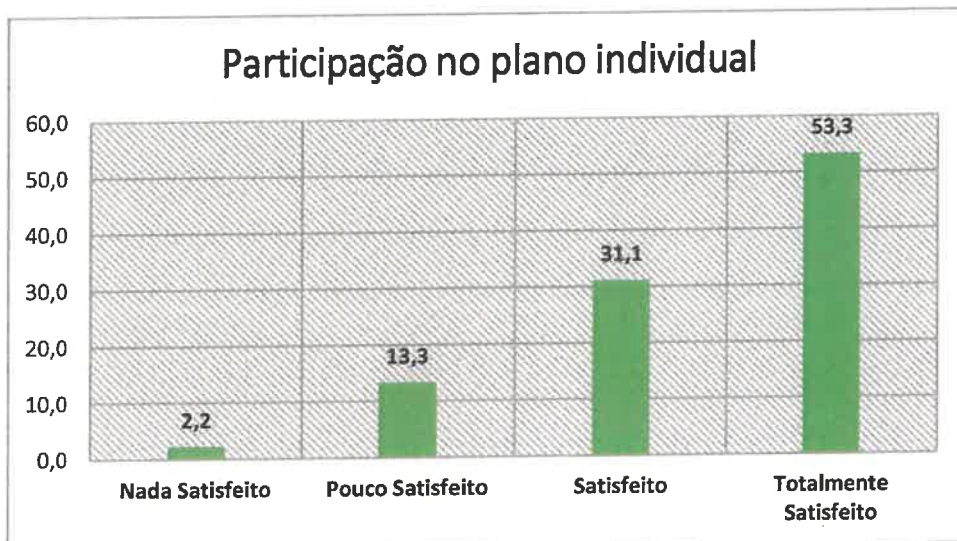


Fonte: ARDAD

Gráfico 5 - Autodeterminação

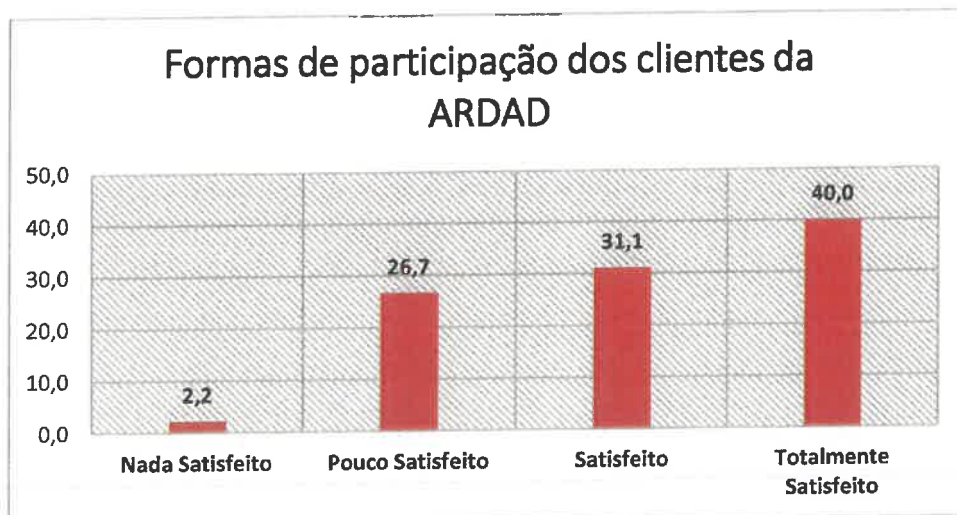


Gráfico 6 - Envolvimento e participação dos clientes



Fonte: ARDAD

Gráfico 7 - Envolvimento e participação dos Clientes





Fonte: ARDAD

6.3. Continuidade dos serviços

Em termos da continuidade de serviços no ano de 2022, verifica-se que:

- ✦ 72 clientes permaneceram na resposta Formação Profissional;
- ✦ 7 deram continuidade ao seu Plano Individual em actividades ocupacionais, sem protocolo formal (manteve-se o mesmo número que 2021);
- ✦ 12 foram integrados profissionalmente, sendo na maioria contratos emprego-inserção (manteve-se o mesmo número que 2021);
- ✦ 11 não deram continuidade nos serviços da ARDAD;
- ✦ 1 cliente foi encaminhado para outra entidade (formação).

No que respeita a barreiras da continuidade dos serviços durante o ano de 2022, registam-se 5:

- ✦ 5 rescisões por falta de assiduidade.

Relativamente às barreiras de acesso aos serviços, registam-se 6 situações, pelos motivos seguintes:

- ✦ 1 motivos de saúde;
- ✦ 2 institucionalizações;
- ✦ 2 por interrupção voluntária do processo de recrutamento;
- ✦ 1 escolha de instituição congénere.

Tabela 6 - Continuidade de Serviços vs Barreiras

Continuidade Serviços			Barreiras	
No mesmo Serviço	Outro Interno	Encaminhado (para exterior)	Continuidade aos serviços	Acesso aos serviços
72	7	1	5	6

Fonte: ARDAD

Verifica-se que parte dos Formandos permaneceram no mesmo serviço ou noutros serviços. Consta-se também uma diminuição das barreiras à continuidade dos serviços, relativamente a 2021 quando foram identificadas 15 barreiras.

6.4. Apoio e Facilitação ao Cliente

Com vista ao desenvolvimento da Qualidade de Vida de cada cliente, no ano de 2022 a ARDAD prestou, além dos serviços contratualizados, o número de apoios suplementares descritos na tabela 7 – I e II.

Tabela 7 - Tipos de apoios prestados aos clientes

Apoios Suplementares ao Cliente - I			
Acompanhamento Médico	Transporte	Higiene	Alimentação
66	52	1	13

Apoios Suplementares ao Cliente - II				
Medicação	Tratamento Roupa	Gestão Financeira	Encaminhamentos	Outros
7	0	4	1	6

Fonte: ARDAD

Os apoios suplementares ao Cliente – tabela 7 (I e II), no ano de 2022 existiu uma forte diminuição em alguns apoios, como o transporte, alimentação, encaminhamentos e outros, em relação ano transato. Os apoios suplementares como o acompanhamento médico, medicação e gestão financeira aumentaram em relação ao ano de 2021.

O apoio a nível dos transportes diminuiu substancialmente relativamente ao ano de 2021 – 94, este número foi derivado ao número de Formandos ser superior e, também, derivado à necessidade de prestar este apoio, logo após o confinamento, uma vez que a rede de transporte pública não se encontrava a funcionar devidamente. No ano de 2022 – 52 foi o número de Formandos que usufruiu deste apoio.

Apoios diversos como apoios sociais, articulação com entidades de acção social, idas ao banco, encaminhamento para ajuda alimentar, controle de peso, apoio à habitação e

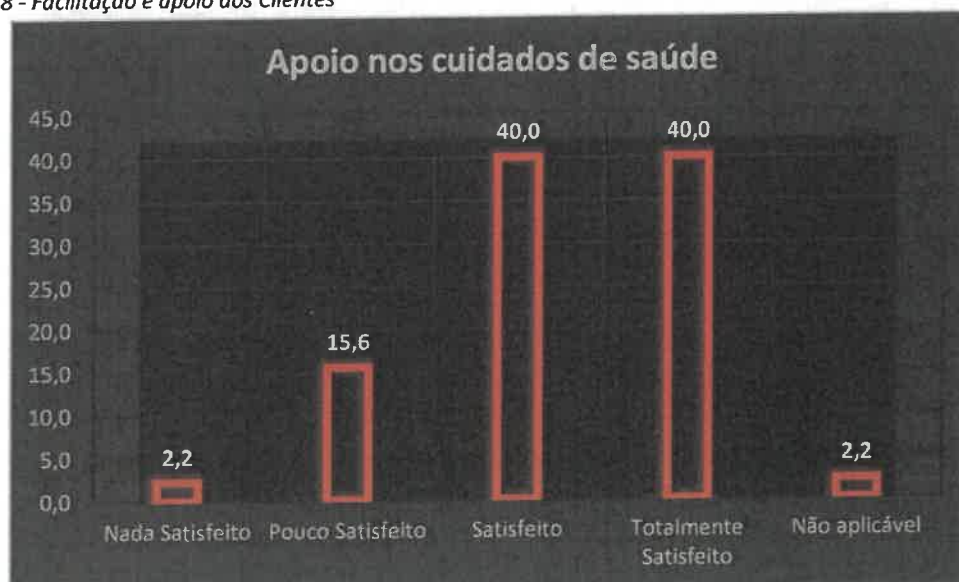


atribuição da prestação social de inclusão, são algumas das situações diárias que toda a equipa desenvolve.

Os apoios suplementares que aumentaram no ano 2022, o acompanhamento médico devido à centralização das consultas em Vila Real e Lamego, relacionado às dificuldades financeiras apresentadas pela maioria dos Clientes e a falta de rectaguarda familiar, em alguns casos, continua a justificar o elevado número de acompanhamentos médicos realizados por colaboradores da ARDAD, bem como, a gestão financeira dos Clientes.

Relativamente ao grau de satisfação das variáveis facilitação e apoio aos clientes verificam-se resultados positivos ao nível do apoio nos cuidados de saúde (40% dos clientes encontram-se totalmente satisfeitos e satisfeitos), apoio nas actividades pessoais (48,9% dos clientes encontram-se satisfeitos e 42,2% totalmente satisfeitos) e quanto ao indicador Qualidade de Vida, 82,2% dos clientes referem existir melhoria a este nível (Gráfico 8, 9 e 10).

Gráfico 8 - Facilitação e apoio aos Clientes



Fonte: ARDAD



Gráfico 9 - Facilitação e apoio a Clientes



Fonte: ARDAD

Gráfico 10 - Facilitação e apoio aos Clientes



Fonte: ARDAD



7. Actividades Extracurriculares

Sendo a missão da ARDAD transmitir valores e competências que promovam a inserção ativa de todos os seus Clientes na sociedade, a participação dos Clientes na comunidade é uma das formas utilizadas para promover a formação pessoal e social dos indivíduos.

Das 15 actividades previstas realizaram-se 9: Conforme já referido, 4 Campanhas de divulgação do grupo de dadores de sangue, Dia das Artes – Máscaras de Carnaval, actividades temáticas, o aniversário da ARDAD, Dia da deficiência e Festa de Natal.

Para além das actividades previstas, ARDAD realizou **13 actividades não previstas**, revelando um aumento significativo relativamente a 2021 - 10 actividades.

Em 2022 realizou-se Baile de Carnaval, Caça ao Ovo, Dia da Mulher, Dia da Primavera, Dia de S. Valentim, Dia Nacional da Paralisia Cerebral – APCVR, Encontro Inclusivo Tondela – Special Olympics, Jogo da Teia, Jogos tradicionais, Passeio ao parque das Meadas, Piquenique, Prova de Orientação Adaptada, São João do Rio.

Tabela 8 - Relação dos objetivos propostos no plano de actividades e resultados alcançados

	Objetivo previsto	Resultado alcançado	Análise do cumprimento	Execução
Visitas de estudo	6	1	☹ 0 – 49%	16,6%
Feiras	0	4	☺ ≥ 100 %	_____
Outras actividades extracurriculares	0	4	☺ ≥ 100 %	_____
Atividades Extracurriculares não previstas	0	13	☺ ≥ 100 %	_____

Fonte: ARDAD

LEGENDA	
Não aplicável/Não disponível	X
Não cumprido	☹ 0 – 49%
Atingido parcialmente	☺ 50 – 70%
Cumprido	✓ 71 – 100 %
Superado	☺ ≥ 100 %



7.1. Feiras

No decorrer do ano de 2022, a ARDAD marcou presença nas seguintes feiras:

- ✿ 23 e 24 de Abril - Feira de Artesanato – Teatrinho da Régua;
- ✿ 28 de Abril - Feira de Emprego CLDS – Mesão Frio;
- ✿ 26 e 27 de Maio - Feira de Emprego CLDS – Peso da Régua;
- ✿ 16 de Dezembro - Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Rodo.



7.2. Visitas de Estudo 2022

- ✱ Visita de Estudo da área de Costura e Lavores – Confeções Albertina Pinto Pereira e Filha Lda., em Ermesinde.

Durante o ano de 2022, teriam que se ter realizado 6 visitas de estudo, realizou-se apenas 1 visita.

Os contactos que se foram fazendo a entidades para a realização das restantes visitas, não se mostraram solícitos, demonstrando pouco ou nenhum interesse em receber grupos externos aos serviços, ainda com receios do COVID-19.

8. Pessoas

8.1. Quadro de Pessoal

No ano de 2022, a ARDAD em termos de Recursos Humanos manteve os 21 colaboradores internos e 7 Formadores Externos.

Durante o ano de 2022, como aconteceu no ano de 2021, continuaram a registar-se diversas baixas médicas de longa duração (35 dias a 314 dias): 1 Trabalhadora Auxiliar (Serviços Gerais) com 35 dias de baixa médica, o Auxiliar Administrativo, com 63 dias de baixa médica, 1 Ajudante de Estabelecimento de Apoio a Pessoas com Deficiência com 95 dias de baixa médica e o Director de Serviços com 314 dias de baixa médica.

Existiram também no ano 2022 baixas de curto prazo (7 dias a 17 dias). A Formadora de Atendimento ao Público registou 17 dias de baixa médica, seguindo-se a Socióloga com 14 dias, a Psicóloga com 9 dias e os restantes colaboradores com 7 dias (Formador de Artesanato, Formadora de Costura e Lavores, Formadora de Artesanato, Técnica Superior de Ciências Sociais e Psicopedagoga).

Estas baixas de curto prazo – 7 dias, estiveram relacionadas com isolamentos profiláticos dos próprios ou por algum membro do agregado familiar.

Tabela 9 - Quadro Pessoal 2022

CATEGORIA/FUNÇÃO	NÚMERO
Diretor de Serviços/Coordenador da Formação	1
Psicóloga Clínica/Gestor da Qualidade	1*
Psicopedagoga	1
Socióloga	1
Técnica de Acompanhamento e Inserção	1
Técnica Superior de Ciências Sociais	1
Chefe de Divisão	1
Tesoureira	1
Auxiliar Administrativo	1**
Ajudante de Estabelecimento de Apoio a Pessoas com Deficiência	3***
Trabalhadora Auxiliar (Serviços Gerais)	2
Formador de Produção Vegetal	1
Formador de Costura e Lavores	1
Formador de Carpintaria	1
Formador de Artesanato	1
Formador de Atendimento ao Público	1
Formador de Cozinha	1
Motorista de pesados	1
Técnica Superior de Educação Social	1****
TOTAL	21
Formadores externos	7
TOTAL (colaboradores do quadro e formadores externos)	28

Fonte: ARDAD

*esteve nos quadros de pessoal até 31 de Março de 2022

**esteve nos quadros de pessoal até 31 de Março de 2022

***até 31 de Março de 2022, passando a ser 2 pessoas com essa categoria

****a partir de 1 de Abril de 2022 (inclusive), passando de Ajudante de Estabelecimento de Apoio a Pessoas com Deficiência para a Equipa Técnica

8.2. Formação dos Colaboradores

A taxa de execução do plano de formação de colaboradores (nº de ações de formação previstas * 100/ nº de ações previstas realizadas) foi de **50%**. Das 2 ações de formação previstas, uma prevista em plano de actividades (gestão emocional) e outra não prevista (promoção da segurança - Cligeral), realizou-se 1 ação (Promoção da Segurança -



Cligeral). A acção de formação de Gestão Emocional já se encontrava agendada em 2021, mas teve de ser adiada pela especificidade do tema que exige contacto entre as pessoas, perfeitamente inviável pela pandemia, o que se repetiu no ano de 2022.

Registam-se na totalidade **3 acções de formação**, 1 prevista e 2 não previstas, tendo estas últimas sido realizadas por iniciativa dos próprios colaboradores, nomeadamente a nível da Gestão da Qualidade - O Modelo EQUASS 2018, Especialização Pós-Universitária em Gestão da Qualidade.

A acção prevista e realizada durante o ano de 2022 foi a seguinte:

Ação nº 1 - Promoção da Segurança - Cligeral – 18 participantes

Impacto: Dotar os colaboradores da ARDAD, de conjuntos de métodos que visam controlar os riscos associados ao local de trabalho, com o intuito de prevenir acidentes de trabalho.

Tabela 10 - Ações de Formação Previstas/Realizadas

Colaborador (a)	Nº ações previstas	Nº de ações realizadas	Volume de formação	Cumprimentos dos Objetivos/ Competências	
				Sim	Não
Ana Paula Rodrigues	2	1	6 h*	X	
Carla Pinto	2	1	6 h*	X	
Sofia Nunes	2	1	6 h*	X	
Elisabete Marantes	2	1	6 h*	X	
Eulália Bogas	2	1	6 h*	X	
Filipa Marques	2	1	6 h*+7h+300h* *	X	
Francisco Eusébio	2	1	6 h*	X	
Graciete Silva	2	0	6 h*	X	
Lígia Borges	2	1	6 h*	X	
Luís Miguel Fortunato	2	0	0 h*	X	



Manuel Paredes	2	1	6 h*	X	
Adelaide Paulino	2	1	6 h*	X	
Alexandrina Barros	2	1	6 h*	X	
Anunciação Sanfins	2	1	6 h*	X	
Assunção Ferreira	2	1	6 h*	X	
Maria João Pinto	2	1	6 h*	X	
Márcia Santos	2	1	6 h*	X	
Pedro Ferraz	2	1	6 h*	X	
Vítor Ermida	2	1	6 h*	X	
Total			114 h*+307 h**		

Fonte: ARDAD

*Total de horas em ações previstas e realizadas

**Total de horas em ações realizadas não previstas

8.2.1. Avaliação da Eficácia da Formação

Seis meses após as formações, aplicaram-se, como habitualmente, questionários aos colaboradores com objectivo de avaliar a eficácia das mesmas.

Durante o ano de 2022 todos os colaboradores participaram em 1 acção de formação e alguns participaram, também, em algumas acções de formação não previstas.

O grau de eficácia das formações realizadas, espelha-se no quadro seguinte:

Tabela 11 - Grau de Eficácia da Formação

Percentagens Formações		
Formação Ineficaz	0	0%
Formação Pouco Eficaz	0	0%
Formação Eficaz	3	15%
Formação Muito Eficaz	17	85%
	20	100%

Fonte: ARDAD

8.3. Avaliação de Desempenho Colaboradores 2022

Mais uma vez se refere que a avaliação de desempenho não se realiza desde 2020. A última avaliação de desempenho, referente a 2019, realizada pelo Presidente da

Associação em exercício naquele ano. Em 2020 e 2021, resultado também da pandemia e o do facto do Diretor de Serviços ter estado de baixa médica, bem como, da indisponibilidade da nova Direcção, não permitiu a concretização da mesma

9. Sistema de Gestão da Qualidade

9.1. Avaliação de Satisfação das Partes Interessadas

No âmbito da melhoria contínua e, de acordo com o processo de participação das partes interessadas, a ARDAD procedeu no ano de 2022, a realização de inquéritos de avaliação de satisfação junto dos diferentes “stakeholders”.

O nível médio geral do grau de satisfação dos stakeholders diminuiu cerca de 4,6% relativamente a 2021 - 92%), mantendo-se pouco distante dos anos anteriores (2020 – 89%; 2019 – 90,9%), tendo-se obtido um nível médio de satisfação de 86,9% em 2022.

No que se refere ao grau de satisfação, regista-se uma diminuição do grau de satisfação dos colaboradores em **2022 - 39,2% de grau de satisfação**, comparativamente ao ano anterior (2021 – 49%). Salienta-se que no ano de 2022 decorreu um processo desencadeado pela ACT, na sequência de uma acção inspectiva que originou a regularização de categorias, acertos no valor de remunerações e diuturnidades.

Pelo próprio Sistema de Gestão da Qualidade que a ARDAD quer manter, é imperioso intervir ao nível dos recursos humanos e conseguir transmitir a todos os “stakeholders” o quão importante é a valorização de **todos os Processos de Gestão da Qualidade**.

Relativamente a todos os outros stakeholders, regista-se um decréscimo na sua globalidade:

- ✦ Parceiros Sociais - 2022 – 0% e 2021 – 100%;
- ✦ Famílias 2022 – 98,2% e 2021 – 100%;
- ✦ Clientes 2022 – 79,8% e 2021 – 92,30%.



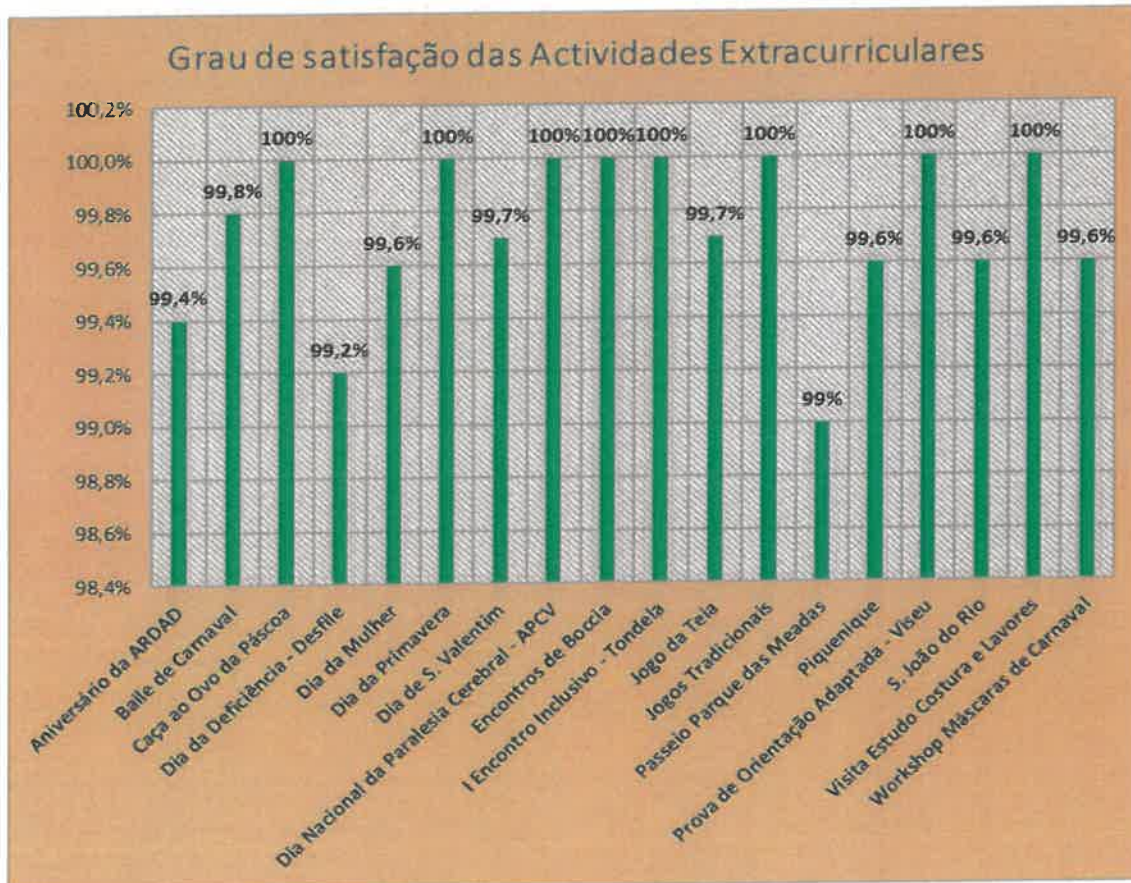
Registamos um completo desinteresse dos Parceiros Sociais que registam um elevado decréscimo, após duas tentativas de contacto, através do envio dos questionários, por e-mail, aos quais a Associação não obteve qualquer resposta.

Tabela 12 - Grau de Satisfação das Partes Interessadas

	Grau de satisfação das partes interessadas	Observação	
		Questionários Previstos	Questionários Respondidos
Colaboradores	39,2%	25	17
Clientes	79,8%	323	152
Famílias	98,21%	32	31
Entidades estágio	98,29%	9	24
Parceiros Sociais	0%	8	0
Fornecedores	93,4%	18	17
Financiadores	0%	1	0
Opinião Pública	100%	95	101
Atividades extracurriculares	99,7%		

Fonte: ARDAD

Gráfico 11 - Atividades extracurriculares realizadas



Fonte: ARDAD

Tabela 13 - Grau de satisfação das partes interessadas

	2020	2021	2022
Grau de Satisfação dos Clientes	89,0%	92,3%	79,8%
Grau de Satisfação das Famílias	98,5%	100%	98,2%
Grau de Satisfação dos Parceiros FCT	0	100%	98,3%
Grau de Satisfação dos Parceiros Sociais	100%	100%	0%
Grau de Satisfação dos Colaboradores	58,3%	49,0%	39,2%
Grau de Satisfação dos Fornecedores	100%	100%	93,4%
Opinião Pública	0	0	100%

Fonte: ARDAD



9.2. Grau de Satisfação dos Clientes relativo aos Formadores

Realizaram-se 107 inquéritos, os quais revelaram um índice de satisfação elevado, resultado que permite constatar um envolvimento muito positivo entre Formandos e Formadores.

Quanto às percentagens relativas às questões relacionadas com a formação em contexto de trabalho, justificam-se pelos períodos específicos em que os clientes a realizam. Cada ano está sujeito a oscilações que infelizmente nos ultrapassam.

Tabela 14 - Grau de satisfação dos Formadores Internos

Questões	Grau de satisfação
Relação do Formador com o Formando	97,7%
Domínio e clareza na exposição da(s) matéria(s) tratada(s)	100%
Estímulo à participação dos/as Formandos/as nas sessões	97,7%
Capacidade de motivar para as matérias lecionadas	100%
Documentação e bibliografia suficiente e adequada	100%
Pontualidade/cumprimento do horário	100%
Facilidade de resposta do Formador às dúvidas do Formando	100%
Conhecimentos transmitidos pelo Formador	100%
Conteúdos da formação são adequados	97,7%
Interesse/utilidade dos conteúdos	97,7%
Adequação dos métodos utilizados aos temas tratados	100%
Duração da formação (adequação do tempo ao programa)	100%
Qualidade e adequação das instalações e equipamentos	88,4%
Condições físicas (salas, acessibilidades, etc..)	86%
Duração do curso	95,3%
Horário de formação	34,9%
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	34,9%
Apoio prestado pelo orientador de estágio	32,6%
Os equipamentos disponíveis são suficientes, para executar as atividades	34,9%

No que se refere ao espaço o local de trabalho é adequado para eu executar minhas tarefas	34,9%
Compatibilidade do meu curso com as atividades previstas no plano de estágio	34,9%
O tempo de estágio é adequado	34,9%
Satisfação, no geral, com o estágio	34,9%

Tabela 15 - Grau de satisfação dos Formadores Externos

Questões	Grau de satisfação
Relação do Formador com o Formando	100%
Domínio e clareza na exposição da(s) matéria(s) tratada(s)	96,9%
Estímulo à participação dos/as Formandos/as nas sessões	100%
Capacidade de motivar para as matérias lecionadas	100%
Documentação e bibliografia suficiente e adequada	100%
Pontualidade/cumprimento do horário	100%
Facilidade de resposta do Formador às dúvidas do Formando	100%
Conhecimentos transmitidos pelo Formador	100%
Conteúdos da formação são adequados	100%
Interesse/utilidade dos conteúdos	100%
Adequação dos métodos utilizados aos temas tratados	98,4%
Duração da formação (adequação do tempo ao programa)	100%
Qualidade e adequação das instalações e equipamentos	100%
Condições físicas (salas, acessibilidades, etc..)	100%
Duração do curso	100%
Horário de formação	100%
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	7,8%
Apoio prestado pelo orientador de estágio	7,8%
Os equipamentos disponíveis são suficientes, para executar as atividades	7,8%

No que se refere ao espaço o local de trabalho é adequado para eu executar minhas tarefas	7,8%
Compatibilidade do meu curso com as atividades previstas no plano de estágio	7,8%
O tempo de estágio é adequado	7,8%
Satisfação, no geral, com o estágio	7,8%

Fonte: ARDAD

9.3. Reclamações e Sugestões

Tendo em conta os registos efectuados, verifica-se que durante o ano de 2022 registou-se 1 reclamação ao contrário do ano anterior (2021 – 0 reclamações).

Relativamente ao número de sugestões, verifica-se que o ano de 2022 é igual ao registo de número de sugestões de 2021 – 15 sugestões, as quais irão ser transportas, se consideradas pertinentes, para o próximo plano de acção.

9.4. Avaliação dos Serviços pelos Clientes

De acordo com a tabela 16, é possível verificar que o índice médio de satisfação dos clientes da ARDAD é positivo.

Comparativamente com o ano anterior, constata-se um ligeiro decréscimo relativamente a todos os serviços em avaliação, excepto o serviço de limpeza que teve um aumento de 2%.

Tabela 16 - Avaliação dos serviços da ARDAD por parte dos Clientes

Serviços	2021	2022
Limpeza	89,1%	91,1%
Refeições	0%	0%
Transportes	92,0%	91,1%
Acessibilidades	89,1%	75,6%
Equipamento	87,0%	68,9%
Instalações	84,8%	79,3%



Colaboradores	91,9%	87,3%
Participação/Envolvimento	95,7%	77,8%
Saúde	100%	80,0%

Fonte: ARDAD

9.5. Auditorias Internas

Durante o ano 2022, não foi possível realizar nenhuma auditoria interna, em virtude da colaboradora responsável pela Gestão da Qualidade ter deixado os quadros da ARDAD. Em sua substituição, a nova responsável teve obrigatoriamente de se familiarizar com todos os processos, incluindo a realização de especialização pós-universitária em Gestão da Qualidade. Estas vicissitudes não deixaram de permitir a realização de 3 monitorizações (a cada quadrimestre), ao processo de formação (PC03) e ao processo do plano individual (PC02), as quais **não revelaram inconformidades**.

10. Inovação e Melhoria Contínua

A taxa de execução do plano de melhoria de 2022 foi 20% inferior ao ano de 2021 - 33%, registando um ligeiro aumento relativamente a 2020 - 12,5%.

Das 5 acções previstas:

- ✦ **1 realizada** - Promover ações de dinâmica de grupo para Formandos em contexto de trabalho (acção nº 1/2021);
- ✦ **4 em execução** - Manter a divulgação com os boletins, promover a segurança na sala de formação através da aquisição de cacifos na área de Artesanato, melhorar os acessos dos transportes a Pessoas com deficiências motoras e a criação de uma nova resposta social – CACI.

Existem acções assinaladas pelas famílias e clientes, há já algum tempo que continuam por se realizar, sendo indispensáveis e prioritárias para a melhoria continua dos serviços da instituição e para a satisfação dos nossos clientes, nomeadamente ao nível do transporte adaptado e da nova resposta social – CACI. Esta última, desde do último ano, teve uma evolução bastante positiva, com a preciosa colaboração do Município. As obras

do rés do chão da Escola Primária de Godim para o futuro CACI da ARDAD, estão, finalmente, concluídas. Espera-se assim a qualquer momento a inspeção por parte da Segurança Social para verificação dos requisitos legais e normativos da própria Segurança Social e, à posteriori, à entrega da candidatura para a celebração do acordo de cooperação.

10.1. Necessidades identificadas e acções de melhoria para o ano de 2023

Tendo em conta a participação e o envolvimento das partes interessadas, identificam-se para 2023 as seguintes necessidades:

- ✦ Continuidade da Formação Profissional nas áreas de: Artesanato, Carpintaria, Costura e Lavoires, Serviços Pessoais à Comunidade, Assistente Administrativo, Costureira/Modista, Cozinheiro, Empregado de Andares, Assistente Familiar de Apoio à Comunidade, Atendimento ao Público e Operador Agrícola;
- ✦ Retomar a divulgação dos boletins, e repensar a estrutura e dimensão destes;
- ✦ Obter protocolo de colaboração com a Segurança Social para dar seguimento ao projecto de reabilitação da Escola Primária de Godim para o funcionamento de CACI – Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão;
- ✦ Melhorar os transportes para Pessoas com deficiências motoras.

10.2. Acções corretivas/melhoria por área de formação

Área de Formação	Execuções Físicas	Ações Corretivas e de Melhoria
Produção Vegetal	Não se regista	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Colocar cobertura da sala de artesanato até à sala de Produção Vegetal. ✦ Aquisição de equipamentos: roçadeira.
Artesanato	Bacias para moldes, vime	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Serra de meia esquadria elétrica
Carpintaria	Não se regista	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Aparafusadora elétrica
Costura e Lavoires; Costureira/Modista	Tesouras, ferro de engomar e tecidos	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Modernização e/ou substituição e adaptação de alguns equipamentos, de acordo com as necessidades dos Formandos, de forma a dar uma melhor resposta



		às exigências do mercado (tesouras, ferros, tábua de passar a ferro); ✦ Aquisição de materiais para invisuais (fita métrica, agulhas e abre casas).
Atendimento ao Público	Acessórios de Braille	✦ Sala com melhores condições (a nível de isolamento).
Assistente Administrativo	Acessórios de Braille	✦ Sala com melhores condições (a nível de isolamento).
Serviços Pessoais à Comunidade	Não se regista	Não se regista
Auxiliar de Cozinha; Cozinheiro	Batedeira, varinha mágica e frigideira	✦ Aquisição de equipamentos/utensílios de Cozinha (facas, robô de legumes, descascadora de batatas)
Empregado de Andares	Não se regista	✦ Uniforme
Assistente Familiar de Apoio à Comunidade	Ainda não começou	Não se regista
Operador Agrícola	Não se regista	Não se regista

Fonte: ARDAD

11. Parcerias

Tabela 17 - Parcerias

PARCERIAS	OBJECTIVO DE PARCERIA	VALOR ACRESCENTADO	METAS/INDICADORES
POISE	Financiamento da Formação	Sustentabilidade	Valor do Financiamento
IEFP	Financiamento/Acompanhamento e avaliação dos projetos da Formação	Sustentabilidade	Valor do Financiamento/ Nº de Visitas ao Local
Entidades de FCT	Formação em Contexto de Trabalho	Real contacto com o mercado de trabalho	Nº de Entidades/Nº de Formandos Acolhidos
Município do Peso da Régua	- Apoio logístico - Transporte - Donativo Anual - Colaboração para a diversificação da Resposta Social	Manutenção Instalações Garante de transporte a Formandos Apoio financeiro Contacto com novas espaços e ferramentas	Nº de Manutenções Nº de Clientes transportados Nº de apoios Nº de horas de monitoragem executadas



	- Desenvolvimento da área de Produção Vegetal – módulo de espaços verdes e jardins - Entidade de estágio (AUDIR)		
ACAPO	Impressão de documentos e outras informações em Braille	Disponibilização de Documentação em Braille	N.º de Documentos Impressos
Rede Social	Membro do Núcleo Executivo	Participação ativa no diagnóstico de desenvolvimento social Participação no Plano de Ação Realização de ações conjuntas	N.º de participações nas reuniões N.º de ações conjuntas desenvolvidas para os Clientes
CPCJ	Sinalização e acompanhamento de crianças e jovens em risco	Acompanhamento integrado e sinalização de potenciais Clientes	N.º de reuniões N.º de sinalizações N.º acompanhamentos
Clínica Dentária Adro do Cruzeiro	Apoio Medicina dentária aos Clientes	Promoção de higiene oral e bem-estar	N.º de Clientes/Consultas
Escola de Hotelaria e Turismo do Douro e Lamego	Formação em contexto de trabalho Visitas de estudo	Real contacto com o mercado de trabalho	N.º de Clientes em FCT N.º de Visitas de estudo
G. N. R.	Apoio ações de sensibilização e atividades lúdico-pedagógicas	Conhecimento, Segurança e bem-estar	N.º de Ações Apoiadas
Museu do Douro	Apoio logístico	Disponibilidade de Espaços	N.º de Ações Apoiadas
Clube de Caça e Pesca do Alto Douro	Apoio logístico	Disponibilidade de Espaços	N.º de Ações Apoiadas
Elvira Maria Patoleia	Serviços de Pedicure	Saúde e bem-estar	N.º Clientes recebidos
Grupo Dadores de Sangue	Apoio na divulgação e Encaminhamento de dadores	Responsabilidade Social	N.º de dadores

Instituto Clínico Douro	Encaminhamento de casos para outras terapias	Promover maior satisfação dos clientes	N.º de encaminhamentos
CAVI-Coopcuidar	Encaminhamento de casos com necessidades de assistência pessoal Encaminhamento de casos para a ARDAD	Promover maior autonomia e autodeterminação	N.º de encaminhamentos
Gabinete de estética	Serviços de manicure	Saúde e bem-estar	N.º de encaminhamentos
ACIR	Sinalização de entidades de Formação em Contexto de Trabalho	Maior n.º de Entidades de FCT	N.º de entidades FCT recomendadas e que realizam protocolo com a ARDAD
Carpintaria Jolcaz	Formação em contexto de trabalho Visitas de estudo Parceria na gravação de objetos feitos pelos Formandos da área de Carpintaria	Real contacto com o mercado de trabalho	N.º de Clientes em FCT N.º de Visitas de estudo
Escola Latino Coelho - Lamego	Encaminhamento de casos para a ARDAD Protocolos Escolares	Acompanhamento integrado e sinalização de potenciais Clientes	N.º de reuniões N.º de sinalizações N.º acompanhamentos

Fonte: ARDAD

12. Valor Acrescentado

Tendo em consideração os parceiros acima identificados na tabela 13, elencamos o valor acrescentado de alguns:

- ✦ POISE/IEFP – Garante a sustentabilidade para a prestação de serviços;
- ✦ Entidades de FCT – Parceiro imprescindível para o desenvolvimento das actividades formativas e elo de ligação com o PO ISE;
- ✦ Município do Peso da Régua – Parceiro relevante para a possível diversificação de respostas sociais.

Acrescenta-se ainda, no ano de 2022 (igual ao ano anterior), a participação e envolvimento da ARDAD no NLI – Núcleo Local de Inserção para a Participação de Acordos de Inserção e na CPCJ – Comissão de Protecção de Crianças e Jovens.



13. Novas Parcerias

Em 2022 a Carpintaria Jolcaz, foi o novo parceiro de excelência que aceitou vários Formados em Formação em Contexto de Trabalho e produziu a gravação de medalhas realizadas na área de carpintaria, para o Campeonato Interinstitucional de Boccia, organizado pela ARDAD.

São de enaltecer todas as entidades públicas e privadas da nossa Região, especialmente a **Câmara Municipal do Peso da Régua**, todos os **Fornecedores da ARDAD**, **Casas Comerciais Reguenses**, **GNR**, **Clube Caça e Pesca e Alto Douro**, **Juntas de Freguesia**, **Bombeiros Voluntários do Peso da Régua**, **Polícia Marítima**, **Fundação Museu do Douro**, **Agrupamento de Escolas João de Araújo Correia** e a todas entidades congéneres do Distrito. Um especial agradecimento, à **médica dentista, Senhora Dr.ª Maria Azevedo**, pela Solidariedade com que todos os anos nos honra ao, graciosamente, garantir os tratamentos de medicina dentária aos nossos Formandos. A todos o nosso **OBRIGADO**, por, connosco, Valorizarem a Vida!

14. Análise Financeira

14.1. Análise da situação económica e financeira

A **Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes – ARDAD**, apresentou, no exercício de 2022, resultados líquidos, no valor de €11.354,71, face a um valor de, €-96.756,56, alcançado no exercício de 2021.

Rubricas	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Rendimentos e Ganhos	749.930,18	645.903,39
Gastos e Perdas	738.575,47	742.659,95
Resultado Líquido	11.354,71	-96.756,56

Fonte: ARDAD



De seguida passamos a analisar algumas das parcelas que julgamos mais pertinentes para a obtenção dos resultados.

14.1.1. Rendimentos

A principal fonte de financiamento da ARDAD, neste ano, foram os financiamentos de projectos no âmbito de apoios do FSE.

Estes valores representam a parcela principal dos proveitos da ARDAD. Os restantes proveitos provêm das vendas, prestação de serviços, donativos e quotizações.

GANHOS	31 de Dezembro 2022	%
Vendas	341,50	0,05%
Prestação de Serviços	1.001,50	0,13%
Subsídios à exploração	719.906,71	96,00%
Outros Ganhos	28.680,47	3,82%
Total Geral	749.930,18	100%

Fonte: ARDAD

Relativamente à SUB rubrica – Subsídios à exploração pode ser decomposta do seguinte modo:

Subsídios à Exploração	31 de Dezembro 2022	%
POISE - Medida 3.01 - Formação Profissional	666.710,63	92,61%
IEFP - Medida Emprego Inserção	48.710,99	6,77%
IAPMEI (Compensação SMN)	728,00	0,10%
União de Freguesias Godim e Peso da Régua	500,00	0,07%
Município – Peso da Régua	3.257,09	0,45%
Total Geral	719.906,71	100%

Fonte: ARDAD

No que respeita à SUB rubrica outros ganhos, apresenta a seguinte estrutura:

Outros Ganhos	31 de Dezembro 2022	%
Feiras	546,00	1,90%
Consignação do IRS	2.109,44	7,35%
Donativos	14.504,00	50,57%

Bar	9.001,19	5,67%
Layoff	1.627,02	3,11%
Descontos/Abatimentos	892,82	1,90%
Total Geral	28.680,47	100%

Fonte: ARDAD

14.1.2. Gastos e Perdas

O valor global dos gastos foi de 738.575,47 euros, incluindo nestes o valor de 5.267,52 euros, relativo a amortizações.

As despesas com fornecimentos e serviços externos, gastos com pessoal e subsídios a clientes (Formandos), constituem as grandes rubricas de custos.

Gastos	31 de Dezembro 2022	%
Fornecimentos e serviços externos	114.489,42	15,50%
Despesas com pessoal	367.789,61	49,80%
Outros Gastos Operacionais	4.240,62	0,57%
Amortizações	5.267,52	0,71%
Transferência de Subsídios- Clientes	239.240,51	32,39%
Gastos e perdas de Financiamento	7.547,79	1,02%
Total Geral	738.575,47	100%

Fonte: ARDAD

Na rubrica fornecimentos e serviços externos as despesas com um peso mais significativo, são as rendas e alugueres, os honorários pagos aos formadores externos e neste ano de 2022, também o valor da eletricidade.

FSE	31 de Dezembro 2022	%
Trabalhos especializados	4.644,52	4,06%
Publicidade e propaganda	1.396,05	1,22%
Honorários	22.970,00	20,06%
Conservação e Reparação	4.910,05	4,29%
Ferramentas e Utensílios	128,37	0,11%

Material de Escritório	424,03	0,37%
Material Didáctico	1.017,92	0,89%
Contencioso e Notariado	185,00	0,16%
Matérias Primas Formação	3.194,71	2,79%
Eletricidade	14.999,26	13,10%
Combustíveis	6.827,14	5,96%
Água	2.329,64	2,03%
Gás	1.822,24	1,59%
Deslocações e estadas	226,75	0,20%
Rendas e Alugueres	31.076,22	27,14%
Comunicação	5.118,05	4,47%
Seguros	2.163,92	1,89%
Higiene e Limpeza	5.111,10	4,46%
Fornecimentos para o Bar	5.723,86	5,00%
Outros FSE	220,29	0,19%
Total Geral	114.489,42	100%

Fonte: ARDAD

A análise das despesas com pessoal apresenta a seguinte composição:

Gastos com pessoal	31 de Dezembro 2022	%
Remunerações	284.222,64	77,28%
Encargos com Remunerações	60.438,77	16,43%
Seguro de acidentes de trabalho	4.400,72	1,20%
Outros custos com o pessoal	18.727,48	5,09%
Total Geral	367.789,61	100%

Fonte: ARDAD

14.1.3. Resultados

O resultado líquido do exercício apresenta um valor de **€ 11.354,71**, que se propõe que seja levado à conta de resultados transitados.



15. Balanço do ano de 2022

BALANÇO EM 31/12/2022

	Notas	2022	2021
		Activo Líquido	Activo Líquido
ACTIVO			
ACTIVO NÃO CORRENTE			
<i>ACTIVOS FIXOS TANGIVEIS</i>			
Edifícios e Outras Construções			
Equipamento Básico	5	4 750,00	9 500,00
Equipamento de Transporte	5	0,00	0,00
Ferramentas e Utensílios	5	0,00	0,00
Equipamento Administrativo	5	0,00	0,00
Outros Ativos	5	0,00	0,00
Imobilizações Em Curso		0,00	0,00
<i>ACTIVOS FIXOS INTANGIVEIS</i>			
Softwares - WIN	5	1 036,59	0,00
SUB TOTAL		5 786,59	9 500,00
ACTIVO CORRENTE			
INVENTÁRIOS			
CLIENTES			
ADIANTAMENTO A FORNECEDORES			
ESTADO E OUTROS ENTES PUBLICOS			
FUNDADORES/ BENEMÉRITOS/ E OUTROS			
OUTRAS CONTAS A RECEBER	13.2	192 662,54	175 805,12
DIFERIMENTOS			
OUTROS ATIVOS FINANCEIROS			
CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS	13.4	3 761,43	9 658,65
SUB TOTAL		196 423,97	185 463,77
TOTAL DO ATIVO		202 210,56	194 463,77

O Contabilista Certificado

A Direção



FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO	Notas	2022	2021
		Ativo Líquido	Ativo Líquido
FUNDOS PATRIMONIAIS			
FUNDOS		0,00	0,00
EXCEDENTES TÉCNICOS		0,00	0,00
RESERVAS	13.5	3 410,19	3 410,19
RESULTADOS TRANSITADOS	13.5	-99 667,71	-2 911,15
EXCEDENTES DE REAValiaÇÃO		0,00	
OUTRAS VARIAÇÕES DOS FUNDOS PATRIMONIAIS	13.5	0,00	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	13.5	11 354,52	-96 756,56
TOTAL DO FUNDO DE CAPITAL		-84 902,81	-96 257,52
PASSIVO			
<i>PASSIVO NÃO CORRENTE</i>			
<i>PROVISÕES</i>			
<i>PROVISÕES ESPECÍFICAS</i>			
<i>FINANCIAMENTOS OBTIDOS</i>			
<i>OUTRAS CONTAS A PAGAR</i>			
SUB TOTAL		0,00	0,00
<i>PASSIVO CORRENTE</i>			
FORNECEDORES	13.6	22 856,64	16 031,29
ADIANTAMENTO DE CLIENTES		0,00	0,00
ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	13.7	17 696,10	12 227,45
FUNDADORES/ BENEMÉRITOS/ PATROCINADORES		0,00	0,00
FINANCIAMENTOS OBTIDOS	6	135 000,00	75 000,00
DIFERIMENTOS	13.3	26 548,37	3 701,03
OUTRAS CONTAS A PAGAR	13.8	85 012,26	184 261,52
OUTROS PASSIVOS FINANCEIROS			
SUB TOTAL		287 113,37	291 221,29
TOTAL DO PASSIVO		287 113,37	291 221,29
TOTAL CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO		202 210,56	194 963,77

O Contabilista Certificado

A Direção



16. Demonstração dos Resultados

ARDAD			
PERÍODO FINDO EM 31/12/2022			
RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2022	2021
VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS	8	1 343,00	1 963,75
SUBSÍDIOS, DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	9	719 906,71	628 341,34
VARIAÇÃO DE INVENTÁRIOS DA PRODUÇÃO			
TRABALHOS PARA A PRÓPRIA ENTIDADE			
CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E MATÉRIA CONSUMIDAS		0,00	0,00
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	13.9	-114 489,42	-95 808,47
GASTOS COM O PESSOAL	11	-367 789,61	-319 740,36
AJUSTAMENTOS DE INVENTÁRIOS			
IMPARIDADES DE DIVIDAS A RECEBER			
PROVISÕES			
OUTRAS IMPARIDADES	13.12	0,00	-95 444,01
AUMENTOS/REDUÇÕES DE JUSTO VALOR	13.10	28 680,47	15 598,30
OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS			
OUTROS GASTOS E PERDAS	13.11	-243 481,13	-222 596,24
RESULTADO ANTES DE DEPRECIACÕES, GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS		24 170,02	-87 685,69
GASTOS/REVERSÕES DE DEPRECIACÕES E DE AMORTIZAÇÃO	5	-5 267,52	-4 750,00
RESULTADO OPERACIONAL (ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS)		18 902,50	-92 435,60
JUROS E RENDIMENTOS SIMILARES OBTIDOS			
JUROS E GASTOS SIMILARES OBTIDOS	13.1	-7 547,79	-4 320,87
RESULTADO ANTES DE IMPOSTO		11 354,71	-96 756,56
IMPOSTO S/O RENDIMENTO DO EXERCÍCIO			
RESULTADOS LÍQUIDOS DO EXERCÍCIO		11 354,71	-96 756,56

O Contabilista Certificado

A Direção



17. Anexo

Balanço e demonstração de resultados a 31/12/2022

1. Identificação da Entidade:

- 1.1. Designação da entidade: ARDAD – Associação da Região do Douro para Apoio a Deficientes.
- 1.2. Sede: Quinta da Romeira – 5050-104 Peso da Régua.
- 1.3. Natureza da Atividade: IPSS, diário da república nº 14 de 17/01/91 III Série.
- 1.4. NIPC: 50250975.
- 1.5. Os valores encontram-se expressos em unidade de euro.
- 1.6. As notas não referenciadas no anexo ou não se aplicam, ou não representam valores significativos.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

As presentes demonstrações financeiras foram elaboradas, de acordo com o modelo contabilístico para as entidades sem fins lucrativos, aprovado pelo Decreto-Lei nº 36-A/2011, de 9 de Março.

3. Principais Políticas Contabilísticas

Na preparação das demonstrações financeiras tomou-se como base os seguintes pressupostos:

3.1. Pressuposto da Continuidade

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações e a partir dos registos contabilísticos da entidade, os quais são elaborados de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

3.2. Materialidade e agregação

As linhas e itens que não sejam materialmente relevantes são agregados a outros itens das demonstrações financeiras ou não são indicados neste anexo.

3.3. Comparabilidade

As políticas contabilísticas e os critérios de mensuração adotados a 31 de Dezembro de 2021 são comparáveis com os utilizados na preparação das demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2022.

4. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações

As depreciações são calculadas, após a data em que os bens estejam disponíveis para serem utilizados, pelo método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado para grupo de bens, em sistema de duodécimos. As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada:

Ativo fixo tangível	Vida útil
Equipamento transporte	4 anos
Equipamento administrativo	entre 2 e 8 anos
Outros Ativos fixos tangíveis	entre 2 e 8 anos
Ativo fixo intangível	3 anos

Fonte: ARDAD

As despesas de conservação e reparação que não aumentem a vida útil dos ativos nem resultem em benfeitorias ou melhorias significativas nos elementos dos ativos fixos tangíveis foram registados como gastos do exercício em que ocorrem.

5. Ativos fixos tangíveis/intangíveis

Os ativos fixos tangíveis/intangíveis, adquiridos encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das correspondentes depreciações acumuladas.

As depreciações foram calculadas pelo método de linha reta, em sistema de duodécimos e as vidas úteis de acordo com a expectativa de utilização.

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, adições, os abates, as amortizações e outras alterações foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro.



Ativo Não Corrente	31-12-2021	Adições	Abate	31-12-2022
Ativos Tangíveis				
Equipamento Básico	52.080,31	0,00		52.080,31
Equipamento de Transporte	152.835,67	0,00		152.835,67
Ferramentas e Utensílios	4.357,05	0,00		4.357,05
Equipamento Administrativo	55.705,61	0,00		55.705,61
Outros ativos tangíveis	72.966,15	0,00		72.966,15
Ativos Intangíveis				
Wais III	1.337,43	0,00		1.337,43
Software - WIN		1.554,11		1.554,11
Total Ativo Não Corrente	339.281,98	0.0		340.836,09

Depreciações Acumuladas	329.781,98	5.786,59		335.568,57
--------------------------------	-------------------	-----------------	--	-------------------

Fonte: ARDAD

O acréscimo dos ativos fixos intangíveis, diz respeito á aquisição de Software WIN para Contabilidade, Salários e Quotas.

6. Empréstimos Obtidos

Empréstimos bancários	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Empréstimos bancários	60.000,00	0,00
Contas Cauçionadas	75.000,00	75.000,00
Total Geral	135.000,00	75.000,00

Fonte: ARDAD

7. Vendas e prestação de serviços

Vendas/Prestação serviços	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Vendas	341,50	226,50
Prestação de Serviços	1.001,50	1.737,25
Total Geral	1.343,00	1.963,75

Fonte: ARDAD

8. Subsídios

Os subsídios à exploração são reconhecidos em resultados, de acordo com o princípio da especialização, em que o reconhecimento dos proveitos equivale aos custos incorridos.

Os subsídios ao investimento são reconhecidos em resultados, no montante da taxa de amortização dos ativos fixos tangíveis que deram origem ao investimento.

Subsídios à Exploração	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
POISE – Formação Profissional	666.710,63	575.004,29
IEFP – Emprego Inserção	48.710,99	24.907,64
U. de Freg. Godim P. da Régua	500,00	
Município Peso da Régua	3.257,09	3.807,16
IAPMEI (Compensação SMN)	728,00	464,75
Total Geral	719.906,71	628.341,34

Fonte: ARDAD

9. Encargos com o Pessoal

Gastos com o Pessoal	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Remunerações	284.222,64	247.719,57
Encargos com Remunerações	60.438,77	51.256,35
Seguro de acidentes de trabalho	4.400,72	2.676,60
Outros custos com o pessoal	18.087,84	18.087,84
Total Geral	367.789,61	319.740,36

Fonte: ARDAD

No exercício de 2022, o valor das remunerações reflete uma atualização salarial, fruto de uma ação inspetiva por parte da ACT, que originou acertos no valor das remunerações e diuturnidades.

10. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das demonstrações financeiras, são ainda divulgadas as seguintes informações.

10.1. Custos Financeiros

Custos Financeiros	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Juros e Gastos Similares	7.547,79	4.320,87

Fonte: ARDAD

10.2. Outras Contas a Receber

Outras Contas a Receber	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Outros Devedores – POISE/FSE	166.605,67	170.111,95
CEI'S -IEFP	26.056,17	5.693,17
Total Geral	192.662,54	175.805,12

Fonte: ARDAD

10.3. Diferimentos

Diferimentos	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Subsídios - POISE	26.548,37	
Total Geral	26.548,37	

Fonte: ARDAD

Parcela do Subsídio da Candidatura POISE-03-4229-FSE-000309, recebido no ano de 2022, a título de adiantamento, mas cujo as despesas só serão efetivadas no ano de 2023.

10.4. Caixa e Depósitos Bancários

Depósitos à Ordem e Caixa	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Caixa	655,35	720,23
Depósitos à ordem	2.501,96	8.938,42
Total Geral	3.761,43	9.658,65

Fonte: ARDAD

10.5. Fundos Patrimoniais

Fundos Patrimoniais	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Reservas	3.410,19	3.410,19
Resultados transitados	-99.667,71	-2.911,15



Resultado líquido do período	11.354,52	-96.756,56
Total Geral	-84.902,81	-96.257,52

Fonte: ARDAD

É objetivo da ARDAD, tornar os fundos patrimoniais positivos e em crescendo, para que tal seja possível, é necessário o cumprimento das metas propostas em sede de candidatura ao POISE/IEFP – Volume de formação e número de certificações (embora devido à população alvo, nem sempre é possível realizar a 100%, as metas propostas), assim como angariar donativos e quotizações.

10.6. Fornecedores

Descrição	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Fornecedores	22.856,65	16.031,29

Fonte: ARDAD

10.7. Setor Público Estatal

Setor Público Estatal	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
IRS	2.689,07	2.486,85
IRC (prediais)	607,46	601,52
Seg. Social	14.399,57	9.139,08
Total Geral	17.696,10	12.227,45

Fonte: ARDAD

10.8. Outras Contas a Pagar

Outras Contas a Pagar	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Pessoal (1)	10.721,99	25.807,00
FSE (2)	2.848,27	
Constelação (3)	71.442,00	88.938,00
POISE (4)	0,00	69.516,52
Total Geral	82.163,99	184.261,52

Fonte: ARDAD



- (1) No mês de Dezembro, por dificuldades de tesouraria, apenas foi pago 50% do valor dos vencimentos.
- (2) Despesas de funcionamento, referentes ao ano de 2022, mas que serão pagas apenas em 2023.
- (3) Valor referente à candidatura de 2008 e 2009, que em 2011, foi sujeita a cortes pela mudança do quadro comunitário e cujo plano de pagamento, acordado se iniciou no mês de Dezembro 2019.
- (4) Candidatura POISE 16/18 valores a devolver. O valor em dívida foi liquidado via acerto de contas no primeiro reembolso do ano de 2022 (€69.516,52).

10.9. FSE

FSE	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Trabalhos especializados	4.644,52	2.758,75
Publicidade e propaganda	1.396,05	270,60
Honorários	22.970,00	24.120,00
Conservação e Reparação	4.910,05	6.059,65
Ferramentas e Utensílios	128,37	175,93
Fatos de Trabalho	0,00	9,00
Material de Escritório	424,03	598,57
Contencioso e Notariado	185,00	20,74
Material Didático	1.017,92	483,28
Matérias Primas Formação	3.194,71	2.498,36
Eletricidade	14.999,26	6.319,89
Combustíveis	6.827,14	4.711,72
Água	2.329,64	2.368,64
Gás	1.822,24	1.502,11
Deslocações e estadas	226,75	115,15
Rendas e Alugueres	31.076,22	30.972,48
Comunicação	5.118,05	3.648,08
Seguros	2.163,92	3.606,15
Higiene e Limpeza	5.111,10	4.571,75
Géneros Alimentares – cantina	295,11	295,11
Fornecimentos para o Bar	5.723,86	0,00
Outros FSE	220,29	702,51
Total Geral	114.489,42	95.808,47

Fonte: ARDAD

As variações mais significativas, registaram-se no valor da eletricidade, provocada por acertos de valores tendo em conta o processo de contratação pública. A reabertura do bar da Instituição no mês abril, originou que a rubrica de – Fornecimentos para o bar- voltasse a ter valores.



10.10. Outros Rendimentos e Ganhos

Outros Rendimentos e Ganhos	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Rendimentos Suplementares	28.680,47	15.598,30

Fonte: ARDAD

Os valores mais representativos nesta rubrica são os donativos, funcionamento do bar e a consignação de IRS.

10.11. Outros Gastos e Perdas

Outros Gastos e Perdas	31 de Dezembro 2022	31 de Dezembro 2021
Outros gastos especificados	239.240,51	220.813,57
Outros	4.240,62	1.782,67
Total Geral	243.481,13	222.596,24

Fonte: ARDAD

A rubrica outros gastos especificados, diz respeito aos abonos pagos, através de bolsas de formação, subsídio de alimentação, transporte e seguros.

10.13. Acontecimentos Após Data do Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas demonstrações financeiras de 31 de Dezembro de 2022.